

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama bulan Mei, tahun 2024 dengan menggunakan formulir wawancara kepada narasumber yang berkompeten. Penelitian dilaksanakan di Restoran Prego di K Gallery Hotel, yaitu hotel bintang lima yang beralamat di Desa Duren Sewu Km No.3, Genengan, Durensewu, Kec. Pandaan, Pasuruan, Jawa Timur 67156. Restoran ini dipilih karena:

- 1) Restoran Prego terletak di hotel berbintang lima, sehingga memberi konteks yang relevan untuk mempelajari efektivitas penyajian *breakfast a la carte* dan *buffet*.
- 2) Lokasi yang terjangkau memungkinkan penulis untuk dengan mudah mengakses informasi informasi terkait operasional *breakfast* serta melakukan interaksi dengan berbagai pihak yang terkait.
- 3) Karyawan K Gallery Hotel yang berkomoeten dan sudah terbiasa menyajikan *breakfast* dengan metode yang sesuai penulis teliti yaitu *a la carte* dan *buffet*.

3.2 Metode Penelitian

Penulis akan melakukan penelitian secara kualitatif, dimana penelitian ini bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami subjek dengan deskripsi suatu konteks yang khusus (Nooraisyah, 2020). Metode penelitian ini dilakukan dengan wawancara terstruktur mandiri, jadi narasumber bisa dengan langsung menjawab pertanyaa-pertanyaan wawancara yang diberikan. Dengan ini narasumber tidak perlu meninggalkan kewajibannya untuk wawancara secara tatap muka dengan penulis. Berikut adalah tahapan penelitian yang dilakukan penulis:

- 1) Penulis menyusun pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan ke narasumber.
- 2) Penulis mengontak narasumber untuk menentukan waktu pembagian formulir tanya jawab.
- 3) Penulis membagikan formulir tanya jawab ke narasumber.

- 4) Penulis mengumpulkan jawaban dari narasumber dan merangkumnya untuk di analisis.
- 5) Penulis menyajikan hasil analisis data.

3.2.1 Jenis dan Sumber Data

1) Data Primer

Data primer adalah data yang dihasilkan dari penelitiannya sendiri, survei, wawancara, atau percobaan, data ini digunakan untuk memahami dan menyelesaikan rumusan masalah yang ada (Wagh, 2024). Data primer yang terdapat di penelitian ini adalah:

- a. Pertanyaan dan hasil wawancara
- b. Data hasil observasi

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah ada dari instansi pemerintah, fasilitas kesehatan dan sumber lainnya, data ini kemudian di kembangkan menjadi data yang lebih bervariasi (Wagh, 2024). Data sekunder yang terdapat di penelitian ini adalah:

- a. Struktur organisasi K Gallery Hotel dan Restoran Prego
- b. Buku dan artikel mengenai hotel dan metode penyajiannya.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

1) Wawancara Terstruktur Mandiri

Wawancara terstruktur adalah bentuk wawancara dimana pertanyaan wawancara sudah disusun terlebih dahulu oleh pewawancara, sehingga proses wawancara lebih terarah dan dapat disesuaikan sesuai kebutuhan (Rosari, 2023). Hanya saja di dalam wawancara ini narasumber menjawab pertanyaan tersebut secara mandiri tanpa tatap muka dengan pewawancara, biasanya melalui formulir tanya jawab atau yang serupa. Penelitian ini menentukan informan menggunakan teknik *purposive sampling*, teknik ini digunakan di dalam penelitian kualitatif untuk memilih satu atau sekelompok informan dengan tujuan tertentu (Bisht, 2024). Untuk informan dalam penelitian ini, penulis memilih empat orang yang berkompeten dan memiliki posisi yang berbeda-beda yang selama ini terlibat langsung dalam

proses penyajian *breakfast* dengan teknik *a la carte* dan *buffet* di Restoran Prego milik K Gallery Hotel:

1. Bapak Khoiron B., selaku *Head Chef* Restoran Prego.
2. Bapak Putut Junaidi, selaku *Sous Chef* Restoran Prego.
3. Bapak Defries Haryo, selaku *Commis* Restoran Prego.
4. Ibu Yulianti Rahayu, selaku anggota *Service* Restoran Prego.

2) Observasi

Selain wawancara, penulis juga mengumpulkan data dengan cara melakukan observasi langsung peristiwa-peristiwa yang terjadi di Restoran Prego.

3.2.3 Teknik Analisis Data

Pada kesempatan ini penulis akan melakukan analisis tematik dari data yang telah dikumpulkan. Analisis tematik merupakan salah satu metode untuk melakukan analisis data kualitatif, metode ini dapat dilakukan dengan membaca sekumpulan data untuk mendapatkan tema utama data tersebut (AdminLP2M, 2022).

3.2.4 Teknik Penyajian Data

Data yang telah dianalisis oleh penulis akan disajikan dalam bentuk narasi, dimana narasi tersebut berisi peristiwa mengenai penggunaan metode *a la carte* dan *buffet* di Restoran Prego beserta keefektifitasannya.