

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Program Magang

Dalam rangka mewujudkan cita-cita sebuah sekolah yang berorientasi pada penciptaan lulusan yang intelektual, profesional, mampu berbicara secara teoritis maupun dalam bentuk praktiknya, maka perlu adanya kajian-kajian yang diaplikasikan dalam bentuk praktik kerja.

Kegiatan magang merupakan kegiatan akademik yang dilaksanakan oleh siswa dan merupakan perpaduan antara kegiatan magang dan penelitian dalam jangka waktu yang telah ditetapkan dengan prinsip belajar berkelanjutan yang memberikan makna langsung bagi siswa. Kegiatan magang yang dimaksud untuk mendidik dan mempersiapkan siswa menjadi tenaga profesional dengan membekali pengalaman kerja sesuai dengan bidang profesinya, dengan memadukan antara wawasan teoritis dan praktik kerja secara nyata di lapangan yang memiliki kompetensi. Kompetensi yang dimaksud yaitu kompetensi personal, kompetensi sosial, kompetensi profesional, dan kompetensi layanan.

Menghadapi era global ini, siswa harus mampu menjadi tenaga yang terampil dalam bidang yang ditekuninya. Karena kegiatan magang ini merupakan upaya integratif dari pendidikan keilmuan dan pengalaman lapangan. Dengan kata lain, magang bukan hanya sekedar pengalaman lapangan bagi siswa, akan tetapi ia merupakan konsep integratif dari teori, praktik, dan penelitian yang akan memberikan manfaat besar bagi siswa khususnya dalam menghadapi persaingan global.

Dengan adanya kegiatan magang, diharapkan siswa dapat mengambil manfaat dan memahami arti pentingnya keahlian atau keprofesionalan dalam penerapan dunia kerja yang setiap tahunnya mengalami perubahan. Selain itu, menjadi nilai tambah untuk berkompetisi di bidangnya.

Berkaitan dengan latar belakang diatas, penulis selaku mahasiswa Akademi Sages Surabaya memilih Mandapa, A Ritz Carlton *Reserve* sebagai tempat pelaksanaan magang. Mandapa, A Ritz Carlton *Reserve* merupakan industri yang

memiliki kualitas yang baik dan kinerja profesional di bidangnya, sehingga dapat memberikan pengetahuan dan bekal kerja secara nyata melalui kegiatan magang ini. Pada kegiatan magang ini penulis akan terjun langsung pada lapangan, sesuai dengan kinerja yang sudah ada dengan berbekal pada ilmu yang penulis dapat dari perguruan tinggi maupun praktikum yang sudah penulis lakukan.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Agar mahasiswa dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui kegiatan pengalaman langsung di industri atau perusahaan yang ditempati. Di samping itu, mahasiswa dapat mempelajari aspek-aspek kewirausahaan yang terkait dengan industri yang ditempati, sehingga dapat membawa pengalaman praktik industrinya ke dalam tugasnya setelah lulus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Program magang dilaksanakan untuk mencapai beberapa tujuan berikut:

- 1) Mengetahui manajemen industri dan kompetensi tenaga kerja yang dipersyaratkan industri, sesuai dengan industri atau perusahaan yang ditempati.
- 2) Membantu melaksanakan tugas-tugas dan kegiatan proses produksi dan /atau proses jasa di industri atau perusahaan yang ditempati.
- 3) Membuka wawasan tentang dunia kerja bagi mahasiswa sebagai upaya untuk mengembangkan diri.
- 4) Melatih mahasiswa untuk bekerja mandiri dengan didampingi oleh pembimbing di lapangan dan sekaligus melatih mahasiswa untuk dapat menyesuaikan diri dengan kondisi lapangan pekerjaan.
- 5) Menjalin hubungan kemitraan antara dunia pendidikan dengan dunia industri.
- 6) Meningkatkan *hard skill* dan *soft skill* dari tiap mahasiswa.
- 7) Menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas terutama dalam bidang kuliner.

1.3 Manfaat

1.3.1 Manfaat Untuk Mahasiswa

Manfaat dilakukannya program magang untuk mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Melatih berpikir kritis dan memecahkan masalah yang terkait dengan bidang keahliannya.
- 2) Membuka wawasan konkrit tentang situasi dan kondisi lapangan yang berkaitan dengan keahlian akademik yang terkait dengan profesinya.
- 3) Melatih mahasiswa dalam menerapkan dan mengembangkan hasil-hasil penelitian dalam masyarakat.
- 4) Melatih dan membuka wawasan mahasiswa dalam memahami dan menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan bidang keahliannya.

1.3.2 Manfaat Untuk Mitra

Sedangkan manfaat yang diperoleh mitra magang dengan berlangsungnya program magang ini adalah sebagai berikut:

- 1) Sarana untuk menjalin kerjasama dengan institut dengan lebih lanjut, baik bersifat akademis maupun non akademis.
- 2) Peluang melihat calon tenaga kerja yang potensial dari kalangan mahasiswa.

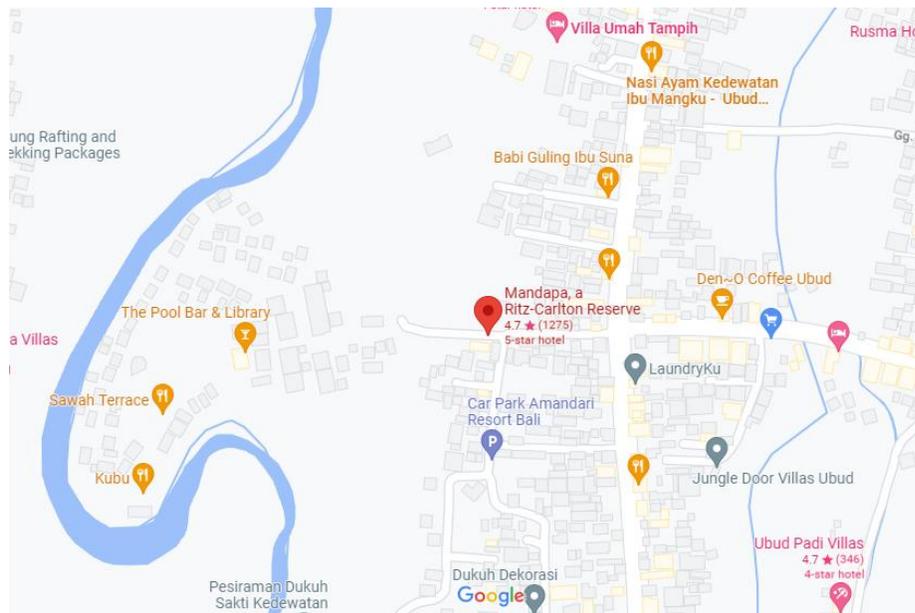
1.3.3 Manfaat Institut

Manfaat yang didapatkan oleh institut yaitu:

- 1) Meningkatkan kerjasama antara Akademi Sages Surabaya dengan instansi terkait.
- 2) Membuka akses kemitraan dan komunikasi timbal balik antara Akademi Sages Surabaya dengan masyarakat yang berguna bagi pengembangan Akademi Sages Surabaya.
- 3) Meningkatkan peran Akademi Sages Surabaya dalam pengembangan wawasan keilmuan.

1.4 Lokasi Unit Kerja (Mitra Magang)

Penulis melaksanakan kegiatan magang ini dalam waktu empat bulan dimulai dari tanggal 17 Oktober 2022 hingga 23 Oktober 2023. Kegiatan magang ini berlokasi di Mandapa, A Ritz Carlton *Reserve*, Bali. Penulis memilih lokasi tersebut karena Mandapa, A Ritz Carlton *Reserve* merupakan salah satu hotel dan resort bintang 5 terbaik di Bali. Serta memiliki fasilitas, makanan, dan service yang sangat bagus.



Gambar 1.1 Lokasi Mandapa, a Ritz-Carlton *Reserve*