

## BAB IV PEMBAHASAN

### 4.1 Deskripsi Narasumber Penelitian

Penulis melakukan penelitian kepada repeater guest yang makan *buffet brunch* Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali.

### 4.2 Hasil Penelitian

Pada bab ini, penulis akan menguraikan dan menjelaskan data serta hasil penelitian yang berkaitan dengan rumusan masalah. Informasi yang didapatkan merupakan hasil dari penyebaran kuisioner kepada orang-orang yang pernah sekali atau beberapa kali makan *buffet brunch* Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali. Berikut ini adalah hasil dari kuisioner yang telah disebar :

#### 4.2.1 Seberapa sering anda mengunjungi Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali?

1 kali	9 responden
2-3 kali	20 responden
3 kali	15 responden
Total	44 responden

Dari hasil kuisioner yang penulis dapatkan, mayoritas responden yang berjumlah 20 orang sudah mengunjungi Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali 2-3 kali. Ada 15 responden menjawab bahwa mereka telah mengunjungi Boneka Restaurant sebanyak lebih dari 3 kali, sedangkan hanya 9 responden yang menjawab bahwa mereka telah mengunjungi Boneka Restaurant sebanyak 1 kali.

#### 4.2.2 Kenapa anda memilih *buffet brunch* Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali?

Makanan yang beragam & menarik	5 responden
Rekomendasi	13 responden
Tempat & pelayanan yang bagus & nyaman	9 responden
Tertarik untuk mencoba	17 responden
Total	44 responden

Dari hasil penelitian dapat penulis simpulkan mayoritas responden sejumlah 17 orang memilih untuk makan *buffet brunch* di Boneka Restaurant karena mereka tertarik untuk mencoba. 13 responden memilih dari rekomendasi, 9 responden memilih karena tempat dan pelayanan yang baik dan nyaman. Sedangkan 5 responden memilih makanan yang beragam dan menarik.

#### 4.2.3 Bagaimana variasi menu *buffet brunch* Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali?

Kurang banyak	4 responden
Cukup banyak	25 responden
Sangat banyak	15 responden
Total	44 responden

Dari pertanyaan ini data yang didapat adalah 25 responden menjawab bahwa menu *buffet brunch* di Boneka Restaurant masih terbilang cukup banyak, 15 responden menjawab bahwa variasi menu sangat banyak, dan hanya 4 responden yang menjawab kurang banyak. Berarti Boneka Restaurant masih harus menambah variasi menu *buffet brunch* mereka.

#### 4.2.4 Bagaimana kualitas menu *buffet brunch* Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali?

Cukup berkualitas	24 responden
Sangat berkualitas	22 responden
Total	44 responden

Dari hasil kuisisioner yang penulis dapatkan dapat disimpulkan bahwa menu *buffet brunch* di Boneka Restaurant sebenarnya sudah cukup berkualitas, tapi alangkah baiknya jika kualitas menu tetap lebih ditingkatkan lagi.

#### 4.2.5 Apakah anda akan kembali ke Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali?

Tidak	37 responden
Ya	7 responden
Total	44 responden

Dari data kuisisioner yang penulis dapatkan, dapat disimpulkan bahwa lebih dari 50% responden menjawab bahwa mereka tidak akan kembali untuk makan *buffet brunch* di Boneka Restaurant.