

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Program Magang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Manfaat	3
1.3.1 Manfaat Untuk Mahasiswa	3
1.3.2 Manfaat Untuk Mitra	3
1.3.3 Manfaat Untuk Institut	3
1.4 Lokasi Unit Kerja	4
BAB II GAMBARAN UMUM MANDAPA, A RITZ-CARLTON RESERVE ...	5
2.1 Profil	5
2.1.1 Sejarah The Ritz Carlton	5
2.1.2 Sejarah The Ritz Carlton <i>Reserve</i>	7
2.2 Fasilitas Mandapa, a Ritz-Carlton <i>Reserve</i>	8
2.2.1 Tipe Kamar dan <i>Villa</i>	13
2.2.2 <i>Restaurant</i>	17
2.3 Visi dan Misi	20
2.3.1 Visi	20
2.3.2 Misi	20
2.3.3 <i>Motto</i>	20
2.3.4 <i>Credo</i>	20
2.3.5 <i>Three Step of Service</i>	21
2.3.6 <i>Service Value</i>	21
2.3.7 <i>Employee Promise</i>	22
2.4 Struktur Organisasi	22
2.5 Strategi Bisnis	24
2.6 Aspek Manajemen	25
2.6.1 Manajemen Produksi	26

2.6.2 Pemasaran	29
2.6.3 Sumber Daya Manusia (SDM)	30
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	32
3.1 Posisi/Bidang Kerja	32
3.2 Rencana dan Penjadwalan Kerja	33
3.3 Realisasi Pelaksanaan Magang	35
3.4 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan	40
3.5 Cara Mengatasi Hambatan	41
BAB IV PENUTUP	43
4.1 Kesimpulan	43
4.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rincian <i>Shift</i>/ Jadwal Kerja	35
Tabel 3.2	Tabel Realisasi Pelaksanaan Magang Pada Bulan Januari	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lokasi Mandapa, a Ritz-Carlton Reserve	4
Gambar 2.1	Logo The Ritz-Carlton.....	7
Gambar 2.2	Logo Mandapa, a Ritz-Carlton Reserve	8
Gambar 2.3	<i>The Retreat</i>	9
Gambar 2.4	<i>Mandapa Camp</i>	10
Gambar 2.5	<i>Mandapa Fitness Centre</i>	11
Gambar 2.6	<i>Mandapa Spa and Wellness</i>	11
Gambar 2.7	<i>The Lumbung</i>	12
Gambar 2.8	Tipe Kamar Reserve Suite	13
Gambar 2.9	Denah Kamar Reserve Suite	13
Gambar 2.10	Tipe Kamar Mandapa Suite	14
Gambar 2.11	Denah Kamar Mandapa Suite	14
Gambar 2.12	<i>One Bedroom Pool Villa</i>	15
Gambar 2.13	Denah <i>One Bedroom Pool Villa</i>	15
Gambar 2.14	<i>One Bedroom River Front Pool Villa</i>	15
Gambar 2.15	Denah <i>One Bedroom River Front Pool Villa</i>	15
Gambar 2.16	<i>Reserve Two Bedroom Pool Villa</i>	16
Gambar 2.17	Denah <i>Reserve Two Bedroom Pool Villa</i>	16
Gambar 2.18	<i>Mandapa Three Bedroom Villa</i>	17
Gambar 2.19	Denah <i>Mandapa Three Bedroom Villa</i>	17
Gambar 2.20	<i>Ambar Restaurant</i>	17
Gambar 2.21	<i>Sawah Terrace Restaurant</i>	18
Gambar 2.22	<i>The Pool Bar and Library</i>	19
Gambar 2.23	<i>Kubu Restaurant</i>	19
Gambar 2.24	<i>Private Cocoon Kubu Restaurant</i>	20
Gambar 2.25	Struktur Organisasi Culinary 2023	23
Gambar 2.26	Struktur Organisasi Food and Beverage 2023	23
Gambar 2.27	<i>Berry Frappe</i>	28
Gambar 2.28	<i>Cocolime Panna Cotta</i>	28
Gambar 2.29	<i>Fruit Tart</i>	28
Gambar 2.30	<i>Tiramisu</i>	28
Gambar 2.31	<i>Chocolate Cherry Coulant</i>	28
Gambar 2.32	<i>Petit Four</i>	28
Gambar 3.1	Biji Salak	39
Gambar 3.2	<i>Afternoon Tea</i>	39
Gambar 3.3	<i>Chocolate Cake Amenities</i>	39
Gambar 3.4	<i>Healthy Cookies</i>	39
Gambar 3.5	<i>Chocolate dome and Wording</i>	39
Gambar 3.6	<i>Parfait</i>	40
Gambar 3.7	<i>Meringue Pavlova</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penilaian Prestasi Magang dari Mitra Magang	46
Lampiran 2	Sertifikat Magang	47
Lampiran 3	Jurnal Kegiatan Magang Harian (<i>Log Book</i>)	48
Lampiran 4	Dokumentasi Kegiatan Magang	50