

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Final Project	ii
Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Verandah Restaurant	4
2.2 Menu	4
2.3 Breakfast	6
2.4 Penyajian Menu Buffet	6
2.5 Kepuasan Pelanggan	8
BAB III RANCANGAN PENELITIAN	9
3.1 Lokasi Penelitian	9
3.2 Waktu Penelitian	9
3.3 Metode Penelitian	9
3.3.1 Pendekatan Penelitian	9
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	10
3.4 Sumber Data	10
3.5 Metode Analisis Data	10
3.5.1 Pengumpulan Data.....	11
3.5.2 Penampilan Data	11
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Berapa lama anda menginap dan breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Hotel Yogyakarta?	12

4.2 Apa anda suka dengan menu makanan buffet Breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Yogyakarta Hotel?	13
4.3 Apakah anda pernah merasa bosan dengan menu rotasi buffet yang berulang – ulang dalam satu minggu?	13
4.4 Apakah rotasi menu buffet Breakfast di Verandah Restaurant Eastparc Hotel Yogyakarta perlu dilakukan penambahan?	14
4.5 Apakah anda tertarik untuk kembali makan buffet breakfast di hotel ini jika dilakukan penambahan rotasi menu?	14
BAB V PENUTUP	15
5.1 Kesimpulan	15
5.2 Saran	15
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Buffet Breakfast Verandah Restaurant	2
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Rotasi Menu Buffet Breakfast Verandah Restaurant	12
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Kondisi Verandah Restaurant	18
Lampiran 2 Hasil Data Penelitian	21