

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Restoran .....	4
2.2 Jenis Dapur di Restoran .....	4
2.3 Kepercayaan .....	5
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Konsumen pada Konsep <i>Open Kitchen</i> .....	6
<b>BAB III RANCANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	7
3.2 Metode Penelitian .....	7
3.2.1 Teknik penentuan informan .....	7
3.2.2 Teknik pengumpulan data .....	8
3.2.3 Teknik analisis data .....	8
3.2.4 Teknik penyajian data .....	8
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>10</b>
4.1 Analisis Ketertarikan Warga Surabaya Barat Terhadap Konsep <i>Open Kitchen</i> Upaya Meningkatkan Kepercayaan Konsumen .....	10
4.2 Persepsi Warga Surabaya Barat dalam Mengunjungi Restoran dengan Konsep <i>Open Kitchen</i> .....	11
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>13</b>
3.5 Kesimpulan .....	13
3.5 Saran .....	13
3.5 Limitasi Penelitian .....	14
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>17</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Instrumen Pengumpulan Data (Kuesioner).....	16
<b>Lampiran 2.</b> Data Informan .....	17
<b>Lampiran 3.</b> Transkripsi Hasil Wawancara .....	19