

**LAPORAN FINAL PROJECT  
PERSEPSI MANAJEMEN TENTANG DAMPAK  
VARIASI MENU PADA KEPUASAN TAMU DI  
SANGKAR RESTAURANT BULGARI RESORT BALI**



**Disusun oleh:  
Maggie Gunawan  
NIM 21110034**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA SENI KULINER  
AKADEMI SAGES  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN *FINAL PROJECT***

Nama. : Maggie Gunawan  
NIM : 21110034  
Judul : Persepsi Manajemen Tentang Dampak Variasi Menu Pada  
Kepuasan Tamu di Sangkar Restaurant Bulgari Resort Bali

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku,  
pada hari ..... Rabu ....., tanggal ..12 Juni 2024.

Surabaya, 12 Juni 2024 .....

Disetujui oleh:  
Dosen Pembimbing,



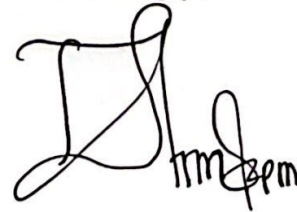
**Drs. Bawa Mulyono Hadi, M.M.**  
NIDN 0725126601

Disahkan oleh:  
Ketua Program Studi,



**Ivy Dian P. Prabowo., S.TP., M.P.**  
NIDN 0703049302

Diuji oleh:  
Ketua Penguji,



**Daniel Pandu Mau, M.Par., M.M.**  
NIDN 0728079105

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat kepada penulis sehingga proses pembuatan laporan final project dengan judul “PERSEPSI MANAJEMEN TENTANG DAMPAK VARIASI MENU PADA KEPUASAN TAMU DI SANGKAR RESTAURANT BULGARI RESORT BALI” ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terimakasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses penyusunan laporan ini.

1. Bapak Drs. Bawa Mulyono Hadi, M.M. sebagai Direktur Akademi Sages dan dosen pembimbing
2. Ibu Ivy Dian P. Prabowo, S. TP., M.P. selaku ketua program studi.
3. Bapak I Wayan Wiana sebagai Chef de Cuisine Bulgari Resort Bali.
4. Bapak Abdul Hadi sebagai Sangkar Restaurant Manager Bulgari Resort Bali.
5. Ibu Melati Putri Susilo sebagai In Villa Dining Manager Bulgari Resort Bali.
6. Ibu Suantari Komang sebagai Sangkar Restaurant Server Bulgari Resort Bali.
7. Bapak Komang Gede Krisna Caka Manginte sebagai In Villa Dining Server Bulgari Resort Bali.

Penulis juga berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan skripsi banyak melakukan kesalahan, baik berbentuk lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Surabaya, 31 Mei 2024

Maggie Gunawan