

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa penyajian yang menarik itu sangat penting bagi konsumen. Kedai Big Ali berhasil menarik minat konsumen dengan membawa konsep western food yang menarik dari segi visualnya. Setiap hidangan disajikan dengan perhatian khusus pada detail, penggunaan warna, tekstur, dan komposisi yang menarik sehingga memberikan pengalaman kuliner yang memuaskan. Selain itu, menjaga konsistensi dalam penyajiannya melalui penerapan standar operasional yang ketat turut berkontribusi dalam membangun reputasi positif di mata konsumen. Kebersihan juga menjadi faktor yang tidak hanya menjaga kualitas makanan tetapi juga memberikan rasa aman dan nyaman bagi para pelanggan. Oleh karena itu, kombinasi antara penyajian yang menarik, kualitas yang terjaga, dan kebersihan yang konsisten merupakan elemen penting dalam menciptakan kepuasan dan loyalitas konsumen.

5.2 Saran

Untuk kedepannya diharapkan bisa melanjutkan penelitian ini secara lebih rinci seperti penambahan rentan usia dan jenis kelamin yang lebih banyak dan dapat menambah pembahasan terkait perlunya variasi plating agar pembahasan tentang penelitian ini bisa lebih mendalam dan penelitian ini bisa terus meneliti berbagai macam aspek lainnya seperti tentang rasa, dan juga harga. Diharapkan dapat menambah pembahasan terkait perlunya variasi plating agar pembahasan tentang penelitian ini bisa lebih mendalam.