

BAB III

RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Waktu dan tempat penelitian

Waktu dan tempat penelitian yang dipilih oleh penulis merupakan Kanvaz Patisserie by Vincent Nigita Bali dan dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2025 hingga 17 Mei 2025, dengan rentang waktu selama kurang lebih dua bulan. Penulis memilih Kanvaz Patisserie sebagai tempat untuk penelitian dikarenakan Kanvaz merupakan *bakery shop* terkenal dengan kualitas produk yang baik sehingga membuat penulis ingin mengetahui lebih lanjut seperti apa komunikasi yang terjalin didalamnya.

3.2 Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan laporan akhir ini menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif merupakan proses investigasi mengenai suatu hal guna mendapatkan informasi, data, teks pandangan-pandangan responden yang menggunakan beragam metodologi dalam suatu masalah atau fenomena sosial atau kemanusiaan (Creswell & Aan Komariah, Djam'an satori, 2017, hlm.24). Metode penelitian kualitatif merupakan suatu metode pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral yang memperlakukan partisipan benar-benar sebagai subjek dan bukan objek. Dimana artinya metode ini memberikan peluang seluas-luasnya kepada partisipan untuk mengungkapkan pikiran dan pendapatnya tanpa batasan yang biasa ditemukan dalam penelitian kualitatif.

Menurut Roco (2018, hlm.7) Metode penelitian secara kualitatif ini memiliki karakteristik yang cukup terpancar sehingga dapat dibedakan secara spesifik dibanding metode penelitian lain, berikut merupakan spesifikasi dari metode penelitian kualitatif :

- 1) Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan secara langsung kepada obyek/subjek penelitiannya dan narasumber yang dapat memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan.
- 2) Metode kualitatif ini bersifat deskriptif. Fakta yang dihimpun berbentuk teks, kata daripada angka atau statistik.

- 3) Penguji yang menggunakan metode kualitatif ini fokus pada pencarian informasi kemudian bergeser kepada hasil penelitian.
- 4) Analisis data dilakukan secara induktif. Dimana artinya menemukan simpulan dalam bentuk utuh dan bermakna dari fakta-fakta yang telah ditemukan pada saat pengumpulan data.
- 5) Penelitian kualitatif mementingkan makna dan arti sehingga penelitian mengeksplorasi data mendalam dan menemukan dari yang terungkap.

3.2.1 Kualitatif Deskriptif

Jenis metode kualitatif yang dipilih oleh penulis merupakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Sugiyono (2017) menjelaskan bahwa metode kualitatif deskriptif ini menggambarkan realitas sosial, perilaku manusia, melalui pengumpulan data non-numerik. Seperti wawancara, obeservasi, dokumen, dan catatan lapangan. Metode kualitatif deskriptif ini yang digunakan penulis untuk mengetahui seberapa pentingnya komunikasi yang terjalin didapur Kanvaz Patiserie demi kelancaran pengoperasian dapur dan hasil produksi yang sesuai dengan SOP (*Standar Operating Procedure*). Penelitian ini akan berlangsung melalui media wawancara *video call* dikarenakan lokasi Kanvaz Patisserie yang cukup jauh dengan penulis. Melalui media wawancara *video call* ini diharapkan peneliti dapat menerima jawaban/fakta yang telah dipertanyakan dengan jawaban yang lebih spesifik melalui wawancara tersebut.

3.2.2 Sumber Data

Arikunto,S (2010) menyampaikan bahwa sumber data merupakan asal atau tempat dimana informasi/data diperoleh untuk keperluan penelitian atau analisis. Dalam kata lain sumber data merupakan segala sesuatu yang dapat memberikan informasi guna menjawab pertanyaan dari peneliti. Sumber data ini terbagi menjadi dua jenis, sumber data primer, dan sumber data sekunder. Sumber data primer merupakan pengambilan data melalui subjek secara langsung melalui wawancara, observasi, kuesioner, atau dokumentasi lapangan. Sedangkan sumber data sekunder, data diambil dari sumber yang sudah ada, seperti buku, jurnal, laporan, bahkan arsip.

Pada penelitian kali ini penulis menggunakan sumber data secara primer. Dimana untuk mendapatkan data yang sesuai dengan penelitian penulis, pengambilan data tersebut berlangsung melalui wawancara terstruktur dengan informan. Hasil dari wawancara tersebut akan ditulis dalam bentuk narasi dan informan tersebut merupakan anggota tim inti dapur Kanvaz Patisserie by Vincent Nigita. Dengan begitu data yang nanti telah dikumpulkan diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang ada.

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu metode atau cara-cara bagi peneliti untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian guna untuk menjawab rumusan masalah, Arikunto,S.(2010). Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian kali ini menggunakan teknik wawancara. Wawancara berlangsung secara online dengan *video call*. Informan yang dipilih oleh penulis merupakan anggota tim inti dari dapur Kanvaz Patisserie. Jawaban yang akan diberikan oleh informan selama wawancara berlangsung akan ditulis di buku terlebih dahulu sebelum dituliskan dalam laporan akhir.

3.2.4 Analisis Data

Arikunto,S. (2010) mengatakan bahwa analisis data merupakan proses pengolahan dan menarik kesimpulan dari data yang telah dikumpulkan guna dapat menjawab dari rumusan masalah yang ada. Analisis data yang digunakan dalam metode penelitian kali ini menggunakan analisis data kualitatif. Penulis dapat menarik kesimpulan dari hasil wawancara yang telah berlangsung.

3.2.5 Teknik Penyajian Data

Penyajian data merupakan sebuah teknik pengolahan data secara efisien dan data dapat lebih mudah di pahami (Berampu et al., 2022). Penyajian data tersebut dapat digunakan sebagai media untuk menarik kesimpulan secara jelas dan sistematis. Penelitian kali ini menggunakan metode penyajian data naratif deskriptif. Penyajian data naratif deskriptif ini mendukung penelitian dengan menggunakan metode kualitatif dimana hasil dari wawancara akan dijabarkan secara deskriptif dalam bentuk paragraf.