

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kinerja.....	4
2.2 Jadwal Kerja.....	5
2.3 Beban Kerja.....	6
2.4 Kompetensi.....	7
2.5 Kerangka Konseptual	9
BAB III RANCANGAN PENELITIAN.....	10
3.1 Lokasi Penelitian	10
3.2 Metode Penelitian.....	10
3.2.1 Jenis Penelitian.....	10
3.2.2 Sumber Data.....	10
3.2.3 Populasi dan Sample	11
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	11
3.2.5 Pengelolaan Data.....	12
3.2.6 Analisis Data	13
3.2.7 Definisi Operasional Variabel.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Hasil Penelitian	14
4.1.1 Profil Responden	14
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	15
4.1.3 Uji Validitas	16
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	16
4.1.5 Analisis Uji Koefisien determinasi	17
4.1.6 Regresi Linier Berganda.....	18
4.2 Pembahasan.....	20
4.2.1 Jadwal Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Staf Dapur.....	20
4.2.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Staf Dapur.....	21
4.2.3 Kompetensi Setiap Pekerja Mempengaruhi Kinerja Staf Dapur	22
4.2.4 Jadwal Kerja, Beban Kerja, Dan Kompetensi Berpengaruh Simultan Terhadap Kinerja	22
BAB V PENUTUP.....	25
5.1 Kesimpulan	24

5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	13
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	14
Tabel 4.2 Tingkatan Usia Responden	15
Tabel 4.3 Hasil Statistif Deskriptif.....	16
Tabel 4.4 Uji Validitas	17
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	17
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi	18
Tabel 4.7 Uji Anova	19
Tabel 4.8 Uji Coefficient.....	20
Tabel 4.9 Perbandingan Jumlah Karyawan.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
Gambar 2.2 Diagram Hubungan Penelitian	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	27
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	31
Lampiran 3 Uji Validitas.....	32
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	33
Lampiran 5 Linieritas	34
Lampiran 6 Uji Anova	35
Lampiran 7 Uji Coefficient	36
Lampiran 8 Jadwal Chef Anantara The Palm Dubai	37
Lampiran 9 Bukti Konsultasi	38