

ABSTRAK

MINAT MASYARAKAT MENENGAH KE ATAS DI SURABAYA TERHADAP RESTORAN *FINE DINING* PERANCIS

Fine dining adalah pengalaman makan di restoran yang menawarkan layanan, suasana, dan hidangan berkualitas tinggi. Restoran jenis ini menonjolkan menu ekstensif dengan bahan-bahan premium, presentasi makanan yang estetik, dengan layanan profesional dari staf yang berpengalaman luas. Atmosfer restoran biasanya elegan dan mewah, seringkali dengan aturan berpakaian formal atau semi-formal. Tujuan dari *fine dining* adalah memberikan pengalaman makan yang luar biasa, tidak hanya dari segi rasa, tetapi juga melibatkan semua indera melalui dekorasi yang indah, pencahayaan yang tepat, dan musik yang mendukung suasana. Karena kualitas yang ditawarkan, harga di restoran *fine dining* biasanya lebih mahal dibandingkan dengan restoran lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi minat masyarakat menengah ke atas di Kota Surabaya terhadap restoran *fine dining* Perancis. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam dengan responden yang memiliki latar belakang ekonomi menengah ke atas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat minat yang signifikan terhadap pengalaman kuliner *fine dining* Perancis, yang didorong oleh faktor-faktor seperti kualitas makanan, suasana restoran, dan pelayanan yang eksklusif.

Kata Kunci Minat; Restoran *Fine Dining* Perancis; Surabaya; Kalangan Menengah ke Atas.

ABSTRACT

INTEREST OF UPPER MIDDLE INCOME COMMUNITIES IN SURABAYA TOWARDS FRENCH FINE DINING RESTAURANT

Fine dining is the experience of eating in a restaurant that offers high-quality service, atmosphere and dishes. This type of restaurant features an extensive menu with premium ingredients, aesthetic food presentation with professional service from knowledgeable staff. The restaurant atmosphere is usually elegant and luxurious, often with a formal or semi-formal dress code. The goal of fine dining is to provide an extraordinary dining experience, not only in terms of taste, but also involving all the senses through beautiful decoration, appropriate lighting, and music that supports the atmosphere. Because of the quality offered, prices at fine dining restaurants are usually more expensive compared to other restaurants. This research aims to explore the interest of middle class and upper-class people in the city of Surabaya towards French fine dining restaurants. Using qualitative approaches, with in-depth interviews with respondents from middle to upper economic backgrounds. The research results show that there is significant interest in French fine dining culinary experiences, driven by factors such as food quality, restaurant atmosphere and exclusive service.

Keyword *Interests; French Fine Dining Restaurants; Surabaya; Upper Middle Community.*