

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Mandapa a Ritz-Carlton *Reserve* merupakan salah satu hotel bintang 5 yang ada di daerah Ubud adalah tempat yang sangat cocok untuk dijadikan tujuan kegiatan magang. Dengan adanya kegiatan magang di industri pariwisata khususnya di Mandapa a Ritz-Carlton *Reserve*, maka penulis dapat menyusun laporan dan menarik kesimpulan bahwa kegiatan magang merupakan kesempatan yang sangat baik bagi mahasiswa untuk dapat melihat dan mengetahui secara langsung suasana kerja di dunia perhotelan. Selain itu, kegiatan magang ini memberikan kesempatan belajar yang sangat berharga bagi mahasiswa karena dapat mengenal, menyimak, dan melaksanakan secara langsung pekerjaan dalam dunia perhotelan dan dapat menumbuhkan sikap *professional*, disiplin diri, kesiapan mental, optimis dan rasa keingintahuan yang lebih pada setiap mahasiswa yang telah melaksanakannya.

Kegiatan magang ini juga dapat memberikan gambaran tentang dunia perhotelan pada umumnya terhadap mahasiswa sehingga mereka mampu bersaing dalam dunia kerja untuk menghadapi perkembangan dan kemajuan di bidang industri pariwisata. Dengan adanya kegiatan magang menjadikan mahasiswa lebih terampil dalam mengembangkan bakatnya.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman penulis yang telah melakukan kegiatan magang di Mandapa, a Ritz-Carlton *Reserve*, penulis memiliki beberapa saran baik untuk mahasiswa, pihak hotel ataupun institusi. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan antara lain :

- 1) Bagi mahasiswa yang akan melakukan program magang :
 - a. Mahasiswa harus lebih aktif mencari informasi tentang lokasi tempat magang yang ingin dituju.
 - b. Mahasiswa harus mempersiapkan mental dan fisik sebelum melakukan kegiatan magang.
 - c. Mahasiswa harus selalu menjaga nama baik institusi yang dibawa.
 - d. Mahasiswa harus memiliki tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan yang telah diberikan.

- 2) Bagi Institut :
 - a. Menjalin hubungan yang baik dan meningkatkan kerjasama dengan pihak hotel agar mempermudah mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan magang.
 - b. Membantu mahasiswa untuk mendapatkan lokasi kegiatan magang.
 - c. Memberikan pembekalan dan persiapan mental sehingga mahasiswa lebih siap dalam menghadapi situasi kerja.

- 3) Bagi Mitra Magang :
 - a. Menambah sumber daya manusia khususnya pada divisi *pastry* agar dapat memaksimalkan efisiensi kerja dan pelayanan tamu.
 - b. Memberikan pelatihan yang terorganisir kepada seluruh *staff* dan menguatkan *standart operational* dalam bekerja.
 - c. Tetap menjaga standart recipe sehingga semua *staff* bisa membuat produk yang sama dengan rasa yang sama.