

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penulis menentukan lokasi penelitian di Boneka Restaurant di hotel St. Regis Bali. Tepatnya di Kawasan Pariwisata Nusa Dua.

3.2 Waktu Penelitian

Penulis menentukan waktu penelitian pada sekitaran pertengahan bulan Mei 2024.

3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian

Tujuan utama dari metode penelitian adalah untuk menginterpretasikan data yang dikumpulkan dan menarik kesimpulan yang relevan. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif deskriptif. Metode kualitatif deskriptif adalah pendekatan penelitian yang digunakan untuk fenomena atau keadaan tertentu tanpa melakukan analisis statistik atau pengujian hipotesis. Metode ini bertujuan untuk memahami secara mendalam konteks, karakteristik, dan makna dari suatu fenomena, proses, dan pengalaman yang diamati.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam sebuah penelitian, teknik mengumpulkan data merupakan factor penting demi keberhasilan penelitian. Hal ini berkaitan dengan metode yang digunakan, sumber, dan alat yang digunakan. Beberapa metode pengumpulan data yang dapat digunakan adalah wawancara, kuisisioner, tes, dokumentasi, dan lain-lain. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kuisisioner.

Kuisisioner yaitu salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari responden melalui serangkaian pertanyaan yang telah disusun sebelumnya dalam sebuah formulir atau lembaran. Metode penelitian dengan kuisisioner memiliki keunggulan dalam hal efisiensi pengumpulan data dari sejumlah responden yang besar. Namun, juga memiliki keterbatasan seperti bias responden atau kesulitan dalam menangani pertanyaan yang rumit atau sensitif.

3.5 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian kualitatif adalah berupa kata-kata, dan tindakan. Data lainnya yang dapat mendukung adalah dokumen dan lain-lain. Jadi sumber data merupakan informasi yang diperoleh oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan dalam penelitian.

3.6 Metode Analisis Data

Setelah peneliti melakukan pengumpulan data, tahap selanjutnya adalah tahap analisis data. Terdapat tiga tahap ketika melakukan analisis data kualitatif, diantaranya sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Dalam suatu penelitian, ini merupakan langkah awal untuk mengumpulkan data dari rumusan masalah yang sudah disusun di awal.

2. Reduksi data

Reduksi data merupakan bagian dari analisis data dengan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak diperlukan, dan mengorganisasi data sehingga kesimpulan final dapat diambil dan diverifikasi. Langkah awal yang dilakukan penulis dalam peneliti ini adalah dengan mengumpulkan data hasil dari wawancara dan observasi.

3. Model Data (*Data Display*)

Langkah selanjutnya adalah model data merupakan penyajian data dengan mengelompokan data sesuai dengan permasalahannya masing-masing. Dalam penelitian kualitatif data disajikan dalam bentuk teks yang biasanya bersifat naratif.

4. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dari analisis data adalah penarikan kesimpulan. Dalam penelitian kualitatif, penulis biasanya sudah mulai untuk menarik kesimpulan.