

BAB II

GAMBARAN UMUM THE ST. REGIS BALI RESORT

2.1 Sejarah St. Regis Bali Resort

Hotel St Regis pertama kali berdiri di New York, Amerika pada 1904. Keluarga Astor adalah pendiri St Regis, tepatnya adalah Colonel John Jacob Astor. St Regis New York ini dibangun dengan spektakular berketinggi 18 lantai dengan arsitektur bernilai seni tinggi. Untuk kenyamanan para tamunya, Astor memperkenalkan pertama kali pendingin udara dengan desain khusus pada saat itu. Sampai saat ini, St Regis New York merupakan salah satu dari ke-16 St Regis di seluruh dunia.



Gambar 2. 1 John Jacob Astor



Gambar 2. 2 Logo The St. Regis Bali Resort

St. Regis Bali Resort disahkan pada 15 September 2008 yang berlokasi di wilayah eksklusif Bali, Nusa Dua, dan menempati lahan kepemilikan terakhir (last piece) dari total area 300 hektare milik Bali Tourism Development Corporation (BTDC) yang bersebelahan langsung dengan salah satu lapangan golf ternama di Bali. Lokasi resor ini memiliki akses langsung ke pantai sehingga memanjakan tamu untuk memandang laut dengan pantai pasir putihnya. Sebagai resor eksklusif pertama di Asia dan satu-satunya di Bali, resor ini memiliki vila yang memiliki kolam renang pribadi, kolam renang yang langsung berbatasan dengan laut (*swimable lagoon*), dan *suite* hotel sebanyak 79 kamar, yang seluruhnya merupakan *suite* berukuran sangat luas. St Regis Resort Bali, juga menyediakan 42 vila privat, dua hunian eksklusif, restoran, dan bar kelas dunia, Remède spa, kapel pernikahan, ballroom, dan ruang pertemuan

dengan pemandangan menghadap pantai, taman, atau lapangan golf. St Regis Resort & Residences Nusa Dua Bali juga menawarkan pelayanan eksklusif, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan para penikmat kenyamanan dan kemewahan.

Kemewahan St. Regis Resort & Residences bisa dilihat dari desain interior yang mengelilingi seluruh wilayah resort serta ruang tamu dan *suite* yang dilengkapi dengan furnitur mewah dan nyaman, untuk menjamu para pelancong dari seluruh dunia. Resor dengan nuansa kemewahan dan elegannya ini merupakan rancangan dari Bill Bensley. Bensley beserta Design Studios bersama dengan Isamu Noguchi merancang The St. Regis Bali Resort yang terinspirasi oleh tradisi upacara khas Bali berdasarkan prinsip budaya Bali dengan konsep “Nyegara Gunung”, yaitu perjalanan suci dari gunung ke laut. Konsep tersebut diterapkan mulai dari lobby hotel yang bertema gunung sampai ke bagian lain yang merupakan pantai pribadi yang menjadi perwujudan laut yang menggambarkan kesakralan perjalanan dari gunung ke laut. *Lobby* The St. Regis Bali Resort melambangkan gunung yang tembus sampai ke laut.

The St. Regis Bali Resort mempunyai fasilitas tiga ruang pertemuan berkelas. Ruang rapat terbesar dinamakan Astor Ballroom berukuran teater berkapasitas 240 orang. Ballroom ini dapat dipergunakan untuk bermacam resepsi, seperti ulang tahun dan pernikahan.



Gambar 2. 3 Astor Ballroom

The St. Regis sebagai *brand* Internasional memiliki layanan dan pelayanan dengan kualitas terbaik. Sebagai *signature service* mereka antara lain, The St. Regis *Buttler Service*, *The Bloody Marry Ritual*, *Afternoon Tea*, dan *Midnight Supper*, *Champagne Sabrage*.



Gambar 2. 4 *Buttler Service*



Gambar 2. 5 *Bloody Marry Ritual*



Gambar 2. 6 *Afternoon Tea*



Gambar 2. 7 *Midnight Supper*



Gambar 2. 8 *Champagne Sabrage*

2.2 Visi dan Misi

Visi dari The St. Regis Bali Resort adalah “ *To be the Most Coveted Brand of Luxury Hotels and Resorts in the World* ” yang memiliki arti dalam Bahasa Indonesia yaitu menjadi merek hotel dan resor mewah yang paling didambakan di dunia.

Misi The St. Regis Bali yaitu, *Gracious Hosts* (Tuan Rumah yang Ramah), *Ultimate Experiences* (Pengalaman yang Utama), *Exceptional Guests* (Tamu yang Luar Biasa).

2.3 Profil Perusahaan

Nama perusahaan	: St. Regis Bali Resort
Alamat	: Kawasan Pariwisata, Nusa Dua, Blok Lot S6, Nusa Dua, kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali 80363
Nomor telepon	: +62 361 8478111
Fax	: +62 361 8480600
Website	: www.marriot.com

Berlokasi di atas taman subur seluas 9 hektar, resort tepi pantai mewah ini berjarak 6 menit dengan berjalan kaki dari Bali National Golf Club dan 16 km dari Bandara Internasional Ngurah Rai. Suite mewah dan bernuansa tropis menawarkan Wi-Fi gratis, sistem hiburan Bose, area duduk-duduk, dan balkon dengan taman atau pemandangan kolam renang, serta layanan pribadi 24 jam. Suite di kelas yang lebih tinggi memiliki kolam pribadi. Vila memiliki dapur, pancuran outdoor, dan teras dengan kolam renang dan cabana. Room service ditawarkan 24 jam. Antar-jemput bandara gratis. Ada 3 restoran mewah dan 2 bar, lengkap dengan laguna berenang yang luas, 2 kolam renang outdoor, spa, dan pantai pribadi dengan fasilitas olahraga.

2.4 Fasilitas St. Regis Bali Resort

2.4.1 Kamar dan Villa

Di Hotel St. Regis Bali Resort terdapat 123 jumlah kamar suites dan villas dengan rincian 80 suites, 43 villas dan 2 villa residences. Kamar dan Vila di St. Regis Bali Resort menyediakan lengkap segala fasilitas, kamar dan villa di St. Regis Bali Resort berkapasitas 3-6 orang.

<i>Name suites</i>	<i>Type</i>	<i>Total size (SQM)</i>	<i>Enclosed size (SQM)</i>	<i>Total number</i>
<i>St. Regis Suite</i>	<i>1 Bedroom</i>	92	-	61
<i>St. Regis Ocean View Suite</i>	<i>1 Bedroom</i>	92	-	3
<i>St. Regis Pool Suite</i>	<i>1 Bedroom</i>	189	92	14
<i>Orchid Suite</i>	<i>1 Bedroom</i>	237,5	183,45	1
<i>Grande Astor suite</i>	<i>2 Bedroom</i>	518	374	1
Jumlah				80

Tabel 2. 1 Jumlah Suites di St. Regis Bali Resort

<i>Name villa</i>	<i>Type</i>	<i>Total size (SQM)</i>	<i>Enclosed size (SQM)</i>	<i>Total number</i>
<i>Gardenia Villa</i>	<i>1 Bedroom</i>	411	131	9
<i>St. Regis Lagoon Villa</i>	<i>1 Bedroom</i>	371	131	10
<i>St. Regis Lagoon Villa</i>	<i>2 Bedroom</i>	436	157	10
<i>The Strand Villa</i>	<i>1 Bedroom</i>	604	131	10
<i>The Strand Residence</i>	<i>3 Bedroom</i>	966	270	3
Jumlah				43

Tabel 2. 2 Jumlah Villas dan Residences di St. Regis Bali Resort

2.4.2 *Restaurant dan Bar*

a) *Boneka Restaurant*

Asal mula nama dari restoran ini adalah konsep dari restoran ini yang menjadikan wayang sebagai unsur design utama yang bertebaran di tempat ini. Dengan rincian sebagai berikut;

Jenis masakan : *Continental and International*

Suasana : *Relaxing dan Sophisticated*

Konsep : *Smart Casual*

Dress Code : *Smart Casual*

Jam Beroperasi : 07:00 – 11:00 WITA untuk *breakfast*, 18:00- 22:00

WITA untuk *dinner* dan spesial pada hari minggu, *Boneka Restaurant* memiliki promosi, yaitu *Sunday Brunch*, buka pada 12:00-15:00 WITA.



Gambar 2. 9 Boneka Restaurant

Berikut services yang berada di Boneka Restaurant:

- free-wifi
- serves-alcohol
- smoking-area
- parking-area
- valet-parking
- vip-room
- ac
- premium

b) *Gourmand Deli*

Hotel berkelas tentunya dilengkapi dengan toko kue yang memiliki berbagai pilihan kue dengan kualitas premium. Di St. Regis Bali Resort

terdapat Gourmand Deli yang merupakan restoran dan juga *coffee shop* yang berada di St. Regis Bali Resort, restoran ini menyajikan segala jenis makanan penutup seperti kue, *ice cream*, *chocolate* dan lain-lain, selain makanan, Gourmand Deli juga menyajikan segala jenis minuman seperti *wine*, *cocktail*, *coffee*, *tea* dan lain-lain.



Gambar 2. 10 Gourmand Deli

c) King Cole Bar

King Cole Bar merupakan salah satu *building bar* yang ada di St. Regis Bali Resort. King Cole Bar memiliki lounge yang elegan dan stylish ini tetap kental dengan unsur Indonesia dengan berbagai macam artefak khas Indonesia yang semuanya hand-crafted. Dilengkapi pula dengan sofa yang nyaman di indoor area serta outdoor spare yang menawarkan pemandangan yang memukau, nikmati berbagai macam menu favorit di bar ini mulai dari champagnes, martinis, classic and island inspired cocktails, dan buat yang tak meminum alkohol, berbagai pilihan minuman non alkohol juga tersedia.



Gambar 2. 11 King Cole Bar

d) *Vista Bar*

Vista Bar merupakan beach bar yang berada di St. Regis Bali. Tamu dapat menikmati segala jenis minuman yang tersedia di *Vista Bar*. *Vista Bar* merupakan beachside bar yang memiliki ambience yang relaxed dan interior yang chic. Menawarkan pemandangan laut yang indah, bar yang memiliki kolam renang ini memiliki berbagai macam minuman yang menarik untuk dicoba mulai dari cocktails, champagne dan berbagai pilihan untuk yang tidak meminum alkohol seperti kelapa dan berbagai jus segar. *Vista Bar* beroperasi setiap hari mulai dari pukul 07:00-22:00 WITA.



Gambar 2. 12 Vista Bar

e) *Kayu Puti*

Kayu Puti yang terletak di St. Regis Bali Resort Selain memiliki outdoor area yang menghadap ke laut dengan pemandangan yang menakjubkan, interior dari restoran ini pun sangat stylish dan exotic. *Kayu Puti* menyajikan menu-menu Asia hasil kreasi Executive Sous Chef Agung Gede. *Kayu Puti* juga memiliki degustation menus, Sunday brunches dan special Champagne brunches.



Gambar 2. 13 Kayu Puti Restaurant

f) Dulang Restaurant

Berlokasi di bagian tersepi, tepatnya di tengah kebun yang ada di St. Regis Bali Resort, Dulang merupakan restoran yang menyajikan Indonesian cuisine yang autentik. Interior dari Dulang Restaurant sangat Indonesia - berbentuk gazebo dengan *furnishings* yang khas kerajaan Indonesia yang mewah. Seluruh menu disini terinspirasi dari berbagai provinsi di Indonesia dengan keunikan masing-masing, yang disajikan di dulang atau piring kerajaan.



Gambar 2. 14 Dulang Restaurant

2.4.3 Private Beach

St. Regis Bali Resort memiliki lokasi pribadi di tepi pantainya, tempat pribadi yang sempurna untuk bersantai di kursi berjemur dengan layanan yang eksklusif berada tepat di pantai.



Gambar 2. 15 Private Beach

2.4.8 *Cloud Nine Chapel*

Cloud Nine Chapel yaitu tempat pesta pernikahan dengan suasana yang *romantic* yang menghadap langsung ke pantai.



Gambar 2. 16 Cloud Nine Chapel

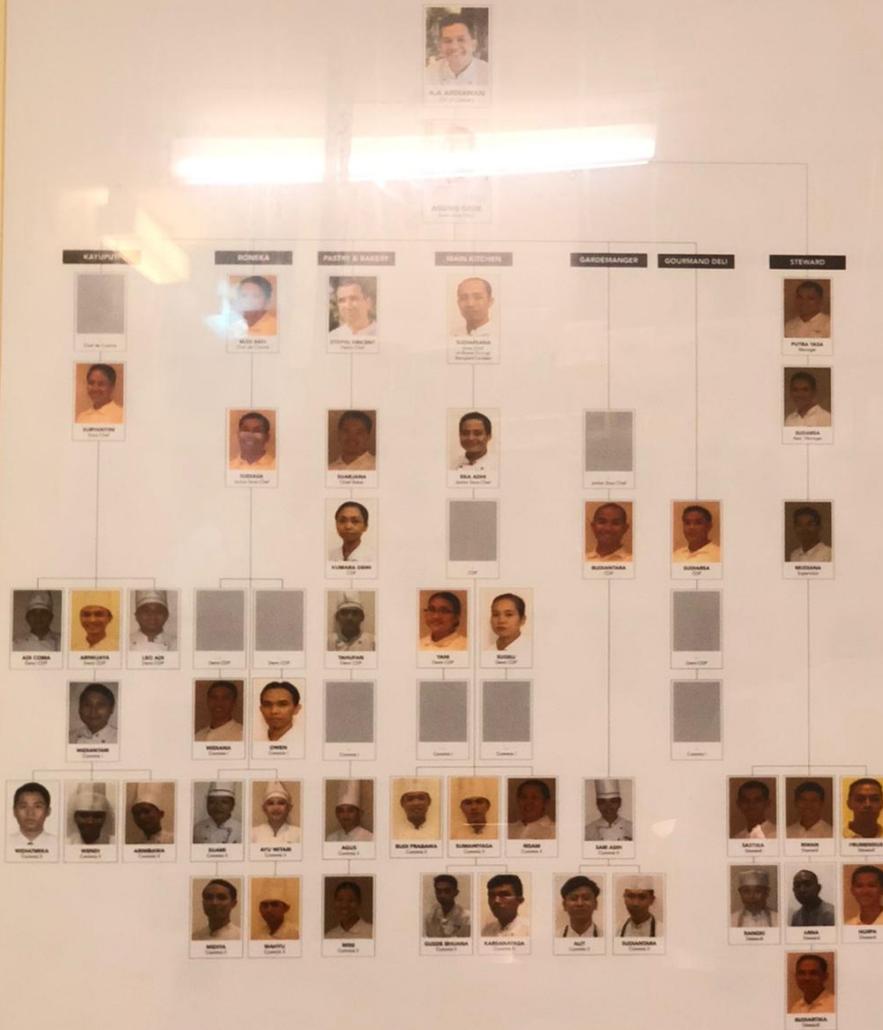
2.5 Struktur Kitchen St. Regis Bali Resort

Struktur organisasi sebagai suatu garis hirarki yang mendeskripsikan berbagai komponen yang menyusun perusahaan, dimana setiap individu atau Sumber Daya Manusia pada lingkup perusahaan tersebut kemudian memiliki posisi dan fungsinya masing-masing. Berikut struktur organisasi dari St. Regis Bali Resort:



ST REGIS
BALI

Culinary Organization Chart



Gambar 2. 17 St. Regis Bali Resort Organization Chart