

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Saya berhasil menyelesaikan magang selama 6 Bulan di The Apurva Kempinski Bali. The Apurva Kempinski Bali merupakan hotel bintang 5 yang berlokasi di Nusa Dua, hotel ini memiliki fasilitas yang sangat lengkap dan juga bangunan yang unik sehingga memiliki daya Tarik tersendiri bagi wisatawan baik dari luar maupun dalam negeri. Nama hotel ini juga semakin terkenal setelah menjadi salah satu hotel yang mendukung acara G20 pada bulan November. Hotel ini memiliki total 475 kamar yang terdiri dari Grand Deluxe Room, Suite Room, dan Villa. Untuk meningkatkan pengalaman tamu menginap hotel ini juga memiliki banyak restoran seperti Koral Restaurant, Izakaya by Oku, Bai Yun Restaurant, dan masih banyak lagi.

Selain memiliki fasilitas yang lengkap untuk tamu, The Apurva Kempinski Bali juga menyediakan fasilitas yang memadai untuk para karyawan yang bekerja seperti loker, Bojana, dan klinik yang buka 24 jam. Selama 6 bulan saya bekerja di *Kitchen Department* saya mendapatkan banyak pengalaman baru. Selain pengalaman bekerja, saya juga mendapatkan koneksi dan lingkungan kerja yang baru.

Selama berjalan 6 bulan, saya juga menemui beberapa hambatan operasional dan organisasi seperti adaptasi dalam hal komunikasi dan jam kerja yang bisa terbilang lama. Namun, saya juga mendapatkan keberhasilan dalam hal operasional dan organisasi seperti membangun

koneksi dengan para staff dengan baik, dipercaya dalam berbagai hal ketika bekerja, dan masih banyak lagi. Menurut saya, pengalaman magang ini merupakan pengalaman yang sangat berharga yang bisa di dapatkan saat Kuliah.

4.2 Saran

Saran untuk pihak hotel adalah untuk meningkatkan fasilitas dan kebersihan loker untuk karyawan agar karyawan bisa lebih nyaman. Selain itu, hotel bisa meningkatkan kembali kualitas makanan yang ada di kantin Bojana, karena saya menemukan makanan yang kurang dari segi rasa. Selain saran untuk hotel, saya juga memiliki saran untuk Akademi Sages selaku penyelenggara magang agar lebih banyak memberikan pelatihan dan pembekalan kepada mahasiswa agar lebih siap saat magang dan bisa terampil dibandingkan mahasiswa dari perguruan lain.