

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y. ., Tewel, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado*.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. A. (1993). *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River.
- Budi, A. A. (2019). *Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Rahman, A., Dahlan, P., & Haikal, H. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI 46 (Persero) Tbk Unit Kartu Kredit Palembang* (Doctoral dissertation, university of Palembang).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Wahyuni, D. (2020). Pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan hotel bintang lima di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 45–56.
- Wirawan. (2015). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia: Teori, aplikasi, dan penelitian*. Rajawali Pers.
- Wirtadipura, D. (2021). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT SDN Cilayang Guha. *DESANTA (Indonesian of Interdisciplinary Journal)*, 2(1), 183-192.
- Thesa, N. L., Kalpikawati, I. A., & Sadjuni, N. L. G. S. (2024). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN F&B SERVICE DEPARTMENT DI INTERCONTINENTAL BALI RESORT. *Journal of Hotel Management*, 2(1), 1-9.