

BAB II

GAMBARAN UMUM HOTEL TENTREM

2.1. Profil

Hotel Tentrem didirikan oleh PT Sidomuncul, salah satu pemilik saham dan top manajemen PT Industri Jamu dan Farmasi Sidomuncul mengembangkan bisnis properti khususnya hotel. Lantaran memprediksi bisnis pariwisata di dalam negeri akan semakin meningkat di masa mendatang. Nama hotel ini tentu saja bukan sembarang nama. Kata ungkapan klasik *Nomen est omen* (nama adalah tanda). Seturut arti di balik nama hotel tersebut, sang pemilik mengharapkan setiap orang yang menginap atau pengguna jasa hotel ini mendapatkan ketenteraman atau kenyamanan. Selain itu, ia mengharapkan, setiap orang yang mengalami kehadiran hotel ini juga mereguk ketenteraman batin dan raga.

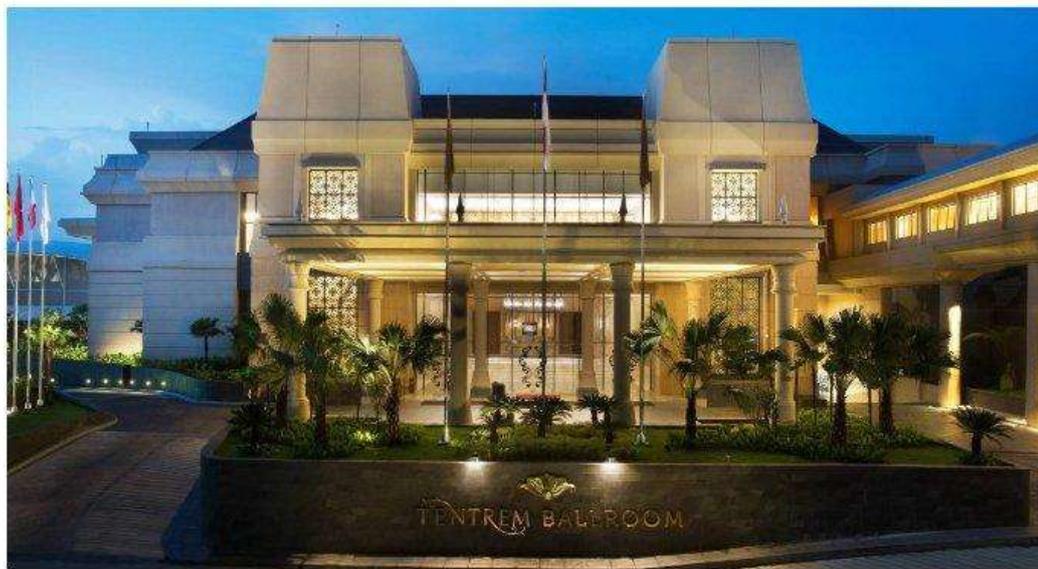
Hotel Tentrem merupakan hotel bintang lima. Letaknya yang strategis dan dekat dengan landmark Tugu Yogya membuat hotel bernuansa mewah ini siap berkompetisi dengan hotel lainnya di Kota Yogyakarta. Terdiri atas beberapa tipe kamar dengan kualitas internasional. Terdapat fasilitas kolam renang, taman, ballroom, pusat kebugaran, spa, taman bermain anak dan masih banyak lagi.



Gambar 2.1 *Kids playground*



Gambar 2.2 Kolam renang



Gambar 2.3 Ballroom

Hotel ini dibangun pada tahun 2012 dengan tinggi 8 lantai dan terdapat 274 kamar yang bisa dipilih tamu dengan beberapa tipe kamar yang berbeda seperti Prambanan suite, Kraton suite, Wijaya Kusuma suite dan presidential suite.



Gambar 2.4 Presidential suite

Tabel 2.1 Harga kamar di Hotel Tentrem Yogyakarta

| Harga | Jenis kamar |
|----------------------------|----------------------------------|
| Rp 1.260.000- Rp 3.960.000 | Deluxe, premier, executive suite |
| Rp 8.550.000 | Prambanan suite |
| Rp 27.000.000 | Kraton suite |
| Rp 40.500.000 | Wijaya Kusuma suite |

Hotel ini juga menyediakan hidangan khas Indonesia di restoran kayumanis, masakan china di summer palace restaurant dan frozen beer di eboni bar & lounge yang pada tanggal 28 desember 2022 telah membuka cake shop dengan banyak menu pilihan yang menarik dan unik seperti beras kencur dan kunyit asam cake serta jenis cake lainnya, serta *souvenir shop* yaitu sidomuncul *gallery & art* yang terdapat di *lobby*.



Gambar 2.5 Forzen beer, dimsum, kayumanis buffet

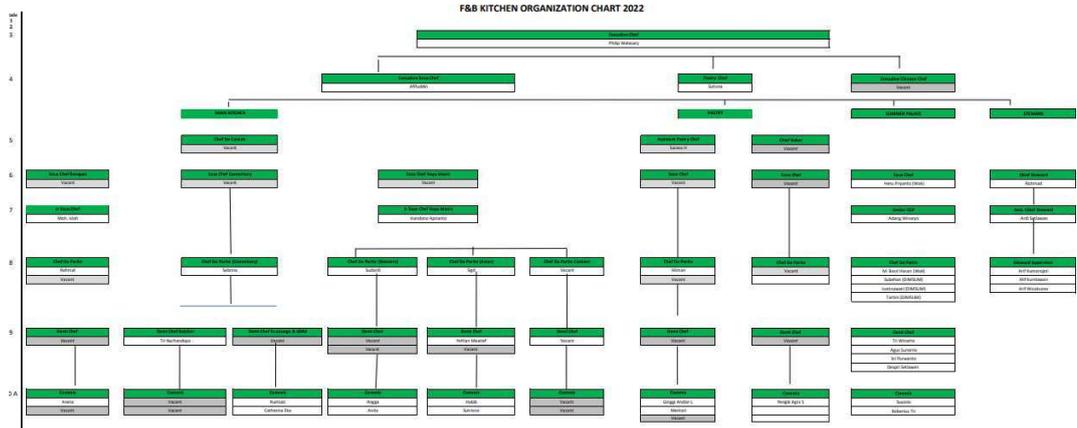
2.2. Visi dan Misi

Hotel Tentrem merupakan hotel bintang 5 di Yogyakarta dengan visi dan misi untuk melestarikan, mengembangkan, dan memperkenalkan budaya, tradisi, dan keindahan Indonesia kepada masyarakat dunia dengan keramahan khas Indonesia. Nama TENTREM dapat diuraikan menjadi T (*Trustworthy*), E (*Exceed Expectation*), N (*Nurture our People*), T (*Teamwork*), R (*Respecting each other*), E (*Entrepreneurial Spirit*), dan M (*Mindfulness*).

2.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah sebuah garis hirarki atau bertingkat yang mendeskripsikan komponen-komponen yang menyusun organisasi. Setiap individu atau sumber daya manusia (SDM) yang ada memiliki posisi dan fungsinya masing-

masing. Struktur organisasi sendiri dibuat untuk menempatkan orang-orang yang kompeten sesuai dengan bidang dan keahliannya. dengan adanya struktur organisasi, kita dapat mengetahui peran dan tanggung jawab masing- masing orang yang ada dalam suatu organisasi. Berikut struktur organisasi dibidang *f&b product* di Hotel Tentrem Yogyakarta.



Gambar 2.6 Struktur organisasi dibidang *f&b product* di Hotel Tentrem