

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Komunikasi	5
2.1.1 Konteks dan Jenis Komunikasi	5
2.1.2 Jenis Komunikasi	7
2.2 Anggota Tim dan Organisasi	8
2.2.1 Organisasi	8
2.2.2 Anggota Tim	9
BAB III RENCANA PENELITIAN	10
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	10
3.2 Metode Penelitian	10
3.2.1 Kualitatif Deskriptif	11
3.2.2 Sumber Data.....	12
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.2.4 Teknik Penyajian Data	13
3.2.5 Analisis Data	13
BAB IV PEMBAHASAN	14
4.1 Hasil Penelitian	14
4.1.1 Jumlah Anggota Tim Inti dapur Kanvaz Patisserie	14
4.1.2 Uraian Hasil Wawancara	14
4.2 Pembahasan	16
BAB V PENUTUP	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	22

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.2 Pembagian Kelompok dan Jam Kerja	15
Tabel 4.2 Daftar Staf dan Trainee yang diwawancara	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi di <i>Kanvaz Patisserie</i>	15
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Informan	23
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Wawancara	25
Lampiran 3	Dokumentasi Kegiatan Wawancara Secara <i>Online</i>	26
Lampiran 4	Gambar Bukti <i>Kanvaz Patisserie</i> Tutup	28
Lampiran 5	Kartu Konsultasi Laporan	29