

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pelayanan Restoran.....	4
2.2 Preferensi Konsumen.....	4
2.3 Kepuasan Pelanggan	4
2.4 Diversifikasi Menu	5
2.5 <i>Breakfast</i>	6
2.6 Pasta.....	6
2.7 Mie.....	7
BAB III RANCANGAN PENELITIAN	9
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
3.2 Metode Penelitian	9
BAB IV PEMBAHASAN.....	14
4.1 Tingkat Penjualan Menu <i>Breakfast Western</i> Pasta dan Asia Mie Yamin	14
4.2 Pengaruh penambahan menu <i>Breakfast Asia</i> Mie Yamin terhadap tingkat penjualan.....	16
BAB V PENUTUP	19
5.1 Kesimpulan.....	19
5.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.2 Subjek Penelitian	11
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.2 Suasana Breakfast	12
Gambar 4.1 Grafik Menu Pasta	14
Gambar 4.1 Tabel Menu Pasta sebelum penamabahan menu Mie Yamin ...	14
Gambar 4.2 Grafik Menu Pasta sebelum penamabahan menu Mie Yamin..	15
Gambar 4.3 Tabel Menu Pasta dan Menu Mie Yamin.....	15
Gambar 4.4 Grafik Menu Pasta dan Menu Mie Yamin	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Pengambilan data.....	23
Lampiran 2 Menu	27
Lampiran 3 Suasana <i>Breakfast Western</i> dan Asia	28
Lampiran 4 Narasumber	29
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	30