

## **BAB VI PERENCANAAN OPERASIONAL**

Untuk proses jual beli D' Bake House sementara adalah secara *online* dimana para customer bisa melakukan pemesanan produk dengan cara *Whatsapp*, *Instagram*, dan lain sebagainya. Untuk pemesanan maksimal H-1, apabila barang yang dipesan sudah siap maka barang bisa diambil di rumah pemilik maupun diantar menggunakan kurir maupun menggunakan jasa ojek online. Apabila usaha ini sudah bisa mendirikan cabang *offline*, maka proses pembelian bisa langsung datang ke *outlet* atau tetap menggunakan pemesanan online. Produk juga akan siap untuk dibeli setiap harinya tanpa harus pesan lebih awal.

Untuk proses operasional dimulai saat ini dari pengadaan barang hingga sampai di tangan pelanggan tentunya diatur oleh pemilik dari usaha ini secara langsung. Berikut adalah runtutan proses operasional untuk saat ini:

- 1) Untuk pengadaan barang, penulis akan membeli bahan di toko yang ada sesuai dengan jumlah pesanan.
- 2) Dari bahan-bahan yang ada, penulis akan menjalankan proses produksi sesuai dengan standar yang ada.
- 3) Produk yang sudah siap selanjutnya akan di masukan kemasan sesuai dengan standar dari D' Bake House.
- 4) Produk yang sudah jadi akan dikirim menggunakan kurir atau di ambil sendiri oleh konsumen di rumah produksi.
- 5) Produk sampai di tangan konsumen.

Untuk kemasan produk, setiap produk roti yang dijual akan menggunakan plastik kaca sesuai dengan ukuran roti yang ada, di plastik tersebut tentunya akan ada logo dari D' Bake House. Kedepannya tentu akan ada perkembangan baik di produk maupun kemasan.