

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN EVALUASI PELAKSANAAN MAGANG**

#### **3.1 Analisis Pelaksanaan Kegiatan**

Setelah 6 bulan melaksanakan program magang, penulis menganalisis berbagai permasalahan atau kendala yang terjadi selama kegiatan magang di Bulgari Resort Bali yaitu permasalahan komunikasi antar rekan kerja dan server seperti bahasa yang dipakai, pengetahuan soal waktu pengeluaran makanan dan lain sebagainya. Kekurangan SDM steward juga sangat dipermasalahkan karena pada saat hotel ramai steward kewalahan menyuci peralatan dan pada akhirnya operasional kekurangan peralatan. Kekurangan transportasi (*Buggy*), ini juga salah satu keluhan permasalahan karena letak main chiller dan freezer dengan main kitchen cukup jauh dan rekan kerja juga harus membawa bahan ke main kitchen. Bukan hanya membawa bahan ke kitchen tetapi di Bulgari Resort Bali ada menawarkan acara di villa atau mansion, jadi penulis dan tim juga harus membawa peralatan dan bahan ke villa atau mansion tersebut menggunakan buggy.

#### **3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan**

Berdasarkan hasil analisis pelaksanaan kegiatan program magang tersebut, evaluasi yang perlu di ambil adalah meningkatkan komunikasi dan mengadakan *review* ulang pengetahuan dan regulasi mengenai sistem kerja. Selain itu menambah SDM steward atau menerima intern lebih banyak agar bisa membantu berjalannya operasional dan menambahkan transportasi (*buggy*) atau menukar tambah transportasi saat kendaraan tersebut rusak agar operasional bisa berjalan dengan lancar dan tidak ada miskonsepsi sesama rekan/*section*. Dan lebih sering adanya pengecekan berkala terhadap peralatan dan bahan untuk operasional.