

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Restoran	3
2.2 Jenis Dapur Di Restoran	3
2.3 Restoran Open Kitchen dengan konsep chef's table	4
2.4 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Konsep Chef Table di Restoran Open Kitchen Terhadap Kepuasan Tamu	6
BAB III RANCANGAN PENELITIAN	8
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	8
3.2 Metode Penelitian	8
3.3 Subjek Penelitian	8
3.4 Sumber Data	9
3.5 Metode Pengambilan Data	9
3.6 Metode analisis data	10
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Karakteristik Responden	12
4.1.1 Karakteristik Usia	12
4.1.2 Jumlah Responden yang Pernah Makan di Restoran	12
4.1.3 Frekuensi Responden Makan Di Restoran	13
4.1.4 Responden Yang Pernah makan di Restoran OpenKitchen	13
4.1.5 Responden yang Pernah Makan di Restoran Open kitchen Dengan Konsep Chef's table	14
4.1.6 Kertertarikan Responden Terhadap Restoran Dengan Konsep Chef's table	14
4.1.7 Restoran open kitchen dengan konsep chef's table yang pernah dikunjungi	15
4.1.8 Pendapat Responden Terhadap Suasana dan Atmosfer Restoran Open kitchen Dengan Konsep Chef's table	16
4.1.9 Pendapat Responden Terhadap Menu di Restoran Open kitchen Dengan Konsep Chef's table	16
4.1.10 Pendapat Responden Terhadap Interaksi Dengan Chef	17
4.1.11 Pendapat responden Terhadap Kualitas Makanan di Restoran Open kitchen Dengan Konsep Chef's table	17

4.1.12 Pendapat responden Terhadap Harga Makanan dan Pelayanan di Restoran Open kitchen Dengan Konsep Chef's table	18
4.1.13 Kepuasan Responden Terhadap Keseluruhan Pengalaman Makan Di Restoran Open kitchen	18
4.2 Pembahasan.....	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Responden	11
Tabel 4.2 Responden yang Pernah Makan di Restoran	11
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Makan Di Restoran.....	12
Tabel 4.4 Responden Makan Di Restoran di Restoran <i>Open kitchen</i>	12
Tabel 4.5 Responden Makan Di Restoran di Restoran <i>Open kitchen</i> dengan Konsep <i>Chef's table</i>	13
Tabel 4.6 Kertertarikan Responden Terhadap Restoran Dengan Konsep <i>Chef's table</i>	13
Tabel 4.7 Restoran <i>Open kitchen</i> dengan Konsep <i>Chef's table</i> yang dikunjungi Responden.....	14
Tabel 4.8 Pendapat Responden Terhadap Suasana dan Atmosfer Restoran <i>Open kitchen</i> Dengan Konsep <i>Chef's table</i>	15
Tabel 4.9 Pendapat Responden Terhadap Menu Makanan di Restoran <i>Open kitchen</i> Dengan Konsep <i>Chef's table</i>	15
Tabel 4.10 Pendapat Responden Terhadap Interaksi Dengan Chef.....	16
Tabel 4.11 Pendapat Responden Terhadap Kualitas Makanan.....	16
Tabel 4.12 Pendapat Responden Terhadap Harga	17
Tabel 4.13 Kepuasan Responden	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jawaban responden	22
-------------------------------------	----