

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.3 Manfaat	3
1.3.1 Manfaat untuk Mahasiswa.....	3
1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang	3
1.3.3 Manfaat untuk Institusi.....	3
1.4 Lokasi Unit Kerja.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL BUMI SURABAYA RESORT	5
2.1 Profil.....	5
2.2 Visi dan Misi	9
2.3 Struktur Organisasi	11
2.4 Strategi Bisnis	11
2.5 Aspek Manajemen.....	12
2.5.1 Manajemen Produksi.....	13
2.5.2 Manajemen Keuangan.....	16
2.5.3 Pemasaran.....	17
2.5.4 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	20
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	26
3.1 Bidang Kerja.....	26
3.2 Rencana dan Penjadwalan Kerja	29
3.3 Realisasi Pelaksanaan Magang	30
3.4 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan	35
3.5 Cara Mengatasi Hambatan	38

BAB IV PENUTUP	39
4.1 Kesimpulan	39
4.2 Saran	39
BAB V REFLEKSI DIRI	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Realisasi Magang	
.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arumanis Restaurant	6
Gambar 2.2 Suasana Arumanis Restaurant.....	13
Gambar 2.3 Menu Ala Carte, Beef Burger	18
Gambar 2.4 Promo NYE (New Year Eve)	19
Gambar 3.1 Penulis Bekerja	26
Gambar 3.2 Stall Angkringan Arumanis Restaurant.....	28
Gambar 3.3 Jadwal Magang trainee	29
Gambar 3.4 Buffet Arumanis Resturant	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Monitoring dan Evaluasi Prestasi Kinerja Magang....	42
Lampiran 2 Dokumentasi Proses Magang.....	42
Lampiran 3 Jurnal Kegiatan Harian (Log Book)	43
Lampiran 4 Format Pakta Integritas Pelaksanaan Magang	49
Lampiran 5 Surat Permohonan/ Pengantar Pelaksanaan Magang.....	50
Lampiran 6 Surat Keterangan Melaksanakan Magang.....	50