

BAB II

GAMBARAN UMUM HOTEL TENTREM YOGYAKARTA

2.1 Sejarah Hotel Tentrem Yogyakarta

Perusahaan jamu Sidomuncul pada tahun 2010 mulai mengembangkan usahanya di bidang kesehatan. Hal ini diwujudkan dengan penandatanganan peletakan batu pertama dan batu penjurur Hotel Tentrem di Jalan P. Mangkubumi 21A, Yogyakarta pada Hari Kamis, 29 April 2010. Hotel ini akan hadir dengan sentuhan bangunan tradisional modern yang dibangun di atas lahan seluas 13.000 m. Dengan luas bangunan 32.000 m. Acara ini dilaksanakan oleh Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Sri Sultan Hamengku Buwono X didampingi oleh direktur utama PT Sidomuncul Irwan Hidayat disaksikan oleh seluruh direksi PT Sidomuncul dan GKR Hemas serta seluruh undangan yang hadir yakni para Walikota Yogyakarta Herry Zudianto, kapolda DIY Brigjen (Pol) Sumaryono GBPH Prabu Kusumo.



Gambar 2. 1 Logo Hotel Tentrem Yogyakarta

GBPH Yudhaningrat dan pejabat terkait sebelumnya, sebelum sukses mendirikan Hotel Tentrem, Sri Sultan Hamengku Buwono X meletakkan batu pertama pembangunan Sidomuncul di Ungaran, Semarang pada tahun 1988. Saat itu, pabrik sidomuncul memiliki luas 21 hektar. kini Pabrik Sidomuncul meliputi area seluas 58 hektar. Pada saat peletakan batu pertama dan batu penjurur, batu-batu tersebut diambil dari berbagai daerah yang masing-masing memiliki arti. Peletakan batu pertama diambil dari Rowo seneng dan batu penjurur diambil dari Desa Gianti yang memiliki arti untuk pembangunan ini agar nantinya hotel ini memberikan ketenangan seperti pada masa perjanjian Gianti tahun 1755 silam. Logo Hotel Tentrem berbentuk bunga teratai

berjumlah lima helai yang diikat dengan cincin emas. artinya kelima bersaudara Keluarga Hidayat (Irwan Hidayat dan adik-adiknya) akan selalu menjaga kerukunan, kebersamaan selamanya, termasuk seluruh keturunan. Hidayat bersaudara percaya bahwa hanya dengan keharmonisan 'tanah menjadi emas'. Rezeki dan berkah Tuhan akan mengalir jika kita menjaga keharmonisan. Pada kesempatan yang sama, PT Sidomuncul memberikan Charity senilai Rp 150 juta rupiah untuk Komunitas Kesenian Yogyakarta.

2.2 Visi, Misi dan Core Values Hotel Tentrem Yogyakarta

1) Visi

Hotel yang melestarikan dan mengembangkan budaya, tradisi, sumber daya Indonesia terinspirasi oleh keindahan dan keramahtamahan Indonesia untuk masyarakat dunia.

2) Misi

Memperkenalkan budaya dan tradisi Indonesia seperti makanan, pakaian, tarian, adat istiadat, arsitektur, musik, karya seni, sejarah, dan juga keindahan Indonesia kepada masyarakat dan dunia dengan keramahan khas Indonesia.

3) Core Values (Nilai – Nilai Inti)

Nilai – nilai inti Hotel tentrem dapat didefinisikan dalam namanya sendiri yaitu TENTREM. T (*Trustworthy*), E (*Exceed Expectation*), N (*Nurture our People*), T (*Teamwork*), R (*Respecting each other*), E (*Entrepreneurial Spirit*), dan terakhir M (*Mindfulness*).

2.3 Profil Perusahaan

Hotel Tentrem Yogyakarta merupakan hotel bintang 5 yang memiliki 273 kamar. Berada di pusat kota yogyakarta tepatnya di jalan P. Mangkubumi No. 72A, Cokrodiningratan, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55233. Nomor Telepon : (0274) 6415555. Hotel Tentrem letaknya strategis dekat dengan Empire XXI Cineplex, RSIA Sakina Idaman. Universitas Taman Siswa. Untuk menjangkau hotel dari Stasiun Kereta Tugu sekitar 10 menit berkendara dan dari Bandara Internasional Adisucipto dapat dicapai sekitar 25 menitan berkendara.



Gambar 2. 2 Hotel Tentrem Yogyakarta

2.4 Fasilitas Hotel Tentrem Yogyakarta

1) Kamar

a. Deluxe Room

Luas kamar 40 meter persegi dengan tempat tidur 2 kasur *single* atau 1 kasur *king size*. Kamar dilengkapi area tempat duduk dengan sofa, Bar mini dan kamar mandi dengan shower. Didalam kamar terdapat AC, TV satelit/kabel, telepon, wifi gratis, meja, brankas, dan lemari pakaian.



Gambar 2. 3 Deluxe Room Hotel Tentrem Yogyakarta

b. Premiere Room

Luas kamar 50 meter persegi dengan tempat tidur 2 kasur *single* atau 1 kasur *king size*. Kamar dilengkapi Balkon/terras, area tempat duduk dengan sofa,

Bar mini dan kamar mandi dengan *shower*. Didalam kamar terdapat AC, TV satelit/kabel, telepon, wifi gratis, meja, brankas, dan lemari.



Gambar 2. 4 Premiere Room Hotel Tentrem Yogyakarta

c. Executive Room

Executive Room menawarkan akomodasi yang elegan dan manfaat eksklusif termasuk sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, *VIP express check-in*, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di The Executive Lounge.



Gambar 2. 5 Executive Room Hotel Tentrem Yogyakarta

d. Executive Suite

Executive suite seluas 105 meter persegi menawarkan pemandangan kota atau kolam renang. Area kamar tidur yang elegan dilengkapi dengan ruang tamu dengan kursi lengan yang nyaman dan meja teh. Kamar dilengkapi dengan keuntungan eksklusif termasuk sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, *check-in* ekspres VIP, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di The Executive Lounge. Dengan kapasitas penghuni 4 orang.



Gambar 2. 6 Executive Suite Hotel Tentrem Yogyakarta

e. Prambanan Suite

Prambanan suite dengan keanggunan kontemporer yang mewah di ruang seluas 129 meter persegi. Prambanan suite terdiri dari dua kamar yang dilengkapi dengan sempurna untuk kenyamanan dan kemudahan dengan ruang tamu yang mengundang, kamar mandi luas, dan shower terpisah. Tamu yang menginap di Suite Prambanan kami berhak menikmati kenyamanan dan fasilitas di Executive Lounge kami yang mencakup sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, check-in ekspres VIP dan akses ke Gaharu Spa and Fitness, serta penggunaan fasilitas Pusat Bisnis. Dengan kapasitas penghuni 8 orang.



Gambar 2. 7 Prambanan Suite Hotel Tentrem Yogyakarta

f. Kraton Suite

Kraton Suite seluas 129 meter persegi. Beberapa fasilitas diantaranya adalah ruang tamu dan ruang makan yang menarik, kamar mandi utama yang luas dengan *bathub* dan shower terpisah, kamar mandi tamu, meja kerja, dan balkon. Memiliki tempat tidur yang lebar yang mewah untuk pengalaman tidur terbaik. Tamu yang menginap di Kraton Suite berhak menikmati kenyamanan

dan fasilitas di Executive Lounge yang meliputi sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, check-in ekspres VIP, akses ke Gaharu Spa and Fitness, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis. Dengan kapasitas penghuni 4 orang.



Gambar 2. 8 Keraton Suite Hotel Tentrem Yogyakarta

g. Wijaya Kusuma Suite

Wijaya Kusuma Suite merupakan ruang mewah seluas 129 meter persegi. Suite ini menawarkan dua kamar tidur terpisah dengan ruang tamu individu, ruang tamu terbuka, kamar mandi utama yang luas dengan bathub dan shower terpisah, kamar mandi tamu, dan meja kerja. Tamu yang menginap di Wijaya Kusuma Suite berhak menikmati kenyamanan dan fasilitas di Executive Lounge yang mencakup sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, VIP express check-in, akses ke Gaharu Spa and Fitness, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis.



Gambar 2. 9 Wijaya Kusuma Suite Hotel Tentrem Yogyakarta

h. Tentrem Presidential Suite

Tentrem Presidential Suite yang megah memiliki ruang seluas 273 meter persegi yang merupakan definisi kemewahan yang sesungguhnya. Tersedia sebagai suite satu kamar tidur yang dapat terhubung ke Kamar Tamu Deluxe untuk kamar tidur tambahan. Fitur termasuk ruang tamu dan ruang makan terbuka yang luas, meja kerja, kamar mandi pria dan wanita, produk spa mewah,

Jacuzzi pribadi, bar pribadi, ruang rias, *walk-in closet*, dan balkon yang luas. Tentrem Presidential Suite memberi layanan gratis yang disesuaikan termasuk pelayan pribadi 24 jam, sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, *VIP express check-in*, dan surat kabar harian gratis, akses ke Gaharu Spa and Fitness, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di Ruang Tunggu Eksekutif dengan maksimal penghuni 8 orang.



Gambar 2. 10 Presidential Suite Hotel Tentrem Yogyakarta

2) Sidomuncul Gallery & Art

Toko Sidomuncul menawarkan paduan pilihan belanja yang unik dan bergaya. Banyak seni dan koleksi pilihan dari berbagai tempat di Indonesia, seperti Batik, Kerajinan Perak, Ukiran Kayu, Lukisan, dan lainnya. Terletak di Lantai Ground. Jam operasional: 19.00 hingga 22.00.



Gambar 2. 11 Sidomuncul Gallery & Art Hotel Tentrem Yogyakarta

3) Kids Playground

Kids Playground menawarkan suasana yang menyenangkan di mana anak-anak dapat merasakan sensasi dan keseruan berbagai permainan dalam ruangan rekreasi. terletak di Lantai Bawah (LG) bersebelahan dengan Kolam Renang. Buka hari Jumat, Sabtu dan Minggu mulai pukul 08.00 hingga 21.00.



Gambar 2. 12 Kids Playground Hotel Tentrem Yogyakarta

4) Swimming Pool

Kolam renang dilengkapi dengan poolside bar, tempat populer untuk menikmati cocktail, jus, dan makanan ringan dalam kehangatan. Terletak di Lantai Ground. Jam operasional: 06.00 pagi hingga 06.00 sore.



Gambar 2. 13 Swimming Pool Hotel Tentrem Yogyakarta

5) Gaharu Spa & Fitness

Gaharu Spa & Fitness adalah layanan spa dan kebugaran lengkap yang menyediakan perpaduan unik antara layanan, produk, dan pengalaman. Nama Gaharu diadopsi dari kayu keras serbaguna yang banyak digunakan sebagai pengharum produk parfum, dupa dan aroma terapi.



Gambar 2. 14 Gaharu Spa & Fitness Hotel Tentrem Yogyakarta

6) Tentrem Ballroom

Hotel Tentrem juga dilengkapi dengan banyak ballroom dengan berbagai pilihan ukuran yang berbeda sesuai dengan tipenya. Tentrem Ballroom yang paling sering digunakan untuk acara pernikahan adalah Tentrem Ballroom serta Tentrem, 1, 2, dan 3. Selain itu masih ada beberapa Ballroom lainnya yaitu Kenari, Bakau, Bangkirai, Keruing, Mahogini, Malapari, Sonokembang, Sonokeling, dan Jati yang dapat digunakan untuk acara-acara penting dan megah lainnya.



Gambar 2. 15 Ballroom Hotel Tentrem Yogyakarta

7) Tennis Court

Lapangan tenis outdoor terletak di dekat Ballroom. Raket Tenis dan bola tersedia berdasarkan permintaan.



Gambar 2. 16 Tennis Court Hotel Tentrem Yogyakarta

8) Executive Lounge

Executive Lounge memiliki semua layanan yang dibutuhkan oleh tamu termasuk akses internet WiFi dan berbagai surat kabar dan majalah gratis untuk mendapatkan berita dan ulasan terbaru. Terletak di Lantai 8. Buka Setiap Hari dari 06.00 pagi sampai 09.00 malam.



Gambar 2. 17 Executive Lounge Hotel Tentrem Yogyakarta

9) Kayu Manis Restaurant

Kayu Manis merupakan Restaurant utama Hotel Tentrem Yogyakarta yang menyajikan berbagai jenis makanan khas Indonesia tradisional maupun modern dan juga disertai makanan western. Kayu Manis Restaurant digunakan untuk sarapan para tamu hotel dan juga dapat memesan menu Ala Carte yang tersedia. Dengan pemandangan kolam renang Tentrem yang indah. Untuk jam operasional Kayu Manis Restaurant dimulai dari Sarapan pagi : 06.00 – 10.00 dan All Day Dining : 10.00 – 22.00. Tersedia di lantai Lower Ground.



Gambar 2. 18 Kayu Manis Restaurant Hotel Tentrem Yogyakarta

10) Pool Bar

Pool Bar Hotel Tentrem Yogyakarta menyajikan berbagai macam minuman mocktail mulai dari minuman khas tradisional hingga modern. Pool Bar Hotel Tentrem Yogyakarta juga menyajikan minuman special produk Sidomuncul. Tamu hotel juga bisa memesan menu Ala Carte yang tersedia di kawasan Pool Bar. Untuk jam operasional dimulai dari pukul 7 pagi hingga 11 malam. Terdapat di lantai Lower Ground.



Gambar 2. 19 Pool Bar Hotel Tentrem Yogyakarta

11) Eboni Bar & Lounge

Eboni Bar & Lounge Hotel Tentrem Yogyakarta memiliki banyak variasi makanan dan minuman yang dapat memanjakan lidah para tamu Hotel Tentrem yang special. Terdapat Cakeshop yang menjual Berbagai Cake yang mewah dan berkualitas, Gelato dengan berbagai macam rasa spesial yang tidak dapat di temukan di tempat lain, Chocolate Tolak Angin Bar, Macaron Kukubima, berbagai macam Chocolate Praline dengan berbagai macam rasa yang unik, Kue kering dan bolu jadul yang lembut, dan juga roti-rotian, Sweets Tower yang menjual aneka permen yang dapat dibeli per gram dengan toples yang telah disediakan.

Di Eboni Bar & Lounge ini juga menyediakan minuman Mocktail & Cocktail yang menyegarkan. Menu minuman specialnya adalah Frozen Beer. Untuk para tamu juga bisa menukarkan voucher welcome drink berupa jamu-jamuan atau 1 scoop gelato, selain itu para tamu juga dapat memesan menu Ala Carte yang tersedia sambil mendengarkan live music yang membuat suasana menjadi lebih hidup. Untuk jam operasionalnya dimulai dari jam 9 pagi hingga 11 malam. Terdapat di lantai Ground dekat dengan lobby hotel.



Gambar 2. 20 Eboni Bar & Lounge Hotel Tentrem Yogyakarta

12) Warung Kopi dan Teh

Warung Kopi & Teh menonjolkan kopi tradisional, makanan ringan, dan minuman teh di tempat duduk terbuka dengan semilir angin. Berlokasi nyaman di *Lobby Balcony* yang menghadap ke kolam renang.



Gambar 2. 21 Warung Kopi & Teh Hotel Tentrem Yogyakarta

13) Summer Palace

Summer Palace merupakan restaurant khusus Hotel Tentrem yang menyajikan pilihan masakan Cina yang terjangkau namun sangat brilian. Perpaduan keterampilan

dan terinspirasi oleh kekayaan masakan serta budaya Tiongkok. Menggunakan hanya bahan-bahan terbaik untuk mendapatkan cita rasa yang luar biasa, pelanggan secara teratur memperhatikan rasa bersih dari asal-usul Oriental seperti yang disajikan secara tradisional.



Gambar 2. 22 Summer Palace Hotel Tentrem Yogyakarta

14) Room Service

Room Service Hotel Tentrem Yogyakarta tersedia 24 jam sehari dengan pilihan masakan Indonesia, Cina, Amerika, dan Barat. Jika tamu Hotel Tentrem ada yang memiliki persyaratan khusus atau kebutuhan diet, dapat memberitahu pihak Room service terlebih dahulu dan pihak hotel akan berusaha untuk memenuhi permintaan para tamu. Makanan yang dibawa pulang juga tersedia berdasarkan permintaan jika tamu hotel merencanakan aktivitas dan petualangan di luar ruangan. Tamu juga dapat mengirimkan sarapan dengan tepat waktu dengan mengisi Menu Sarapan Anda dan menggantungnya di luar pintu Anda sebelum jam 2 pagi. Tersedia Setiap Hari 24 jam.

