

## **BAB III**

### **RANCANGAN PENELITIAN**

#### **3.1 Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada saat peneliti melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dimulai pada bulan Mei 2024. Penelitian dilaksanakan di Bulgari Resort Bali, yang terletak di Jalan Goa Lempeh, Banjar Dinas Kangin, Uluwatu, Kuta Selatan, Bali, Indonesia, khususnya di Sangkar Restaurant dan *In Villa Dining*, karena Sangkar Restaurant adalah salah satu restoran di Bulgari Resort Bali yang sering dikunjungi tamu *in house* maupun *walk in guest*.

#### **3.2 Metode Penelitian**

Metode Penelitian yang digunakan dalam laporan final project yaitu metode kualitatif adalah data non-numerik atau angka. Data ini biasanya berisi analisa kondisi saat ini pada organisasi sehingga membantu peneliti dalam menentukan permasalahan (Handayani & Manafe, 2023).

##### **3.2.1 Jenis dan Sumber Data**

Sumber data penelitian terdapat 5 orang dari tiga departemen yang berbeda yaitu:

- 1) Chef de Cuisine: I Wayan Wiana
- 2) Sangkar Manager: Abdul Hadi
- 3) Sangkar Server: Suantari Komang
- 4) In Villa Dining Manager: Melati Putri Susilo
- 5) In Villa Dining Server: Komang Gede Krisna Caka Manginte

#### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Penulis menggunakan pengumpulan data dengan metode observasi dan wawancara. Dengan menggunakan kombinasi teknik observasi dan wawancara, peneliti dapat memperoleh data yang kaya dan komprehensif, sehingga hasil penelitian dapat menggambarkan situasi yang sesungguhnya secara lebih akurat dan valid.

1) Observasi

Menurut Moh. Nazir (1999:212), “Observasi adalah cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut”. Penulis melakukan observasi secara langsung saat melakukan magang di Bulgari Resort Hotel.

2) Wawancara

Menurut (Hadi, 2001:193) yaitu: “Interview atau wawancara dipandang sebagai metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dikerjakan dengan sistematis dan berlandaskan pada tujuan penyelidikan”. Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak hotel terkait tentang dampak variasi menu pada kepuasan tamu.

### **3.4 Teknik Analisa Data**

#### **Teknik Analisa Data Tematik**

Metode kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan temati. Menurut Boyatzis (dalam Braun & Clarke, 2006) pendekatan tematik adalah metode untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan melaporkan tema-tema yang terdapat dalam suatu fenomena. Menurut Arnold (2006) analisis tematik adalah metode untuk mengidentifikasi, menganalisis dan melaporkan pola-pola atau tema dalam suatu data. Oleh karena itu metode ini dapat mengatur dan menggambarkan data secara mendetail agar dapat menafsirkan berbagai aspek tentang topik penelitian.

### **3.5 Teknik Penyajian Data**

Menurut Miles dan Huberman, Teknik penyajian merupakan salah satu teknik analisis data kualitatif. Penyajian data adalah kegiatan Ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif dan deskriptif. Dalam penyajian data,

makan akan mempermudah untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah di pahami tersebut.