

**LAPORAN FINAL PROJECT**  
**PENGARUH PEMBERIAN *COMPLIMENTARY F&B***  
***PRODUCT* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN**  
**TAMU HOTEL**



**Disusun oleh :**  
**Nadia Diva Galuh Putri**  
**NIM 22110005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA SENI KULINER**  
**AKADEMI SAGES**  
**2025**

# **LAPORAN FINAL PROJECT**

## **PENGARUH PEMBERIAN *COMPLIMENTARY F&B PRODUCT* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN TAMU HOTEL**



**Disusun oleh :**

**Nadia Diva Galuh Putri**

**NIM 22110005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA SENI KULINER**

**AKADEMI SAGES**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN  
FINAL PROJECT**

Nama : Nadia Diva Galuh Putri

NIM : 22110005

Judul : Pengaruh Pemberian *Complimentary F&B Product* Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Hotel

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku melalui Ujian *final project*, pada hari Selasa, 24 Juni 2025.

Pasuruan, 24 Juni 2025

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



**Dr. Bawa Mulyono Hadi, M.M.**

NIDN. 0725126601

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi,



**Ivy Dian P. Prabowo., S.TP., M.P.**

NIDN. 0703049302

Diuji oleh:

Ketua Penguji,



**Daniel Pandu Mau, M.M., M.Par**

NIDN. 0728079105

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Diva Galuh Putri  
NIM : 22110005  
Program Studi : Diploma Tiga Seni Kuliner  
Judul Laporan : Pengaruh Pemberian *Complimentary F&B Product*  
Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Hotel

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan *Final Project* yang telah disusun sebagai syarat untuk memenuhi mata kuliah *Final Project* pada Program Studi Diploma Tiga Seni Kuliner Akademi Sages merupakan karya ilmiah sendiri.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya indikasi plagiat dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima hukuman/sangsi sesuai ketentuan dan peraturan yang berlaku, yaitu mengulang pelaksanaan mata kuliah *Final Project*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan kesadaran, serta tidak dipaksakan oleh pihak manapun.

Pasuruan, 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Nadia Diva Galuh Putri  
NIM 22110005

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul “ Pengaruh Pemberian *Complimentary* Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Hotel” ini dengan baik tanpa ada halangan. Laporan penelitian ini berisi tentang *complimentary* yang diberikan oleh hotel sangat berpengaruh bagi tamu hotel. terselesaikannya laporan ini tentu tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang setulus – tulusnya kepada :

1. Drs. Bawa Mulyono Hadi., M.M selaku direktur Akademi Sages.
2. Ivy Dian Puspitasari Prabowo, S.T.P., M.P selaku Kaprodi Diploma Tiga Seni Kuliner Akademi Sages.
3. Drs. Bawa Mulyono Hadi., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bantuan serta bimbingan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan *Final Project* ini.
4. Daniel Pandu Mau, M.Par., M.M selaku dosen penguji utama yang telah memberikan bimbingan kepada penulis
5. Titin Lestariningsih, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga data menyelesaikan *Final Project* ini.
6. Kepada kedua orang tua penulis yang telah mendukung secara materi, keluarga, teman – teman, dan pihak lain yang membantu dan memberi dukungan kepada penulis selama proses penulisan laporan ini.

Laporan ini disusun untuk melengkapi tugas *Final Project*. Selain itu, kami berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dan dapat menjadikan laporan ini jauh lebih baik lagi.

Penulis mohon maaf setulus – tulusnya atas kesalan maupun kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Semoga dengan panulis membuat peneliitian ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi para pembacanya, khususnya bagi kami dan bagi para generasi muda yang akan datang.

Pasuruan, 17 Juli 2025



Penulis