

BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Program magang yang dilaksanakan oleh penulis di Bulgari Resort Bali selama 6 bulan ini, yang berada di bagian *pastry and bakery* tentunya telah memberikan banyak wawasan dan pengetahuan baru mengenai dunia kerja perhotelan secara profesional yang tidak bisa diajarkan dan di dapatkan pada saat masa perkuliahan. Juga program magang ini telah memberikan pelatihan kepada penulis akan ketahanan mental dan fisik serta cara untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru, dan cara untuk bekerja sama secara profesional . Selama pelaksanaan program magang ini, penulis telah mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan yang baru dalam bidang kuliner sehingga penulis dapat mengambil kesimpulan dari proses pelaksanaan program magang di Bulgari resort Bali antara lain:

1. Program magang dapat memberikan kesempatan kepada setiap mahasiswa untuk mengimplementasikan secara langsung ilmu-ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari selama masa pembelajaran di kampus langsung di dunia kerja profesional. Serta setiap mahasiswa dapat memperoleh ilmu-ilmu baru yang tidak bisa diperoleh di masa perkuliahan.
2. Program magang dapat memberikan kesempatan kepada setiap mahasiswa untuk mengembangkan bakat, kreatifitas, ilmu, dan relasi dalam dunia kuliner professional.
3. Program magang dapat memberikan pengalaman dengan prespektif yang baru kepada setiap mahasiswa untuk memiliki mental yang kuat serta dapat beradaptasi dalam lingkungan kerja yang baru, juga setiap mahasiswa diwajibkan untuk belajar bekerja sama dengan setiap rekan kerja dalam dunia kerja professional.
4. Program magang juga memberikan kesempatan pada setiap mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan dalam memecahkan masalah dalam segala situasi, baik individu maupun secara berkelompok, dan setiap mahasiswa diharapkan bisa bekerja dibawah tekanan yang ada.

1.2 Saran

Berdasarkan pengalaman penulis selama melakukan kegiatan program magang selama 6 bulan di Bulgari Resort Bali, penulis memiliki beberapa saran yang mungkin dapat membantu meningkatkan dan membangun mutu program magang kedepannya.

- 1) Bagi mahasiswa yang akan melakukan program magang:
 - a. Mahasiswa harus pro aktif dalam mencari informasi tentang jenis kontrak, jam kerja, situasi di tempat kerja selama proses magang di suatu hotel.
 - b. Mahasiswa harus secepatnya mencari lokasi tempat magang yang membuka lowongan di bidang yang diminati, dan selalu menyediakan opsi cadangan.
 - c. Mahasiswa harus mempersiapkan diri secara mental maupun fisik sebelum memasuki dunia kerja.
 - d. Setiap mahasiswa harus menjalankan tugas yang diberikan dengan sepenuh hati dan detail sesuai dengan perintah yang diberikan dan sesuai dengan standar yang ada.
 - e. Setiap mahasiswa harus tetap menjaga nama baik institusi yang dibawa saat melaksanakan program magang.
 - f. Mahasiswa harus memiliki tanggung jawab dan disiplin yang tinggi atas setiap tugas dan kewajiban yang telah diberikan.
 - g. Menjalani hubungan yang baik dengan para staff yang ada dan harus membawa aura positif pada saat bekerja agar situasi lingkungan kerja bisa lebih menyenangkan.
- 2) Bagi pihak institusi:
 - a. Menjalani hubungan yang baik antara mitra magang dan institusi dan membangun kerjasama yang baik agar dapat mempermudah mahasiswa selanjutnya untuk memperoleh informasi dan peluang magang di mitra magang tersebut.

- b. Institusi harus bisa membantu proses pendaftaran program magang setiap mahasiswa ke mitra magang yang ada, dan harus mengadakan sesi persiapan khusus untuk menghadapi program magang ini.
- c. Institusi harus meningkatkan jumlah kerjasama dengan para mitra magang baik nasional maupun internasional agar dapat membantu kelancaran proses pendaftaran magang setiap mahasiswa.
- d. Meningkatkan jumlah kelas praktek dan meningkatkan kualitas pembelajaran dan resep yang digunakan di kampus agar setiap mahasiswa menjadi terbiasa akan banyaknya pekerjaan yang akan dilakukan pada saat program magang di dunia kerja profesional.

3) Bagi pihak hotel:

- a. Memberikan ilmu dan masukan kepada setiap mahasiswa peserta program magang agar operasional dari hotel bisa berjalan dengan lancar, juga agar setiap peserta mendapatkan ilmu yang bisa berguna bagi masa depannya.
- b. Tidak membedakan antara karyawan tetap dan peserta magang, agar setiap peserta dapat belajar hal yang sama dengan karyawan.
- c. Selalu mempertahankan lingkungan kerja yang positif, produktif, dan aman agar setiap pekerja bisa bekerja dengan senang dan penuh motivasi.
- d. Selalu membuka peluang untuk para mahasiswa bisa mengikuti program magang di hotel tersebut.
- e. Menjalin hubungan baik dengan institusi yang memiliki peran penting sebagai produsen calon – calon pekerja di bidang perhotelan yang berkompeten dan berpotensi.