

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di restoran Arwana hotel The Laguna Bali melalui penyebaran kuesioner.

3.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Mei 2024 di restoran Arwana hotel The Laguna Bali.

3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan mengolah data yang sudah terkumpul menjadi data yang relevan dan mendapatkan kesimpulan yang relevan. Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk penelitian laporan ini, jenis penelitian ini memanfaatkan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif metode ini kerap digunakan untuk menganalisa kejadian, fenomena, ataupun keadaan sosial. Penelitian dijabarkan dalam sebuah analisis untuk memperoleh kesimpulan dari tujuan awal penelitian.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Demi keberhasilan penelitian tentu dibutuhkan salah satu faktor penting yaitu mencari metode penelitian yang tepat. Pengumpulan data melibatkan metode, alat, dan sumber yang digunakan. Adapun berbagai macam metode pengumpulan data yaitu melalui kuesioner, wawancara, dokumentasi, tes, observasi, dan studi literatur. Penulis memilih metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar dalam bentuk google form pada bulan juni 2024. Kuesioner sendiri merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membuat beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan penelitian dan di sebar ke responden. Metode kuesioner ini memiliki keunggulan yaitu dapat memperoleh hasil responden dalam jumlah banyak tetapi adapun kekurangannya yaitu adanya responden yang bersikap bias terhadap beberapa pertanyaan.

3.5 Sumber Data

Sumber data dari penelitian kualitatif adalah melalui tindakan dan kata-kata, adapun sumber data lain yang dapat mendukung penelitian ini yaitu melalui dokumen. Sumber data

didapatkan oleh peneliti agar dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam penelitian. Dan jawaban yang peneliti dapatkan untuk laporan kali ini melalui hasil kuesioner.

3.6 Metode Analisis Data

Tahap selanjutnya setelah melakukan pengumpulan data, penulis masuk ke tahap analisa data. Pada metode kualitatif, penulis perlu membuat laporan catatan lapangan, memilah data yang dapat mendukung argumentasi dan melihat hubungan antardata yang sudah terkumpul. Berikut merupakan tahapan analisa dalam penelitian kualitatif :

1. Pengumpulan data, dalam suatu penelitian ini merupakan langkah awal untuk mengumpulkan data dari rumusan masalah yang sudah di rangkai di awal.
2. Reduksi dan kategorisasi data, langkah kedua yang harus dilakukan setelah mengumpulkan data yaitu reduksi dengan cara menyaring, menyimpulkan dan memperhatikan data-data lapangan yang sudah di peroleh. Tahap ini harus dilakukan sesuai kebutuhan, waktu dan tempat untuk memperoleh hasil akhir yang akurat.
3. Penampilan data, tahapan penampilan data ini adalah analisa dengan cara mengdesain kolom dan deretan sebuah matriks untuk memperoleh data kualitatif yang diinginkan dan dengan rancangan ini peneliti dapat dengan mudah memperoleh bentuk dan menentukan jenis data.

Penarikan kesimpulan, merupakan tahapan akhir dalam teknik penelitian ini yaitu dimana penulis harus mengambil garis besar kesimpulan dari hasil penelitian yang mencakup informasi penting dan ditulis dengan bahasanya yang tidak bertele-tele agar mudah dipahami oleh pembaca.