

- Sofyan, K. (2023). Integrasi FOH dan BOH untuk Kinerja Restoran yang lebih efisien. <https://www.opaper.appblog/integrasi-foh-dan-boh-restoran>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiutama, Z. R. P. (2023). Efektivitas Briefing dalam Meningkatkan Kinerja Tim Dapur. *Journal of Hospitality and Service Management*, 8(1), 23–34.
- Widarti, P. (2020). Tren Perkembangan Industri FnB di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 5(1), 101–115.
- Yuniarti, E. (2024). Penerapan SOP Komunikasi di Industri Kuliner. *Jurnal Teknologi dan Industri Makanan*, 6(2), 144–158.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Informan

Nama Lengkap Informan

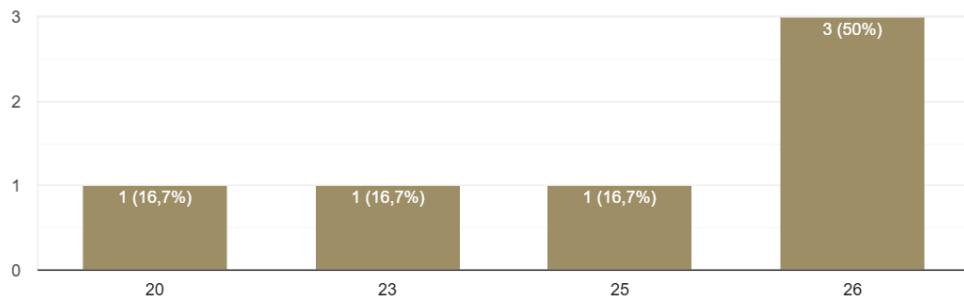
6 jawaban

Evelyn Wijaya
I Gst Ayu Dhea Adelyani
Alyssa Diansari
Putu Widiantera
Ida Bagus Widiana Semaya Manuaba
Ni luh ambar yani

Usia Informan

[Salin diagram](#)

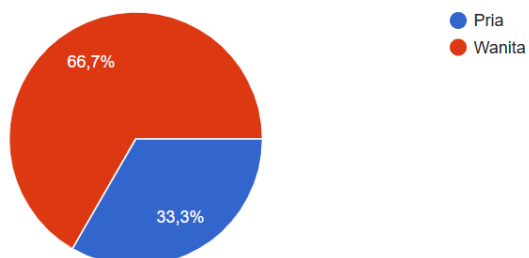
6 jawaban



Gender Informan

[Salin diagram](#)

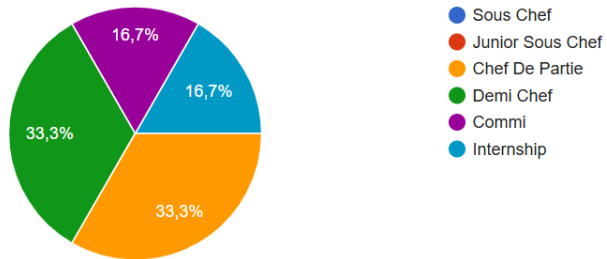
6 jawaban



Pekerjaan Informan

6 jawaban

 Salin diagram



Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Berapa lama Bapak/Ibu bekerja di dapur Kanvaz Patisserie?
2. Mengapa Bapak/Ibu masih bekerja di dapur Kanvaz Patisserie?
3. Menurut Bapak/Ibu dalam dunia kerja dapur, apakah komunikasi merupakan sebuah hal yang penting dalam dunia kerja dapur?
4. Seperti apa selama ini komunikasi di dapur Kanvaz Patisserie terjalin?
5. Pengaruh dari komunikasi yang buruk itu seperti apa?
6. Apakah dari komunikasi yang buruk mempengaruhi hasil dari suatu produk yang sedang di produksi?
7. Jika terdapat suatu kendala dalam sebuah komunikasi langkah apa yang hendak di lakukan?
8. Bagaimana cara menjaga komunikasi di dapur Kanvaz Patisserie?

Lampiran 3 : Dokumentasi Kegiatan Wawancara Secara *Online*



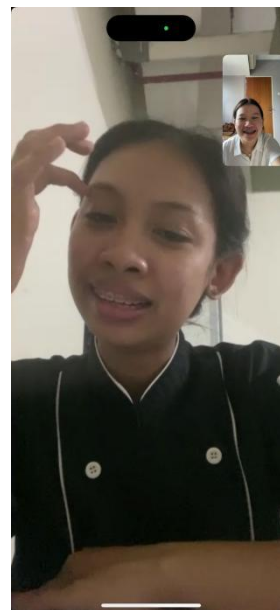
Demi Chef Pastry



Chef de Partie Pastry



Demi Chef Pastry



Commi Chocolate

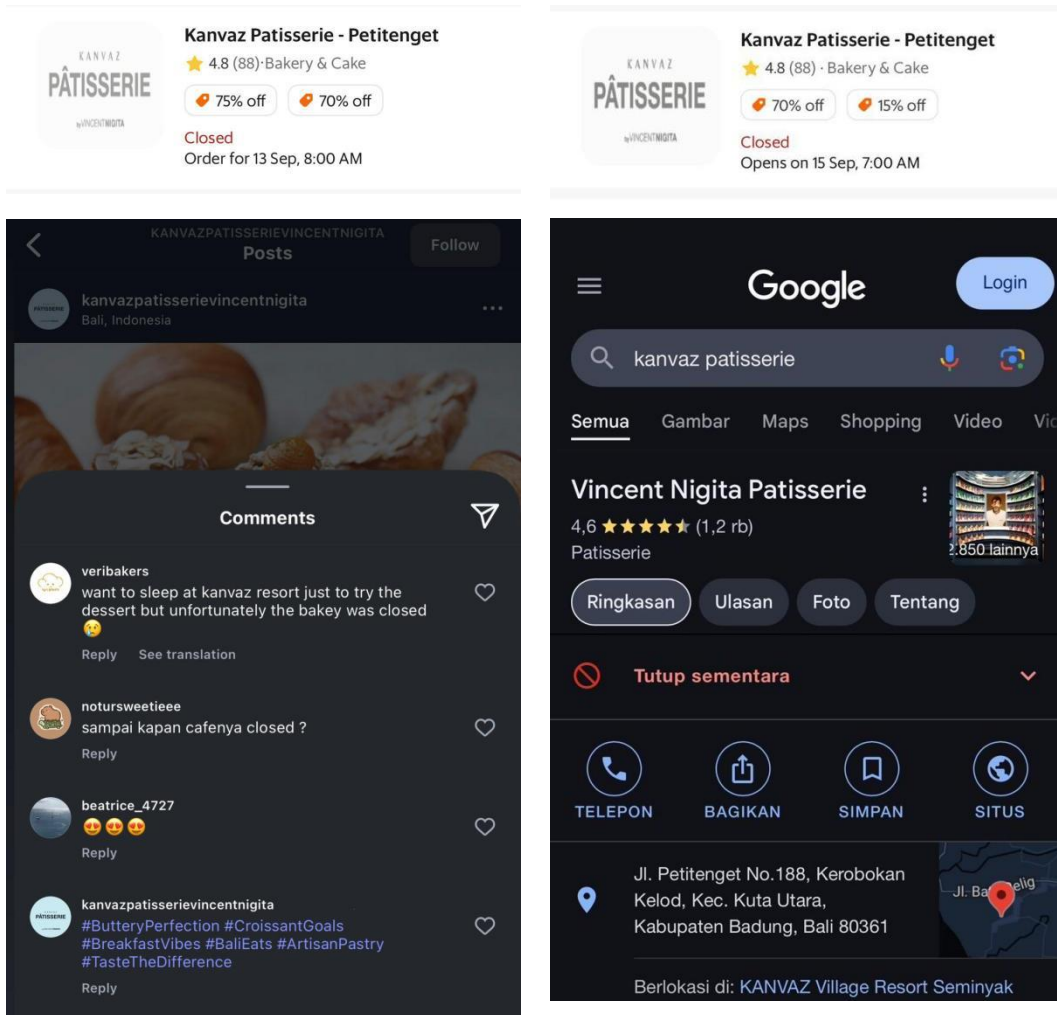


Trainee



Chef de Partie Pastry

Lampiran 4 : Gambar bukti Kanvaz Patisserie Tutup



Lampiran 5 : Lembar Konsultasi dengan Dosen Pembimbing