

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan objek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan. Penentuan lokasi penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian. Penulis menentukan lokasi penelitian sepenuhnya berada di Hotel Eastparc Yogyakarta, tepatnya di Verandah *Restaurant* pada saat waktu *breakfast*.

3.2 Waktu Penelitian

Penulis mengambil dan mengumpulkan data saat penulis melakukan *Internship* di Eastparc Hotel Yogyakarta. Penulis menentukan waktu penelitian selama 6 bulan yaitu pada 03 Juli 2023 sampai dengan 03 Januari 2024. Serta pada pertengahan bulan Mei 2024 pada waktu *Breakfast* di Verandah *Restaurant* Eastparc Hotel Yogyakarta.

3.3 Metode Penelitian

3.3.1 Pendekatan Penelitian

Tujuan dari metode penelitian adalah untuk menginterpretasikan data yang dikumpulkan dan menarik kesimpulan yang relevan. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dan kuantitatif. Metode penelitian kualitatif deskriptif adalah menafsirkan dan menguraikan data yang ada bersamaan dengan situasi yang sedang terjadi, mengungkapkan hubungan serta pandangan yang terjadi pada sebuah lingkup untuk memahami dan menganalisis kejadian, fenomena, atau keadaan secara sosial. Metode Kuantitatif adalah metode penelitian menggunakan angka dan statistik dalam pengumpulan serta analisis data yang dapat diukur.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik mengumpulkan data merupakan faktor penting untuk keberhasilan sebuah penelitian. Hal ini berkaitan dengan metode yang digunakan, sumber data, serta alat yang digunakan untuk pengumpulan data. Beberapa metode yang dapat digunakan seperti wawancara, kuisisioner, tes, dokumentasi, dan lainnya. pada penelitian kali ini, penulis menggunakan metode kuisisioner.

Kuisisioner adalah salah satu terknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari responden melalui serangkaian pertanyaan yang disusun dalam sebuah formulir. Metode penelitian dengan kuisisioner memiliki keunggulan dalam hal efisiensi pengumpulan data dari sejumlah responden yang besar. Namun, memiliki keterbatasan seperti responden akan kesulitan dalam menangani pertanyaan yang rumit.

3.4 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian kualitatif berupa kata kata dan tindakan. data lainnya yang dapat mendukung penelitian kualitatif adalah dokumen atau data tambahan. Sumber data yang penulis pakai yaitu jawaban atau kata – kata yang diambil dari kuisisioner dalam bentuk *google form* yang sudah dibagikan pada responden, dengan total 35 responden.

3.5 Metode Analisis Data

Tahap penulis selanjutnya adalah analisis data. Terdapat beberapa tahap untuk melakukan analisis data kuantitatif, diantaranya sebagai berikut :

3.5.1 Pengumpulan Data

Langkah pertama adalah mengumpulkan data yang relevan sesuai dengan tujuan analisis. Data dapat diperoleh dari berbagai sumber, termasuk survei, eksperimen, database, atau observasi. Penulis melakukan pengumpulan data dalam bentuk survei yang dibagikan dalam bentuk *google form* pada responden yang menginap dan sarapan di Hotel Eastparc Yogyakarta.

3.5.2 Penampilan Data

Display atau penampilan data merupakan tahap yang perlu dilakukan setelah mereduksi dan mengkategorisasi data. Menurut Miles, *display* data adalah analisis merancang deretan dan kolom sebuah metrik untuk data kualitatif. Penampilan data yang penulis pakai adalah dalam bentuk naratif, dan bagan.

3.5.3 Penarikan Kesimpulan

Hal terakhir yang harus dilakukan adalah menarik kesimpulan. Secara garis besar, kesimpulan harus mencakup informasi-informasi penting dalam penelitian. Kesimpulan tersebut juga mesti ditulis dalam bahasa yang mudah dimengerti pembaca