

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan oleh penulis, diperoleh kesimpulan bahwa pengaruh pelayanan *chef's table* Restoran *Open Kitchen* terhadap kepuasan tamu yang berasal dari Surabaya menunjukkan pengaruh yang cukup besar atau secara keseluruhan merasa puas dan sangat puas.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat difokuskan untuk tamu-tamu yang menikmati pelayanan *Chef Table* dari satu restoran *Open Kitchen* saja. Hal akan memberikan hasil penelitian yang lebih representatif.

