

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Profil Hotel Tentrem Yogyakarta

Hotel Tentrem Yogyakarta adalah sebuah hotel bintang lima yang berada di Kota Yogyakarta. Hotel Tentrem Yogyakarta memiliki slogan Tentrem in Your Heart atau “Kedamaian di Hatimu”. Nama hotel ini berasal dari sebuah kata dalam bahasa Jawa, “tentrem”, yang artinya perasaan damai dan tenang. Hotel Tentrem Yogyakarta memiliki letak yang strategis yaitu di Jalan P. Mangkubumi No. 72A, Cokrodiningratan, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta yang berjarak 10 km ke Bandara Adisucipto Yogyakarta serta 3 km menuju pusat kota yaitu Tugu dan Malioboro.



Gambar 1.1 Hotel Tentrem Yogyakarta

2.2 Sejarah Hotel Tentrem Yogyakarta

Pada tahun 2010, perusahaan jamu Sidomuncul melebarkan usahanya di bidang pariwisata. Hal ini diwujudkan dengan penandatanganan peletakan batu pertama dan batu penjurur Hotel Tentrem di Jalan P. Mangkubumi 21A, Yogyakarta pada Hari Kamis, 29 April 2010. Hotel ini akan hadir dengan sentuhan bangunan tradisional modern yang dibangun di atas lahan seluas 13.000 m. Dengan luas bangunan 32.000 m. Acara ini dilaksanakan oleh Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Sri

Sultan Hamengku Buwono X didampingi oleh direktur utama PT. Sidomuncul yaitu Irwan Hidayat disaksikan oleh seluruh direksi PT.Sidomuncul dan GKR Hemas serta seluruh undangan yang hadir yakni para Walikota Yogyakarta Herry Zudianto, kapolda DIY Brigjen (Pol) Sumaryono GBPH Prabu Kusumo. GBPH Yudhaningrat dan pejabat terkait.

Peletakan batu pertama diambil dari Rowo seneng dan batu penjuru diambil dari Desa Gianti yang memiliki arti untuk pembangunan ini agar nantinya hotel ini memberikan ketenangan seperti pada masa perjanjian Gianti tahun 1755 silam. Logo Hotel Tentrem yang berbentuk bunga teratai berjumlah lima helai yang diikat dengan cincin emas. artinya kelima bersaudara Keluarga Hidayat (Irwan Hidayat dan adik- adiknya) akan selalu menjaga kerukunan, kebersamaan selamanya, termasuk seluruh keturunan. Hidayat bersaudara percaya bahwa hanya dengan keharmonisan 'tanah menjadi emas'. Rezeki dan berkah Tuhan akan mengalir jika kita menjaga keharmonisan. Pada kesempatan yang sama, PT Sidomuncul memberikan Charity senilai Rp 150 juta rupiah untuk Komunitas Kesenian Yogyakarta

Logo Hotel Tentrem berupa bunga Wijayakusuma yang terdiri dari satukuntum bunga dan empat daun yang terikat bersama. Satu kuntum bungadan empat daun menjadi simbol lima saudara pendiri Hotel Tentrem yang terikat erat dengan satu cincin emas sebagai Ibu mereka. Ikatan cincin tersebut menggambarkan kesatuan keluarga yang harmonis dan sarat akan kebersamaan sampai keturunan mereka. Bunga Wijayakusuma dipercaya sebagai bunga para Raja Jawa dalam cerita wayang yang melambangkan "Kemenangan" dan digunakan sebagai senjata oleh Prabu Kresna, raja jelmaan Dewa Wisnu. Warna emas dipilih sesuai dengan pepatah "Bila saudara hidup rukun, tanah pun bisa menjadi emas". Kata dengan akar pada huruf N dan R yang menjulur ke kiri dan ke kanan melambangkan tangan kiri yang selal mengayomi dan tangan kanan yang siap melayani. Akar-akar tersebut bertunas sebagai simbol kemakmuran dan perkembangan Hotel Tentrem yang pesat di masa mendatang sebagai rantai hotel dari Indonesia.

2.3 Visi, Misi dan *Core Values* Hotel Tentrem Yogyakarta

Visi

Hotel yang melestarikan dan mengembangkan budaya, tradisi, sumber daya Indonesia terinspirasi oleh keindahan dan keramahamahan Indonesia untuk masyarakat dunia.

Misi

Memperkenalkan budaya dan tradisi Indonesia seperti makanan, pakaian, tarian, adat istiadat, arsitektur, musik, karya seni, sejarah, dan juga keindahan Indonesia kepada masyarakat dandunia dengankeramahan khas Indonesia.

Core Values (Nilai – Nilai Inti)

Nilai – nilai inti Hotel tentrem dapat didefinisikan dalam namanya sendiri yaitu TENTREM. T (*Trustworthy*) atau Dapat Dipercaya, E (*Exceed Expectation*) atau Melampaui Pengharapan, N(*Nurture our People*) atau Memperhatikan Karyawan Kami, T (*Teamwork*) atau Bekerja dalam Tim, R (*Respect each other*) atau Saling Menghormati, E (*Entrepreneurial Spirit*) atau Semangat Kewirausahaan, dan terakhir M (*Mindfulness*) atauSadar dalam Bertindak.

2.4 Fasilitas Hotel Tentrem Yogyakarta

a. Akomodasi

1. Deluxe Room



Gambar 2.1 Deluxe Room

Luas kamar 40 meter persegi dengan tempat tidur 2 kasur single atau 1 kasur king size. Kamar dilengkapi area tempat duduk dengan sofa, Bar mini dan kamar mandi dengan shower. Didalam kamar terdapat AC, TV satelit/kabel, telepon, wifi gratis, meja, brankas, dan lemari pakaian.

2. Premiere Room



Gambar 2.2 Premiere Room

Luas kamar 50 meter persegi dengan tempat tidur 2 kasur single atau 1 kasur king size. Kamar dilengkapi Balkon/teras, area tempat duduk dengan sofa, Bar mini dan kamar mandi dengan shower. Didalam kamar terdapat AC, TV satelit/kabel, telepon, wifi gratis, meja, brankas dan lemari.

3. Executive Room



Gambar 2.3 Executive Room

Executive Room menawarkan akomodasi yang elegan dan manfaat eksklusif termasuk sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, VIP express check- in, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di The Executive Lounge.

4. Executive Suite



Gambar 2.4 Executive Suite

Executive suite seluas 105 meter persegi menawarkan pemandangan kota atau kolam renang. Area kamar tidur yang elegan dilengkapi dengan ruang tamu dengan kursi lengyang nyaman dan meja teh. Kamar dilengkapi dengan keuntungan eksklusif termasuk sarapan kontinental setiap hari, minuman

harian, check-in ekspres VIP, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di The Executive Lounge. Dengan kapasitas penghuni 4 orang.

5. Prambanan Suite



Gambar 2.5 Prambanan Suite

Prambanan suite dengan keanggunan kontemporer yang mewah di ruang seluas 129 meter persegi. Prambanan suite terdiri dari dua kamar yang dilengkapi dengan sempurna untuk kenyamanan dan kemudahan dengan ruang tamu yang mengundang, kamar mandi luas, dan shower terpisah. Tamu yang menginap di Suite Prambanan kami berhak menikmati kenyamanan dan fasilitas di Executive Lounge kami yang mencakup sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, check-in ekspres VIP dan akses ke Gaharu Spa and Fitness, serta penggunaan fasilitas Pusat Bisnis. Dengan kapasitas penghuni 8 orang.

6. Kraton Suite



Gambar 2.6 Kraton Suite 1



Gambar 2.7 Kraton Suite 2

Kraton Suite seluas 129 meter persegi. Beberapa fasilitas diantaranya adalah ruang tamu dan ruang makan yang menarik, kamar mandi utama yang luas dengan bathub dan shower terpisah, kamar mandi tamu, meja kerja, dan balkon. Memiliki tempat tidur yang lebar yang mewah untuk pengalaman tidur terbaik.

Tamu yang menginap di Kraton Suite berhak menikmati kenyamanan dan fasilitas di Executive Lounge yang meliputi sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, check-in ekspres VIP, akses ke Gaharu Spa.

7. Wijaya Kusuma Suite



Gambar 2.8 Wijaya Kusuma Suite 1



Gambar 2.9 Wijaya Kusuma Suite 2

Wijaya Kusuma Suite merupakan ruang mewah seluas 129 meter persegi. Suite ini menawarkan dua kamar tidur terpisah dengan ruang tamu individu, ruang tamu terbuka, kamar mandi utama yang luas dengan bathub dan shower terpisah, kamar mandi tamu, dan meja kerja. Tamu yang menginap di Wijaya Kusuma Suite berhak menikmati kenyamanan dan fasilitas di Executive Lounge yang mencakup sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, VIP express check-in, akses ke Gaharu Spa and Fitness, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis.

8. Tentrem Presidential Suite



Gambar 2.10 Tentrem Presidential Suite 1
Presidential Suite 2



Gambar 2.11 Tentrem Presidential Suite 2

Tentrem Presidential Suite memiliki ruang seluas 273 meter persegi yang merupakan definisi kemewahan yang sesungguhnya. Tersedia sebagai suite satu kamar tidur yang dapat

terhubung ke Kamar Tamu Deluxe untuk kamar tidur tambahan. Fitur termasuk ruang tamu dan ruang makan terbuka yang luas, meja kerja, kamar mandi pria dan wanita, produk spa mewah, Jacuzzi pribadi, bar pribadi, ruang rias, walk-in closet, dan balkon yang luas. Tentrem Presidential Suite memberi layanan gratis yang disesuaikan termasuk pelayan pribadi 24 jam, sarapan kontinental setiap hari, minuman harian, VIP express check-in, dan surat kabar harian gratis, akses ke Gaharu Spa and Fitness, dan penggunaan fasilitas pusat bisnis di Ruang Tunggu Eksekutif.

b. Fasilitas Pelayanan Makanan dan Minuman

1. Kayumanis Restaurant



Gambar 2.12 Kayumanis Restaurant

Kayumanis Restaurant merupakan restoran utama Hotel Tentrem Yogyakarta yang mempunyai pemandangan sudut luar hotel serta kolam renang yang terletak di lantai lower ground. Restoran yang menyediakan berbagai jenis makanan mulai dari makanan khas Indonesia, Chinese, American, dan Western. Kayumanis Restaurant beroperasi mulai dari pukul 06.00 hingga pukul 10.00 untuk penyajian breakfast buffet. Sedangkan untuk All Day Dining beroperasi dari pukul 10.00 sampai pukul 22.00. Tamu bisa memesan rangkaian menu a la carte untuk makan pagi, makan siang, serta makan malam.

2. Eboni Bar & Lounge



Gambar 2.13 Eboni Bar & Lounge

Eboni Bar & Lounge yang terletak di area lobby menjadi daya tarik

bagi tamu yang sedang menunggu atau sekedar menghabiskan waktu saat melakukan check-in. Tak jarang juga bagi tamu yang ingin bersantai sambil menikmati berbagai rangkaian teh, kopi, wine, frozen beer, serta menu a la carte yang juga dapat dipesan. Detail elegant pada arsitekturnya menjadikan tempat ini cocok untuk dijadikan tempat meeting, bisnis, atau personal. Eboni Bar & Lounge terdiri dari Tentrem Cake Shop yang menyediakan berbagai hidangan kue modern, macaron dengan varian rasa dari Kukubima, chocolate praline dengan rasa unik, serta chocolate bar dengan rasa Tolak Angin. Di samping itu, tamu juga dapat menikmati rangkaian gelato termasuk Es Krim Tolak Angin yang menjadi favorit tamu Hotel Tentrem Yogyakarta. Tamu juga dapat menyaksikan pertunjukan Live Music setiap hari Jum'at malam sembari menikmati frozen beer yaitu salah satu menu yang wajib dicoba. Eboni Bar & Lounge beroperasi pukul 9.00 sampai 23.00.

3. Summer Palace Restaurant



Gambar 2.14 Summer Palace Restaurant

Summer Palace menyajikan konsep makan santai yang menyajikan pilihan masakan Cina yang terjangkau namun sangat bervariasi. Perpaduan keterampilan dan inspirasi oleh kekayaan masakan serta budaya Tiongkok. Dengan menggunakan bahan-bahan terbaik untuk mendapatkan cita rasa yang luar biasa membuat tamu secara teratur memperhatikan rasa bersih dari asal-usul Oriental seperti yang disajikan secara tradisional. Restoran yang terletak di lantai lower ground dengan jam operasional saat jam makan siang dari pukul 11.00 hingga 14.30 dan jam makan malam pada pukul 18.00 hingga 22.00.

4. Pool Bar



Gambar 2.15 Pool Bar

Pool Bar yang terletak di depan Kayumanis Restaurant memiliki pemandangan kolam renang Hotel Tentrem Yogyakarta serta pemandangan kota Yogyakarta. Pool Bar menyajikan rangkaian menu minuman mulai dari kopi, teh, mocktail, cocktail, sampai produk Sidomuncul. Tamu dapat memesan menu a la carte serta menyantap sarapan yang dapat dinikmati sambil bersantai di tepi kolam renang. Pool Bar beroperasi dari pukul 07.00 sampai 23.00.

5. Warung Kopidan Teh



Gambar 2.16 Warung Kopi dan Teh

Warung Kopi dan Teh yang berlokasi di luar lobby tepatnya di balcony yang menghadap ke kolam renang, Warung Kopi & Teh menyajikan kopi tradisional, makanan ringan, dan minuman teh yang dapat dinikmati tamu sembari duduk di area terbuka yang berangin. Tamu dapat menikmati sarapan, juga rangkaian menu a la carte Kayumanis Restaurant di sini. Dengan jam operasional dari pukul 15.00 sampai 23.00 menjadikan tempat ini sebagai pilihan para tamu sebagai tempat untuk menghabiskan waktu dan bersantai.

6. Executive Lounge



Gambar 2.17 Executive Lounge

Executive Lounge adalah salah satu fasilitas bagi tamu yang memesan kamar executive di mana tamu bisa bersantai dan dimanjakan oleh pemandangan kota Yogyakarta di ruangan yang eksklusif dan nyaman. Executive Lounge terletak di lantai 8 dan beroperasi dari 06.00 hingga pukul 21.00. Tamu dapat menikmati rangkaian breakfast buffet yang sangat bervariasi serta Evening Cocktail yang dimulai pada jam 5 sore yang menyajikan beberapa menu pilihan seperti Hot & Cold Canape, Pizza, Salad, Buah-buahan, dan juga Jajanan Tradisional serta kue pilihan yang dapat dinikmati tamu. Terdapat juga rangkaian minuman seperti wine, soda, beer, juice, jamu, kopi, teh, dan lainnya. Di Executive Lounge juga tersedia fasilitas seperti meeting room, toilet, serta resepsionis sehingga tamu bisa mendapatkan akses untuk check-in jam berapa saja tanpa harus melakukan check-in di lobby.

7. Room Service



Gambar 2.18 Room Service

Fasilitas Room Service yang tersedia 24 jam menyediakan layanan pesan makanan yang bervariasi dari Indonesia, Chinese, American, dan Western sehingga dapat dihidangkan dan disajikan di kamar. Room Service juga dapat mengantarkan breakfast ke

kamar bagi tamu yang meminta in room dining dengan tepat waktu.

8. Sidomuncul Gallery & Art



Gambar 2.19 Sidomuncul Gallery & Art

Sidomuncul Gallery & Art merupakan sebuah gerai eksklusif yang terletak di lantai lobby yang menjual berbagai kreasi tradisional seperti Batik, Kerajinan Perak, Ukiran Kayu, Lukisan, Kerajinan Tas, dan lainnya. Tidak hanya itu, di dalam gerai ini juga terdapat produk-produk unggulan Sidomuncul seperti Tolak Angin, Kuku Bima Energi, Susu Jahe Sidomuncul, Kopi Jahe Sidomuncul, serta beberapa produk jamu tradisional dari Sidomuncul. Galeri yang menampilkan memoar perjalanan bisnis perusahaan Sidomuncul yang menjadi kekuatan utama di gerai tersebut. Sekaligus memiliki keterkaitan dengan sejarah perjalanan bisnis Sidomuncul yang konsisten memproduksi jamu tradisional bagi Indonesia yang diharapkan dapat menambah daya tarik bagi tamu hotel. Sidomuncul Gallery & Art hanya beroperasi padapukul 19.00sampai 22.00.

9. Kids Playground



Gambar 2.20 Kids Playground

Kids Playground merupakan fasilitas yang menyenangkan di

mana si anak- anak dapat merasakan sensasi dan keseruan berbagai permainan dalam ruangan rekreasi yang terletak di lantai lower ground bersebelahan dengan kolam renang. Para tamu yang membawa anak dapat menikmati Kids Playground yang menyediakan berbagai mainan serta wahanakecil bagi anak-anak. Kids Playground beroperasi pada hari Jumathingga Minggu mulai pukul 08.00 sampai 21.00.

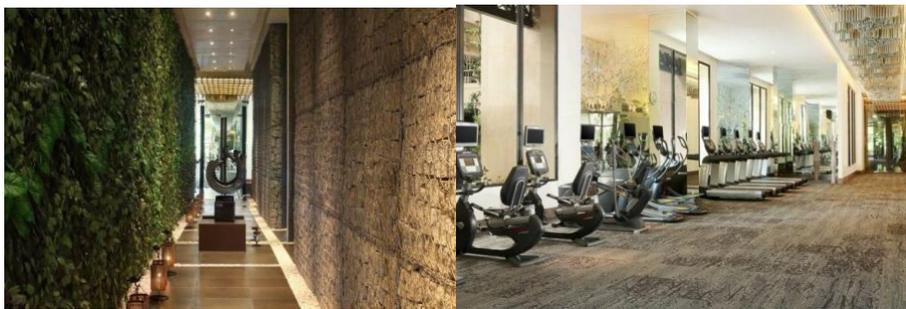
10. Swimming Pool



Gambar 2.21 Swimming Pool

Kolam renang yang terletak di lantai dasar dapat dinikmati tamu pada pukul 06.00 sampai pukul 18.00 dilengkapi dengan Pool Bar yang menyajikan beraneka ragam minuman seperti kopi, teh cocktail, jus, dan makanan ringan yang dapat dipesan oleh tamu sembari menikmati fasilitas kolam renang dengan pemandangan Kota Yogyakarta yang asri.

11. Gaharu Spa & Fitness



Gambar 2.22 Gaharu Spa & Fitness

Gaharu Spa & Fitness adalah layanan spa dan fasilitas kebugaran lengkap yang menyediakan perpaduan unik antara layanan, produk, dan pengalaman. Nama Gaharu diambil dari kayu keras serbaguna yang banyak digunakan sebagai pengharum produk parfum, dupa dan aroma terapi. Gaharu Spa menyediakan berbagai ragam

perawatan yang dilakukan di kamar perawatan.. Terdapat beberapa kamar perawatan single dan couple yang memiliki fasilitas shower, fasilitas lengkap termasuk brankas, perlengkapan mandi, sandal kamar, jubah mandi, handuk, dan lainnya. Fasilitas tambahan termasuk kolam spa yang menakjubkan, jacuzzi, ruang sauna, dan ruang meditasi. Gaharu Fitness Center menyediakan fasilitas dan layanan tercanggih dengan pemandangan yang indah menghadap ke kolam renang. Juga terdapat pelatih bersertifikat untuk membantu para tamu untuk menggunakan semua peralatan terbaru yang terpilih, juga terdapat beragam kelas kebugaran harian yang bisa tamu ikuti di Gaharu Fitness Center.

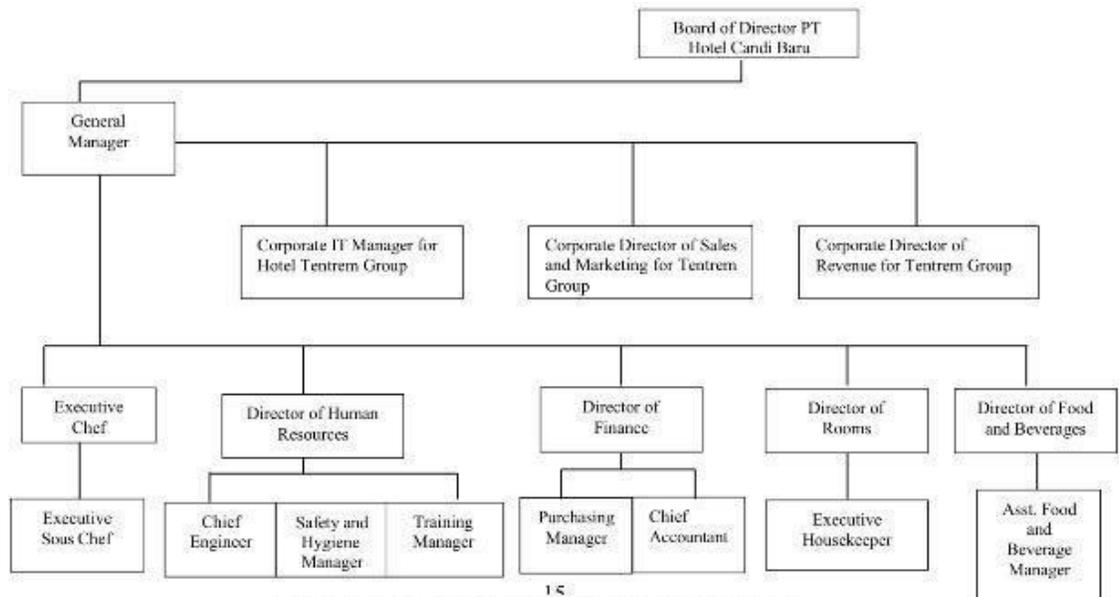
12. Tentrem Ballroom



Gambar 2.23 Tentrem Ballroom

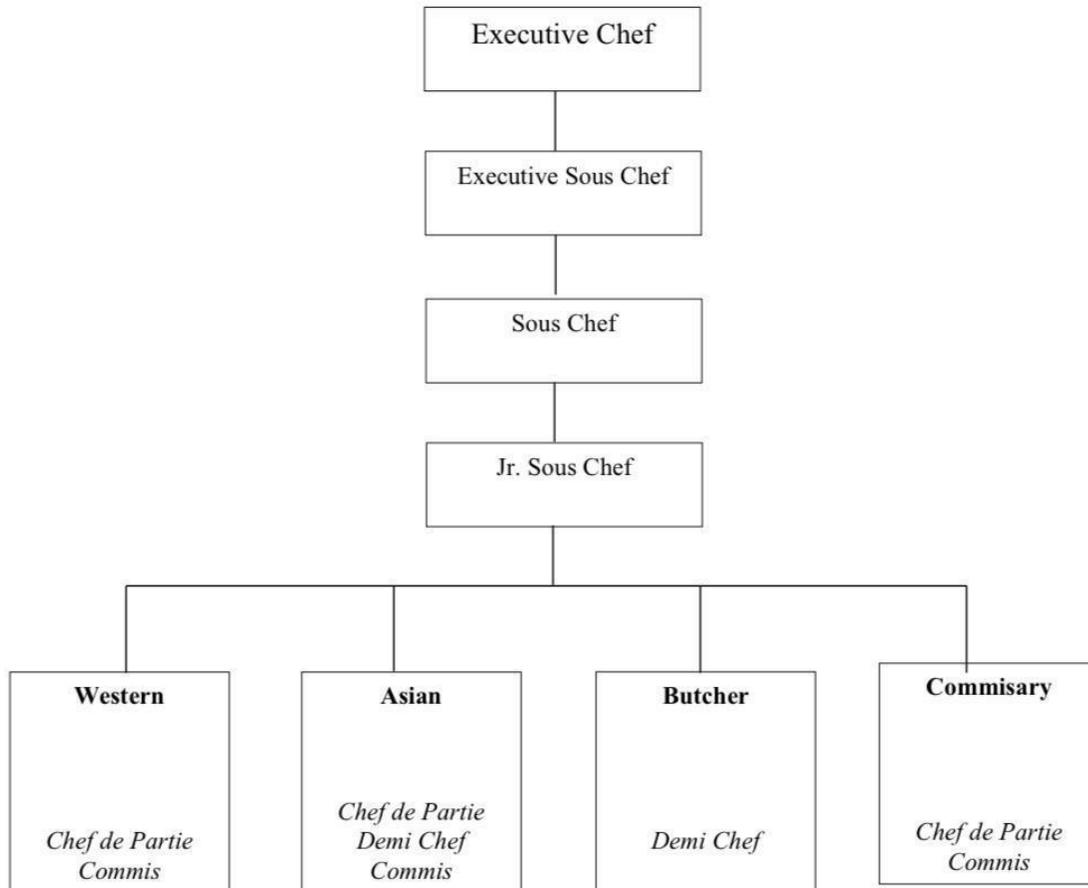
Tentrem Ballroom yang terletak di samping gedung Hotel Tentrem Yogyakarta dibuat untuk menghadirkan kemewahan dan eksklusivitas, dalam sebuah bangunan bergaya klasik. Venue tersebut dapat mengakomodasi segala kebutuhan bisnis maupun social event mulai dari wedding, gathering, hingga konser musik memiliki sembilan ruang meeting berkapasitas sampai dengan 50 orang dan sebuah grand ballroom berkapasitas hingga 2.000 orang. Tentrem Ballroom memiliki lobby tersendiri yang dapat diakses oleh tamu tanpa melalui lobby hotel. Masing-masing gedung memiliki basement terpisah dengan total kapasitas parkir sangat leluasa hingga bisamenampung 350-400 mobil.

2.5 Struktur Organisasi Hotel Tentrem Yogyakarta



Gambar 2.25 Struktur Organisasi Hotel Tentrem Yogyakarta

2.6 Struktur Organisasi Hotel Tentrem Yogyakarta



Gambar 2.26 Struktur Organisasi Main Kitchen Hotel Tentrem Yogyakarta