BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kuantitatif mengenai pengaruh jadwal kerja, beban kerja, dan kompetensi terhadap kinerja chef di *Anantara The Palm Dubai Resort*, maka dapat disimpulkan bahwa Pengaruh Jadwal Kerja terhadap Kinerja Chef berdasarkan hasil analisis regresi, jadwal kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja chef. Jadwal kerja yang teratur, adil, dan sesuai dengan kebutuhan operasional terbukti meningkatkan produktivitas serta kepuasan kerja chef. Kemudian Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Chef beban kerja memiliki pengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja chef. Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja yang terlalu tinggi dapat menurunkan efektivitas dan efisiensi kerja, meningkatkan tingkat stres, serta menurunkan kualitas hasil kerja. Oleh karena itu, penting bagi manajemen untuk mengelola beban kerja secara proporsional agar chef dapat bekerja secara optimal. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Chef, Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja chef. Chef yang memiliki pengetahuan, keterampilan teknis, dan sikap kerja yang baik mampu menunjukkan performa tinggi. Kompetensi yang kuat menjadi faktor penting dalam memastikan konsistensi kualitas makanan, efisiensi operasional dapur, serta kepuasan tamu. Sehingga Jadwal kerja, beban kerja, dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja chef. Hal ini menunjukkan bahwa kombinasi pengelolaan jadwal yang efektif, beban kerja yang seimbang, dan peningkatan kompetensi secara berkelanjutan merupakan strategi yang tepat dalam meningkatkan performa tim dapur di Anantara The Palm Dubai Resort.

5.2 Saran

Penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan perbaikan ke depan, baik bagi manajemen Anantara The Palm Dubai Resort maupun pihak lainnya:

1) Bagi Manajemen *Anantara The Palm Dubai Resort*:

a) Penyesuaian Jadwal Kerja: Manajemen perlu melakukan evaluasi berkala terhadap sistem penjadwalan kerja agar tetap adil dan fleksibel.
b) Pengelolaan Beban Kerja: Direkomendasikan agar beban kerja disesuaikan dengan kapasitas masing-masing chef dan volume operasional harian.
c) Peningkatan Kompetensi: Pelatihan rutin dan program pengembangan keterampilan (upskilling) perlu ditingkatkan, dapat mencakup teknik memasak terbaru, manajemen dapur, hingga aspek keselamatan kerja.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya:
a) Penelitian ini hanya dilakukan pada satu hotel resor (*Anantara The Palm Dubai*), sehingga hasilnya bersifat kontekstual. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar objek penelitian diperluas ke beberapa hotel atau resor lain agar hasilnya lebih general dan representatif.
b) Disarankan pula untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, atau lingkungan kerja untuk melihat pengaruhnya secara lebih komprehensif terhadap kinerja karyawan dapur.