

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Waktu dan tempat penelitian

1. Waktu penelitian : Penelitian dilakukan mulai tanggal 1 Mei 2024 - 30 Mei 2024
2. Tempat Penelitian : Penelitian ini dilaksanakan di La Pasion dengan alamat Pakuwon Square, Jalan Mayjen Yono Suwoyo No.40 AK 1 No.39, Babatan, Kec. Wiyung, Surabaya, Jawa Timur 60213.

3.2 Metode Penelitian

Metode Penelitian adalah suatu proses atau cara yang dipilih secara spesifik untuk menyelesaikan masalah yang diajukan dalam sebuah penelitian. Sedangkan metodologi penelitian dapat didenifikasikan sebagai suatu ilmu yang menjelaskan bagaimana seharusnya sebuah penelitian dilakukan. Metode ini biasa digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alami. Di mana analisis datanya bersifat induktif. Jenis data penelitian ini kualitatif deskriptif dengan data kuantitatif. Pendekatan ini untuk menggambarkan La Pasion. Teknik pengambilan data wawancara, observasi, dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada informan yaitu: 1 konsumen fine dining di La Pasion.

3.2.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan data kuantitatif sedangkan sumber data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung berupa wawancara dan observasi, dan data sekunder sekunder, yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dan berhubungan dengan objek penelitian. Data diperoleh melalui situs website perusahaan terkait dan sumber lain yang tersedia di internet.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Tujuan dari penelitian adalah untuk memperoleh data, maka metode pengumpulan data merupakan salah satu langkah yang paling

penting dalam suatu penelitian. Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa metoda, yaitu:

1. Observasi

Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku non verbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui suasana, *service*, dan kualitas makanan di La Pasion Surabaya.

2. Wawancara

Wawancara menjadi salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Wawancara merupakan komunikasi dua arah untuk memperoleh informasi dari Responden yang terkait. Dapat pula dikatakan bahwa wawancara merupakan percakapan tatap muka (*face to face*) antara pewawancara dengan narasumber, di mana pewawancara bertanya langsung tentang suatu objek yang diteliti dan telah dirancang sebelumnya.

3.2.3 Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Sugiyono (2018:482) adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Teknik analisis data yang digunakan oleh penelitian menggunakan model Miles and Huberman:

1. Pengumpulan Data

Langkah ini adalah mengonversi hasil wawancara suara menjadi sebuah teks (transkrip), men-*scanning* materi, mengetik data lapangan atau memilah-milah dan menyusun data tersebut kedalam jenis-jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tak perlu dan mengorganisasikan data yang telah di reduksi memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan menjadi tema.

3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan analisis dalam bentuk matrik, network, chart atau grafis. Pada penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, tabel, dan diagram. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, dan tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami.

4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung tahap pengumpulan berikutnya. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal.

3.2.4 Teknik Pengajian Data

Definisi teknik penyajian data menurut Yuni (2011), teknik penyajian data adalah serangkaian proses menyajikan hasil penelitian dengan metode analisis yang sesuai dengan tujuan penelitian, yang berguna juga untuk memberikan kebenaran data yang dimiliki oleh peneliti.

Adapun pada penelitian ini menggunakan teknik penyajian data deskriptif karena mendeskripsikan berdasarkan hasil dari suatu penelitian yang dilakukan, dan teknik penyajian data berupa tabel dan diagram. Data

yang diperoleh berupa tulisan maupun dokumen yang kemudian disusun menjadi sebuah hasil penelitian.