

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat untuk diadakan penelitian. Lokasi penelitian yang diteliti oleh penulis dilaksanakan di Padma Hotel Semarang yang berlokasi di Jalan Sultan Agung Nomor. 86, Wonotinggal, Kecamatan Candisari, Kota Semarang, Jawa Tengah, di Resto Semawis *All – Day Dining*. Waktu penelitian yang dilaksanakan pada penelitian ini yakni pada tanggal 22 April 2024 sampai dengan tanggal 13 Mei 2024.

3.2 Metode Penelitian

Penulisan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang menggunakan dan menekankan hasil analisisnya kepada data – data secara deskriptif atau lisan berupa Bahasa tertulis (Gamedia). Dengan metode kualitatif akan memperoleh hasil secara deskriptif untuk dianalisis kembali untuk penyimpulan data. Jenis penelitian yang dipakai penulis adalah penelitian komparasi, yaitu perbandingan.

3.2.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan penulis dalam menjalankan penelitian penulis adalah data kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer diartikan menjadi sebuah data yang didapatkan secara langsung oleh penulis dari narasumber. Dalam penelitian penulis ini, penulis mendapatkan data primer secara langsung dari proses hasil wawancara kepada beberapa staf terkait penjualan menu *Western Pasta* dan menu *Asia Mie Yamin*. Data tersebut adalah data yang didapatkan secara langsung dari proses wawancara penulis dan narasumber sehingga disebut dengan data primer.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sebuah data yang didapatkan berdasarkan penulis atau pihak lain yang mungkin saja dengan penelitian yang berbeda dengan penulis (Detik,2022). Data sekunder yang didapatkan penulis berdasarkan tabel dan diagram dari staf *Breakfast Resto Semawis All – Day Dining* dan data terkait berapa banyak bahan yang digunakan dalam menu *Western Pasta* dan menu *Asia Mie Yamin*.

3.2.2. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah utama dan penting dalam pengambilan data di sebuah penelitian. Penelitian ini menggunakan tiga teknik pengumpulan data, yaitu :

a. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengamati suasana tempat yang diobservasi atau lokasi penelitian. Menurut Sugiyono (2018 : 229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Kunci keberhasilan observasi sebagai teknik dalam data sangat banyak ditentukan oleh penulis atau peneliti itu sendiri, karena penulis atau peneliti melihat dan mendengarkan objek penelitian dan kemudian menyimpulkan dari apa yang sudah diamati dari hasil observasi di lokasi penelitian, Yusuf (2013 : 384). Penulis melakukan observasi di *Padma Hotel Semarang* yang berlokasi di *Jalan Sultan Agung Nomor. 86, Wonotinggal, Kecamatan Candisari, Kota Semarang, Jawa Tengah*. Penulis mengobservasi suasana *Kitchen Breakfast Resto Semawis All – Day Dining*, cara kerja para staf yang bekerja di jam tersebut dan di area *Kitchen Resto Semawis All – Day Dining*, mengamati proses memasak yang akan disajikan kepada tamu, mendengarkan wawancara yang telah dilaksanakan di *Kitchen Resto Semawis All – Day Dining*. Suasana yang ada di area *Kitchen* maupun di area *Buffet* terlihat

ramai dan padat dikarenakan banyak tamu yang datang untuk menikmati *Breakfast*.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan penelitian yang dilakukan sebuah dialog oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari narasumber. Teknik pengumpulan data wawancara digunakan sebagai pengumpulan apabila penulis ingin melakukan studi untuk menemukan masalah atau perbandingan yang harus diteliti. Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi – terstruktur. Dengan adanya wawancara ini penulis ingin mengetahui minat tamu terhadap menu *Western Pasta* dan menu *Asia Mie Yamin*. Melalui tahap wawancara ini, secara umum penulis ingin mengetahui data tentang :

1. Bagaimana penjualan menu *Western Pasta* di Resto *Semawis All – Day Dining*?
2. Bagaimana penjualan menu *Asia Mie Yamin* di Resto *Semawis All – Day Dining*?

Jenis data yang diambil berupa penjualan menu tersebut dan penggunaan bahan yang dipakai, dengan jenis data ini dapat mengetahui minat para tamu *Padma Hotel Semarang*. Peneliti mewawancarai lima narasumber staf *Padma Hotel Semarang* sebagai subjek penelitian melalui form wawancara. Berikut mengenai subjek dalam penelitian dapat dilihat pada tabel tersebut :

No.	Nama	Jabatan
1.	Fariz Ilham	Chef de Partie
2.	Adhe Efraim	Commis 1
3.	Reno Irvan	Commis 2 (Hot)
4.	Friszenicko Ivan Pratama	Commis 2 (Hot)
5.	Septian Prabowo	Commis 2 (Hot)

Tabel 3.2.2 Subjek Penelitian

c. Dokumentasi

Dokumentasi terdiri dari pengumpulan data, berupa tulisan, gambar, dan atau lainnya. Dokumentasi digunakan penulis sebagai

metode pendukung untuk melengkapi data – data yang telah diperoleh. Dokumentasi yang digunakan yaitu berupa gambar situasi *Kitchen Breakfast Semawis All – Day Dining*, data – data yang sudah terkumpul, dan gambar produk yang terlampir di lampiran.



Gambar 3.2.2 Suasana Breakfast

3.2.3. Teknik analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan penulis adalah menggunakan bentuk analisis data Tematik. Analisa data Tematik memiliki arti analisa suatu data biasanya data kualitatif yang melibatkan pembacaan suatu data dan mencari pola makna data (Universitas Medan, 2022). Selain itu Teknik analisa Tematik ini dapat digunakan dalam mengolah lebih dalam lagi terkait data kualitatif sebelum disajikan datanya.

3.2.4. Teknik Penyajian Data

Teknik Penyajian data penulis memilih untuk menggunakan deskriptif naratif, kutipan langsung, tabel dan diagram grafik batang. Deskriptif naratif sendiri memiliki pengertian seperti cerita atau narasi yang dibuat penulis dalam menjelaskan suatu data yang ada (UMSU, 2023). Selain itu, penulis juga menyajikan data secara kutipan langsung dan juga tabel serta diagram grafik batang. Diagram grafik batang sendiri memiliki artian suatu hasil penyajian data yang visualnya membentuk

batang (Kumparan, 2024). Penulis memilih menggunakan diagram grafik batang karena lebih ringkas dalam menyajikan data serta mudah dipahami.