

BAB II

GAMBARAN UMUM MITRA MAGANG

2.1. Profil



Gambar 2.1 Logo W Bali-Seminyak

W Hotels adalah sebuah jaringan hotel mewah yang dimiliki oleh Marriott International dan umumnya menyasar para muda-mudi, tidak seperti jaringan hotel mewah lain milik Marriott. Hingga tanggal 31 Desember 2018, W mengoperasikan 55 hotel di 25 negara dengan 15.043 kamar.

W Hotels diluncurkan pada tahun 1998 dengan hotel pertamanya adalah W New York, hasil renovasi dari Doral Inn di Manhattan. Hotel-hotel W pertama umumnya merupakan renovasi dari hotel yang telah ada di grup Starwood. Pada tahun 2001, Starwood membuka W New York - Times Square. Selama satu dekade pertama setelah didirikan, W Hotels fokus mengembangkan jumlah hotelnya di Amerika Serikat, dan kini mereka fokus pada pengembangan jumlah hotel di luar Amerika Serikat.

W Bali-Seminyak merupakan hotel Bintang 5 ternama yang terletak di Jalan Petitenget, Seminyak, Kabupaten Badung, Bali 80361. W Bali-Seminyak terletak di pusat Seminyak, di antara berbagai restoran dan bar yang trendi. Kuta dapat dicapai dalam 20 menit dengan berkendara, sedangkan Bandara Internasional Ngurah Rai dalam 30 menit.

Lobi W disebut sebagai “*living room*” untuk memperkuat atmosfer kekeluargaan. W Hotels juga berupaya sebisa mungkin menggunakan huruf W, seperti kolam renang yang disebut “*Wet*,” *concierge* yang menggunakan slogan “*Whatever/Whenever*,” *valet* yang disebut “*Wheels*,” dan resepsionis yang disebut “*Welcome*”.

Fasilitas W Bali-Seminyak

-*Fire Restaurant*



Gambar 2.2 *Fire Restaurant*



Gambar 2.3 *One Bellow*

Dimana ada asap disitu ada api. *Fire Restaurant* merupakan salah satu restoran di W Bali-Seminyak yang memiliki konsep tari kecak ala Bali. Tempat ini memiliki interior yang menunjukkan budaya tarik kecak secara modern dan *luxury*. Di Fire, mereka menjual berbagai hidangan *Western* seperti *Sirloin*, *Tenderloin*, *Yellowfin Tuna*, *Seared Sea Scallop*, *Burger* dan *Pasta*. Koki mereka dengan bangga meningkatkan kualitas potongan daging sapi melalui teknik penuaan kering yang cermat. *Fire Restaurant* sangat cocok menjadi tempat makan para tamu yang ingin *romantic dinner*. Restoran ini juga memiliki *meeting room* dan *VIP room* yang privat bernama *One Bellow* dan *Cellar*.

-Starfish Bloo Restaurant



Gambar 2.4 *Starfish Bloo Restaurant* **Gambar 2.5** *Outdoor Starfish Bloo*

Starfish Bloo adalah restoran yang memiliki konsep laut dan seafood. Restoran ini menjual aneka masakan *Pan-Asia* dengan sentuhan Bali. Mereka menjual berbagai hidangan seperti *Sushi*, *Ramen*, *Seafood*, *Babi Guling*, *Spring Roll*, *Dimsum*, dan sebagainya. Mereka terkenal dengan *Sunday Brunchnya* yang menyajikan *all you can eat buffet* dengan view pantai yang dapat menjadi pengalaman terbaik di W Bali-Seminyak ini.

-Woobar



Gambar 2.6 *Woobar*

Gambar 2.7 *Woobar Pool*

Woobar Bali, tempat bersosialisasi di W Bali-Seminyak dengan kursi santai di tepi pantai dan tempat berjemur. Para tamu bisa menyaksikan matahari terbenam yang menakjubkan dipadukan dengan koktail khas dan makanan ringan bar. Menari mengikuti irama DJ internasional dalam residensi di bar Seminyak ini.

-*W Lounge*



Gambar 2.8 W Lounge



Gambar 2.9 W Lounge Sofa

W Lounge bukanlah restoran biasa. Para tamu dapat menikmati acara minum teh sore hari di Seminyak, atau menikmati martini dan *cocktail* sambil menyantap makanan ringan ala Bali di restoran dan bar yang santai ini.

Rooms & Villas

W Bali-Seminyak memiliki total 237 kamar, 79 di antaranya berupa villa dengan berbagai tipe sebagai berikut :

-*Wonderful Garden Escape*



Gambar 2.10 *Wonderful Garden Escape*



Gambar 2.11 *Bathroom*

Tak tertandingi oleh hotel bintang 5 Seminyak lainnya, kami jamin para tamu tidak akan tidur lebih nyenyak daripada di ketenangan *Wonderful Garden View Escape* saat anda menyelinap ke tempat tidur khas W dengan

kasur pillow-top mewah, katun Mesir 350 benang. seprai dan selimut bulu angsa yang sangat lembut. Bangun dengan pemandangan pohon palem yang indah—lambang kehidupan pulau—dan nikmati pemandangan tropis dari kursi malas di balkon besar seluas 12 Meter Persegi.

Berada di tengah-tengah taman tropis yang hijau dan pohon-pohon palem yang bergoyang lembut tertiuip angin, *Wonderful Garden View Escape* menawarkan tempat perlindungan terpencil di mana istirahat dan relaksasi adalah hal yang biasa. Hotel mewah di Seminyak seperti milik kami lebih dari sekadar menyediakan akomodasi dan lebih menawarkan pengalaman yang erat kaitannya dengan pesona mistis pulau ini.

Para tamu dapat bersantai dalam kenyamanan yang subur saat Anda menyelinap ke tempat tidur khas W dengan seprai katun Mesir 350 benang yang mewah dan selimut bulu angsa yang nyaman yang memberikan kepompong sempurna untuk menikmati tidur nyenyak setelah petualangan pulau Anda.

Kamar-kamar yang luas di W Bali Seminyak ini memadukan desain dan dekorasi bergaya dengan percikan warna hijau, putih, dan coklat, berpadu secara harmonis dengan latar belakang tropis yang terletak di luar depan pintu Anda. Duduk santai di balkon Anda sendiri dan nikmati aura ketenangan, saksikan dunia berlalu perlahan.

-Spectacular Ocean Facing View



Gambar 2.12 *Spectacular Ocean*



Gambar 2.13 *Balcony View*

Di *Spectacular Ocean Facing View* ini para tamu dapat melihat pemandangan luar biasa Laut Samudra Hindia dari balkon yang luas,

lengkap dengan kursi malas untuk relaksasi maksimal. Dengan sistem hiburan canggih yang menampilkan TV layar datar LED 40 inci dengan output AV, pemutar DVD/CD, dan stasiun dok iPod, selalu ada sesuatu yang terjadi—setel ke sistem suara surround BOSE®. Para tamu dapat mencicipi *W MixBar* yang menyenangkan, dan tetap terhubung bermil-mil jauhnya di meja kerja yang luas dengan Akses Internet Berkecepatan Tinggi dan telepon nirkabel dengan kemampuan pesan suara.

-Marvelous, 1 Bedroom Suite, Ocean view



Gambar 2.14 *Marvelous Sofa*

Gambar 2.15 *Bedroom Marvelous*

Dari balkon yang luas para tamu dapat menikmati matahari terbenam Bali yang berapi-api dari *Marvelous Suite* dan juga bersantai di furnitur teras yang nyaman dan nikmati fasilitas teh gratis dari *Director of Cuisine W Seminyak-Bali*.

Di dalam, ada begitu banyak ruang untuk melakukan lebih banyak lagi, dalam pengaturan warna hijau yang indah yang terinspirasi oleh hutan dan lantai kayu dan teraso. Di ruang tamu, sistem hiburan canggih menjadi pusat perhatian dengan TV layar datar LED 55 inci dengan output AV, pemutar DVD/CD, dan iPod dock. Nyalakan sesuka hati Anda dengan sistem suara surround BOSE®.

-Marvelous, 1 Bedroom villa, Pool Cabana, Private Pool, Terrace



Gambar 2.16 *Marvelous Villa*



Gambar 2.17 *Villa Pool View*

Dikelilingi oleh pemandangan hijau *Oasis* yang indah, memiliki sofa *daybed* Bale Begong seluas 4 meter persegi dan hanya tersedia di Villa ini. Villa ini menghadap ke kolam berendam pribadi seluas 43 meter persegi yang selalu mengundang untuk berenang.

-WOW, 2 Bedroom Larger Suite, Ocean view, Balcony



Gambar 2.18 *WOW Suite*



Gambar 2.19 *Double Queen*

Wow Suite dua kamar tidur W Bali-Seminyak terdiri dari satu kamar tidur utama, kamar tidur twin, ruang tamu luas, dua kamar mandi, balkon besar dan di atas itu semua, pemandangan Samudera Hindia yang spektakuler dan matahari terbenam Bali yang terkenal.

-WOW, 2 Bedroom Villa, Private pool, Terrace



Gambar 2.20 *WOW Pool View*



Gambar 2.21 *WOW Bedroom*

Di villa pribadi dua kamar tidur ini, habiskan waktu Anda untuk melepaskan diri dari semua itu, atau semarakkan malam Anda dengan ruang yang cocok untuk hiburan. Dengan tempat berjemur yang terbentang seluas 179 meter persegi, dikelilingi oleh *Oasis* pribadi yang rimbun dan tertata indah serta segala jenis kursi berjemur yang nyaman untuk kesenangan berjemur Anda, inilah tempatnya. Kolam renang seluas 55 meter persegi tersedia untuk kursus penyegaran kapan pun Anda perlu bersantai, dan fasilitas barbeque dengan segala fasilitasnya memanggang semua favorit Anda untuk petualangan gourmet di bawah bintang-bintang di ruang makan luar ruangan. Dengan layanan valet Apapun/Kapanpun® 24 jam kami, apa pun yang Anda butuhkan akan diurus.

Dua kamar tidur berarti menggandakan kenikmatan tidur; dalam konfigurasi king dan twin, keduanya menampilkan tempat tidur W yang khas, dengan seprai katun Mesir 350-*Thread-count* yang mewah, kasur pillow-top dan bantal mewah, serta TV layar datar LED 40 inci. Di kamar mandi utama, bak mandi terrazzo adalah tempat yang sempurna untuk mandi dengan enam perlengkapan mandi Bliss® Spa di sisi bak cuci, dan penggemar shower akan menyukai hujan hutan hujan sebagai alternatif. Ada juga kamar mandi tamu terpisah untuk kenyamanan Anda.

-EWOW Panoramic Ocean View, 2 Bedroom Bi-level Suite



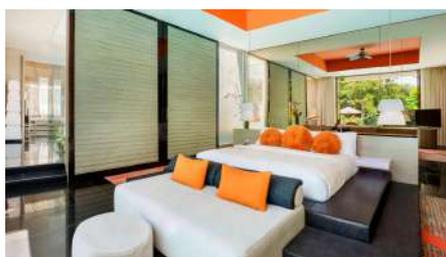
Gambar 2.22 *EWOW*



Gambar 2.23 *EWOW Bedroom*

Begitu istimewanya, W Bali Seminyak hanya memiliki satu *Extreme Wow Suite* dengan dua kamar tidur, dibagi menjadi dua tingkat di lantai tertinggi untuk kemewahan kontemporer yang paling tinggi. Di sini, kami telah memikirkan segalanya sehingga yang perlu Anda lakukan adalah membawa diri Anda sendiri, dimulai dengan balkon yang luas dengan pemandangan Samudra Hindia dan matahari terbenam Bali yang menakjubkan, untuk diapresiasi di kasur air luar ruangan dan tempat tidur pijat spa. Sungguh tempat yang sempurna untuk menikmati semua yang pernah Anda impikan tentang kehidupan resor.

-EWOW, 3 Bedroom Villa, Private pool



Gambar 2.24 *EWOW Villa*



Gambar 2.25 *EWOW Villa Pool*

Di vila dengan tiga kamar tidur yang mengambil kehidupan resor jauh melampaui fantasi terliar Anda, Anda dapat memiliki semuanya, dan lebih banyak lagi. Tiga kamar tidur, dalam konfigurasi dua king dan satu twin, menunggu untuk membawa Anda ke alam mimpi dengan tempat tidur W

yang khas, dengan seprai katun Mesir 350-*Thread-count* yang mewah, kasur pillow-top dan bantal mewah, dan layar datar LED 55 inci TV, di masing-masing. Di kamar mandi utama yang luas, para tamu dapat berendam selama di bak mandi teraso taman dengan rangkaian enam perlengkapan mandi Bliss® Spa di tepi bak cuci.

-*AWAY Spa*



Gambar 2.26 *AWAY Spa*



Gambar 2.27 *Spa Massage*

Menghilangkan *stress* tidak seperti sebelumnya di *AWAY Spa* W Bali Seminyak, di mana Anda dapat memutuskan hubungan dari dunia luar dan tampil baru, bersemangat, dan siap menghadapi dunia. Spa ini telah memenangkan destinasi spa mewah terbaik di Indonesia Dalam kompetisi *World Luxury Spa Awards 2015*. Suasana hati yang luar biasa menyambut para tamu untuk mengalami kesenangan indrawi yang dipadukan dengan warna-warna cerah, aroma yang menyenangkan, suara-suara inventif, cahaya yang menyegarkan, dan obat-obatan yang memurnikan, dengan rangkaian ruang perawatan dalam ruangan yang sangat besar untuk kesunyian mutlak dan pemulihan total.

Saat Anda menyerah pada terapi alami yang dilakukan secara sensasional oleh terapis selebritas, jelajahi berbagai lokasi yang indah, masing-masing menampilkan karakteristik dan desain arsitektur lokal. Tiga ruang perawatan tunggal dengan platform meditasi, dua ruang perawatan ganda dengan pemandian vitalitas, dua suite spa dengan ruang perawatan basah dan kering, ruang perawatan wajah, salon rambut, dan lounge mani-

pedi adalah beberapa fasilitas yang tersedia di spa.

Para tamu dapat menggunakan ruang ganti pria dan wanita yang terpisah, yang mencakup pemandian batu panas dan kolam vitalitas jet dingin, sebelum dan sesudah sesi Anda. Staf disini juga dapat membantu menata rambut Anda di salon.

-FIT



Gambar 2.28 *FIT Gym*

FIT merupakan tempat *gym* di W Bali-Seminyak yang dapat diakses oleh seluruh tamu secara gratis. *FIT* ini memiliki beraneka macam alat *gym* yang lengkap serta *personal trainer* yang dapat menemani tamu agar mendapatkan pengalaman olahraga yang memuaskan. *FIT* ini juga dilengkapi oleh *locker room* dan *steamer room*.

-Kolam Renang *WET*



Gambar 2.29 *Pool*

Kolam renang W Bali-Seminyak atau biasa yang disebut dengan *WET* memiliki bentuk kolam yang terinspirasi dari terasering. Kolam renang yang luas ini memberi pengalaman berenang yang nyaman bagi para tamu yang menginap.

2.2. Visi dan Misi

W Bali-Seminyak memiliki visi untuk menjadi hotel dengan konsep yang berbeda dari biasanya dimana mereka memiliki motto yaitu *Normal is Boring*. Dimana mereka memperlakukan tamu seperti teman dengan memberikan *hospitality* yang terbaik. Mereka memiliki motto yaitu “Whatever Whenever” yang berarti Whatever you want, whenever you want, as long as its legal, sky’s the limit. Misi mereka adalah untuk memberikan pengalaman dan service yang terbaik kepada para tamu.

management produksi sudah baik. Biasanya dilakukan pemesanan untuk barang yang kurang kepada bagian purchasing setiap tiga kali seminggu. Barang datang dari bagian purchasing setiap hari Senin, Rabu, dan Jumat. Setelah barang datang, penulis dan tim harus mengambil barang tersebut di *loading dock* dan menyimpannya sesuai tempatnya. Kami harus memastikan melakukan *FIFO (First In First Out)* agar barang lama tidak terbuang ataupun kadaluarsa. Barang yang dipesan sesuai kebutuhan dan juga melihat dari *occupancy hotel* agar menghindari terjadinya *food waste* dan kenaikan *food cost*. Berikut beberapa hasil produksi dari breakfast, pastry & bakery, main kitchen, dan cold kitchen :



Gambar 2.31 dan 2.32 *Breakfast Selection*



Gambar 2.33 *Amenities*

Gambar 2.34 *Brunch Pastry Corner*



Gambar 2.35 dan 2.36 *Main Kitchen Menu*



Gambar 2.37 dan 2.38 *Cold Kitchen Salad Menu*

2.5.2. Management Keuangan

Di W Bali-Seminyak terdapat beberapa divisi yang menaungi manajemen keuangan yaitu *Finance*, *Sales & Marketing*, dan *Purchasing*. Tim manajemen keuangan harus memastikan *food cost* yang kami gunakan tidak melebihi budget yang dikeluarkan dan sesuai dengan *occupancy hotel*.

2.5.3. Pemasaran

Departemen *Sales & Marketing* biasanya yang mengurus pemasaran iklan untuk acara hotel seperti *buffet*, penginapan,

dan acara-acara yang akan terselenggarakan di W Bali-Seminyak. Pemasaran di W Bali-Seminyak biasanya dilakukan dengan berbagai cara seperti melalui media sosial, memasang papan iklan di jalan raya, mengundang artis atau *influencer* untuk datang tampil di event tertentu. W Bali-Seminyak juga seringkali mengadakan event seperti *Sunday brunch*, *Christmas Brunch*, *New Years Eve Brunch*, *DJ event*, *Chocolicious event*, dan sebagainya untuk mempromosikan hotel.



Gambar 2.39 dan 2.40 Pemasaran W Bali-Seminyak

2.5.4. Sumber Daya Manusia (SDM)

Sumber Daya Manusia diatur oleh departemen *Human Resources*. Untuk *apply* magang ataupun kerja, masyarakat dapat mengirimkan *email* langsung kepada bagian *Human Resources Department* dengan mengirimkan CV. Setelah itu akan dilakukan *interview* bersama mereka. Untuk gaji tergantung dari jabatan yang diduduki. Terdapat jabatan *staff*, *DW (Daily Worker)*, dan *trainee*.

W Bali-Seminyak memberikan berbagai macam tunjangan kepada karyawan seperti BPJS Ketenagakerjaan, kesehatan, dan kecelakaan kerja, sedangkan untuk *daily worker* dan *trainee* diberikan BPJS Ketenagakerjaan.