

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
BAB II .....	4
TINJUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Landasan Teori .....	5
2.2.1 Teori Perilaku Konsumen .....	5
2.2.2 Daya Tarik Konsumen .....	6
2.2.3 Dekorasi Kue .....	7
BAB III RANCANGAN PENELITIAN .....	11
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
3.2 Metode Penelitian .....	11
3.2.1 Metode Pengumpulan Data .....	11
3.2.2 Sumber Data .....	12
3.2.3 Metode Analisis Data .....	12
BAB IV .....	14
PEMBAHASAN .....	14
4.1 Profil <i>Recolte Patisserie</i> Surabaya .....	14
4.1.1 Deskripsi Narasumber Penelitian .....	15
4.2 Hasil Penelitian .....	15
4.2.1 Bagaimana peran dekorasi kue dalam menarik perhatian konsumen? .....	15
4.2.2 Apa saja preferensi umum konsumen terhadap dekorasi kue? .....	17
4.2.3 Tantangan yang dihadapi dan diatasi oleh produsen kue? .....	18
4.3 Pembahasan .....	19
4.3.1 Peran dekorasi kue dalam menarik perhatian konsumen .....	19
4.3.2 Preferensi konsumen terhadap dekorasi kue .....	19
4.3.3 Tantangan yang dihadapi dan diatasi oleh produsen kue .....	19
4.4 Alur Pembelian .....	20
BAB V .....	21
PENUTUP .....	21
5.1 Kesimpulan .....	21
5.2 Saran .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN .....	26

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Deskripsi narasumber .....	15
---	----

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2.1</b> Teori Perilaku Konsumen.....	6
<b>Gambar 4.1</b> Interior toko <i>Recolte Patisserie</i> .....	14
<b>Gambar 1</b> Wawancara dengan Karyawan <i>Recolte Patisserie</i> .....	26
<b>Gambar 2</b> Wawancara dengan Pemilik <i>Recolte Patisserie</i> .....	26
<b>Gambar 3</b> Wawancara dengan Konsumen <i>Recolte Patisserie</i> , Angel.....	27
<b>Gambar 4</b> Wawancara dengan Konsumen <i>Recolte Patisserie</i> , Jessica .....	27
<b>Gambar 5</b> Wawancara dengan Konsumen <i>Recolte Patisserie</i> , Cindy.....	28
<b>Gambar 6</b> Wawancara dengan Konsumen <i>Recolte Patisserie</i> , Emily.....	28
<b>Gambar 7</b> Wawancara dengan Konsumen <i>Recolte Patisserie</i> , Stefanie .....	29
<b>Gambar 8</b> Logo <i>Recolte Patisserie</i> .....	29
<b>Gambar 9</b> Dokumentasi dekorasi kue khas <i>Recolte Patisserie</i> .....	30
<b>Gambar 10</b> Dokumentasi dekorasi kue valentine's day <i>Recolte Patisserie</i> .....	30
<b>Gambar 11</b> Dokumentasi dekorasi kue ulang tahun .....	30
<b>Gambar 12</b> Dokumentasi dekorasi kue <i>anniversary</i> .....	31
<b>Gambar 13</b> Dokumentasi dekorasi kue paskah dan lebaran.....	31
<b>Gambar 14</b> Dokumentasi kegiatan karyawan <i>Recolte Patisserie</i> .....	31
<b>Gambar 15</b> Bukti <i>screenshot Whatsapp</i> membuat janji dengan pemilik <i>Recolte</i> .....	32
<b>Gambar 16</b> Bukti Wawancara .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Dokumentasi <i>Recolte Patisserie</i> .....	26
<b>Lampiran 2</b> Bukti Wawancara.....	32
<b>Lampiran 3</b> Kartu Bimbingan .....	33