

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN FINAL PROJECT	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ...Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>Product knowledge</i>	4
2.2 Pengembangan Karyawan	5
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas <i>Product knowledge</i>	6
BAB III RANCANGAN PENELITIAN	8
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	8
3.2 Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian	8
3.3 Metode Penelitian.....	9
3.3.1 Jenis Penelitian	9
3.3.2 Fokus Penelitian.....	9
3.3.3 Informan dan Kriteria	9
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	10
3.3.5 Penyajian Data	10
3.3.6 Teknik Analisis Data	11
BAB IV PEMBAHASAN	12
4.1 Profil informan	12
4.2 Efektivitas Modul dan Kuis.....	12
4.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan	13

4.4 Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	14
4.5 Saran dan Rekomendasi untuk Manajemen Hotel.....	15
BAB V PENUTUP	17
5.1 Kesimpulan.....	17
5.2 Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	20
Lampiran 2 Kartu Konsul.....	25
Lampiran 3 Contoh Materi.....	26