

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Negara Indonesia memiliki beraneka ragam budaya akibat lokasi geografis yang terbentang dari sabang sampai merauke. Beragam kebudayaan ini membentuk ciri khas dari masing-masing daerah di Indonesia, menjadikannya tempat wisata dan objek wisata yang kaya akan keindahan wisata alam, taman wisata, taman budaya, sampai wisata kulinernya. Akibatnya, banyak orang menyebutkan Indonesia sebagai surga dunia.

Fakta Indonesia sebagai surga dunia membuat warga dalam dan luar negeri berbondong-bondong mengunjungi berbagai daerah di Indonesia untuk berpariwisata. Pariwisata sendiri merupakan suatu perjalanan yang dilakukan untuk jangka waktu yang pendek maupun jangka waktu yang panjang, bersifat sementara dan dapat dilakukan perorangan maupun berkelompok, seperti mendapatkan kepuasan menikmati suatu objek wisata yang dilengkapi akomodasi, dan pelayanan yang diinginkan. Kedatangan dari masyarakat jauh inilah yang membuat *hospitality industry* atau industri perhotelan dibutuhkan.

Program magang merupakan salah satu program praktik kerja di salah satu industri atau instansi yang dilaksanakan oleh mahasiswa Akademi Sages di semester 5 sebelum mahasiswa memasuki tingkat akhir dengan kompetensi keahlian yang dimiliki masing-masing. Program ini secara umum bukan hanya untuk menambah bekal untuk masa mendatang mahasiswa guna memasuki dunia kerja yang semakin ketat dalam persaingannya, namun juga meningkatkan mutu pekerja sehingga meningkatkan kualitas industri pariwisata di Indonesia. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengetahui bahwa ilmu yang didapat selama proses magang tidak dapat diajarkan secara teoritis dan bisa didapatkan begitu saja saat di kampus. Mahasiswa pun dituntut bukan hanya memiliki kemampuan teknis belaka, tetapi juga harus lebih fleksibel dan berwawasan lebih luas, inovatif serta didukung dengan keterampilan yang kompeten.

Pelaksanaan magang ini sendiri dilakukan di berbagai tempat yang mendukung kegiatan pariwisata dan perhotelan. Seperti di hotel, tempat wisata,

travel agent, tempat hiburan, restoran, dan tempat lainnya. Mahasiswa dibebaskan memilih dan dibantu untuk didaftarkan ke tempat pariwisata yang diinginkan sebagai tempat pelaksanaan magang.

1.2 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini, antara lain adalah :

1. Menjadi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pratek kerja lapangan di hotel pada semester lima, bahwa pratek kerja lapangan selama enam bulan diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Menambah pengalaman dan ilmu pengetahuan, dengan mencatat setiap ilmu yang diperoleh selama melaksanakan magang di Double Tree by Hilton Jakarta - Diponegoro.
3. Membuat laporan ini dengan berbagi pengalaman, agar para pembaca dapat mengetahui bagaimana cara kerja yang tepat, bertanggung jawab dan disiplin dalam dunia kerja.
4. Memahami setiap pekerjaan dalam *pastry department* Double Tree by Hilton Jakarta – Diponegoro.

1.3 Manfaat

Manfaat yang didapatkan dari adanya laporan kerja ini terbagi menjadi tiga yaitu manfaat untuk mahasiswa, mitra magang, dan institusi.

1.3.1 Manfaat untuk Mahasiswa

- Mendapatkan ilmu dan pengalaman sebagai persiapan untuk memasuki dunia kerja mengenai teori yang akan dijadikan bahan penelitian setelah terjun langsung ke lapangan.
- Mendapatkan ilmu dan pengalaman sebagai bekal membangun usaha
- Mampu melaksanakan disiplin kerja, bertanggung jawab, bekerja sama dengan baik, dan sikap profesional dalam bekerja.

1.3.2 Manfaat untuk Mitra Magang

- Mendidik karyawan untuk melatih jiwa kepemimpinan dengan memberikan contoh dan bimbingan kepada mahasiswa/i magang.
- Dapat dijadikan sumber informasi untuk merekrut tenaga kerja di masa yang akan datang.
- Membantu kelancaran operasional hotel dengan mengisi keuangan tenaga kerja.

1.3.3 Manfaat untuk Institusi

- Menghasilkan lulusan yang kompeten dan berilmu
- Terdapat kesesuaian yang pas antara program pendidikan dan lapangan pekerjaan

1.4 Lokasi Double Tree by Hilton Jakarta – Diponegoro

Double Tree by Hilton Jakarta – Diponegoro terletak di Jl. Pegangsaan Timur No. 17, Cikini, Jakarta, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.