

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 <i>Consumer Behaviour</i> .....	5
2.2.2 Teori Minat.....	6
2.2.3 <i>Service Quality</i> .....	6
2.2.4 <i>Food Quality</i> .....	8
<b>BAB III RANCANGAN PENELITIAN</b> .....	9
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	9
3.2 Metode Penelitian.....	9
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	9
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	9
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	10
3.2.4 Teknik Pengajian Data.....	11
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	13
4.1 Hasil Penelitian.....	13
4.1.1 Ketertarikan Konsumen Terhadap La Pasion.....	13
4.1.2 Suasana Restoran La Pasion.....	14
4.1.3 Makanan Restoran La Pasion.....	14
4.2 Pembahasan.....	15
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	17
5.1 Kesimpulan.....	17
5.2 Saran.....	17
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	18
<b>LAMPIRAN</b> .....	18

## DAFTAR GAMBAR

4.1.1	Diagram Persentase Hasil Wawancara Ketertarikan Konsumen Terhadap <i>Fine Dining</i> di La Pasion Surabaya .....	13
4.1.2	Diagram Persentase Hasil Wawancara Pendapat Konsumen Terhadap Suasana <i>Fine Dining</i> di La Pasion .....	14
4.1.3	Diagram Persentase Hasil Wawancara Pendapat Konsumen Terhadap Makanan <i>Fine Dining</i> di La Pasion.....	15

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	19
Lampiran 2. Tabel Hasil Wawancara Ketertarikan Konsumen Terhadap <i>Fine Dining</i> di La Pasion surabaya.....	24
Lampiran 3. Tabel Hasil Wawancara Pendapat Konsumen Terhadap Suasana <i>Fine Dining</i> di La Pasion.....	25
Lampiran 4. Tabel Hasil Wawancara Pendapat Konsumen Terhadap Makanan <i>Fine Dining</i> di La Pasion.....	26
Lampiran 5. Hasil Observasi .....	27
Lampiran 6. Bukti Kartu Bimbingan.....	35

