

**BAB IV**  
**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Tabel 1.1 Tabel Rotasi Menu Buffet Breakfast Verandah Restaurant**

Cycle 1	Cycle 2	Cycle 3	Cycle 4
Tahu telur	Lontong Sayur Medan	Lontong Balap	Roti John
Mie Bangka	Mie Bangladesh	Mie Seblak	Mie Ayam
Mie Goreng Aceh	Mie Goreng Kangkung	Mi Hoon Goreng Tauco	Mie Goreng Jawa
Tumis Buncis, Carrot, Kol, Tahu	Tumis Sayur Campur	Orak Arik Sayur	Pok Choy, Carrot,
Ayam Bakar Berempah	Ikan Masak Cabe Garam	Goreng Asem Ayam	Tongseng Daging
Semur Tahu	Tahu Tempe Sambal	Sambal Goreng Kentang Hati	Tahu Tempe Sambal
Soto Lamongan	Soto Betawi	Soto Tangkar	Soto Sukaraja
Ratatouille	Butter Vege	Lasagna	Mix Vege
Nasi Goreng Kambing	Nasi Goreng Mawut	Nasi Goreng Kikil	Nasi Goreng Tongkol Daun Jeruk
Nasi Putih	Nasi Putih	Nasi Putih	Nasi Putih

Pada bab ini, penulis akan menguraikan serta menjelaskan data hasil penelitian yang berkaitan dengan rumusan masalah. Penulis melakukan penelitian kepada guest yang makan buffet pada waktu breakfast di Verandah *Restaurant* Hotel Eastparc Yogyakarta. Informasi yang didapat penulis merupakan hasil dari penyebaran formulir kuisisioner kepada orang - orang yang pernah sekali atau beberapa kali makan *buffet breakfast* Verandah *Restaurant* Hotel Eastparc Yogyakarta. Berikut adalah hasil dari kuisisioner yang telah disebar :

**4.1 Berapa lama anda menginap dan breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Hotel Yogyakarta?**

Hasil yang didapatkan dari kuisisioner ini adalah sebanyak 45.7% mengatakan menginap dan *breakfast* di Verandah *Restaurant* dalam jangka waktu satu minggu. Sebanyak 42.9% mengatakan menginap dan *breakfast* di

Verandah *Restaurant* dalam jangka waktu 2 minggu. Sebanyak 8.6% menginap dan *breakfast* di Verandah *Restaurant* hanya sesekali. Dan 2.9% menginap dan *breakfast* di Verandah *Restaurant* hanya satu kali yang dimana konklusinya dapat di rata – rata kan dimana responden rata – rata menginap dan *breakfast* di Verandah *Restaurant* selama satu minggu dan dua minggu.

#### **4.2 Apa anda suka dengan menu makanan buffet Breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Yogyakarta Hotel?**

Hasil akhir yang didapat dari tamu yang suka dengan menu makanan buffet Breakfast di Verandah *Restaurant* Eastparc Yogyakarta Hotel adalah 100%. Sebanyak 35 responden mengatakan bahwa mereka suka dengan menu makanan *buffet Breakfast* di Verandah *Restaurant* Eastparc Yogyakarta Hotel.

#### **4.3 Apakah anda pernah merasa bosan dengan menu rotasi buffet yang berulang – ulang dalam satu minggu?**

Presentasi tamu yang pernah merasa bosan dengan menu rotasi *buffet* yang berulang – ulang dalam satu minggu yaitu sebanyak 91.4% mengatakan bosan sedangkan 8.6% menyatakan tidak bosan. Konklusinya adalah rata – rata tamu merasa bosan jika menu rotasi *buffet breakfast* yang berulang ulang dalam satu minggu. 32 responden menjawab bosan dengan rotasi menu buffet breakfast, sedangkan 3 orang menjawab tidak bosan dengan rotasi menu buffet breakfast. Dengan 1 orang yang menginap hanya satu kali serta 2 dari 3 orang yang menjawab hanya sesekali dalam sebulan *breakfast* di Verandah *Restaurant* Hotel Eastparc. Jadi responden yang menginap dalam satu minggu dan dua minggu, semua merasa bosan dengan rotasi menu *buffet breakfast* Verandah *Restaurant*.

#### **4.4 Apakah rotasi menu buffet Breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Hotel Yogyakarta perlu dilakukan penambahan?**

Hasil yang didapatkan dari diperlukan penambahan baru dalam rotasi menu *buffet Breakfast* di Verandah *Restaurant* Eastparc Hotel Yogyakarta yaitu 94.3% mengatakan diperlukannya penambahan rotasi dalam menu buffet breakfast, sedangkan 5.7% mengatakan tidak diperlukan penambahan rotasi baru dalam rotasi menu *buffet breakfast*. 33 responden setuju dengan perlu diadakannya penambahan *buffet breakfast*, 2 yang tidak setuju diantaranya yang *breakfast* sekali dan hanya sesekali dalam sebulan di Hotel Eastparc. Konklusi yang dapat diambil adalah diperlukannya penambahan rotasi baru dalam menu *buffet Breakfast* di Verandah *Restaurant* Hotel Yogyakarta.

#### **4.5 Apakah anda tertarik untuk kembali makan buffet breakfast di hotel ini jika dilakukan penambahan rotasi menu?**

Hasil akhir yang didapatkan dari kuisisioner akhir adalah sebanyak 85.7% mengatakan bahwa mereka tidak tertarik untuk kembali jika menu *buffet breakfast* tidak dilakukan penambahan rotasi, sedangkan 14.3% mengatakan mereka tetap tertarik untuk kembali jika menu *buffet breakfast* tidak dilakukan penambahan rotasi. Konklusi yang dapat diambil adalah 30 orang mengatakan tidak tertarik untuk kembali Breakfast di Verandah *Restaurant* Hotel Eastparc sedangkan 5 orang mengatakan tertarik kembali untuk Breakfast di Verandah *Restaurant* Hotel Eastparc jika menu buffet breakfast tidak dilakukan penambahan rotasi.