

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Menu	4
2.2 Variasi Menu.....	5
2.3 Daya Tarik.....	6
2.4 Kepuasan.....	6
2.5 A la Carte	7
BAB III RANCANGAN PENELITIAN.....	8
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	8
3.2 Metode Penelitian	8
3.3 Teknik Pengumpulan Data	8
3.4 Teknik Analisi Data.....	9
3.5 Teknik Penyajian Data	9
BAB IV PEMBAHASAN.....	11
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	11
4.1.1 Sangkar Restaurant.....	12
4.2 Struktur Organisasi.....	13
4.3 Variasi Menu di Sangkar Restaurant.....	14
4.4 Pengalaman Tamu.....	18
BAB V PENUTUP.....	20

5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bulgari Resort Bali.....	12
Gambar 4. 2 Sangkar Restaurant	13
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Main Kitchen	13
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Food & Beverage.....	14
Gambar 4. 5 Sangkar Restaurant Menu.....	16
Gambar 4. 6 Breakfast Menu.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Informasi.....	23
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara.....	24
Lampiran 3 Transkripsi Wawancara	29
Lampiran 4 Bukti Wawancara.....	29
Lampiran 5 Dokumentasi.....	32