

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: SURAT PERMOHONAN/ PENGANTAR PELAKSANAAN MAGANG	25
LAMPIRAN 2: SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN MAGANG	26
LAMPIRAN 3: PENILAIAN PRESTASI MAGANG DARI MITRA MAGANG (FORM SAGES).....	27
LAMPIRAN 4: SERTIFIKAT MAGANG.....	28
LAMPIRAN 5: JURNAL KEGIATAN HARIAN (LOG BOOK).....	29
LAMPIRAN 6: DOKUMENTASI KEGIATAN MAGANG.....	30
LAMPIRAN 7: DOKUMENTASI PRODUK YANG PERNAH DIBUAT.....	31
LAMPIRAN 8: JADWAL KERJA.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Program Magang (*Internship*) atau Praktik Kerja adalah salah satu mata kuliah wajib bagi Mahasiswa Program Studi Diploma Tiga Seni Kuliner Akademi Sages yang dilakukan secara terprogram dan terbimbing. Program Magang adalah kegiatan yang direncanakan dan tertuang dalam kurikulum pembelajaran, dilakukan untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif, sekaligus memberikan ruang dan kesempatan untuk mengaplikasikan teori dan praktik lapangan serta mendekati mahasiswa kepada user. Magang merupakan usaha sistematis yang dilakukan oleh penyelenggara Pendidikan tinggi vokasi, menyiapkan mahasiswa untuk mengukur kompetensi yang dikuasai dalam rangka mencapai sikap, pengetahuan dan keterampilan atau keahlian tertentu. Selain itu, magang menjadi wahana bagi mahasiswa untuk belajar hal baru yang belum/kurang di dapatkan di kampus, seperti kedisiplinan, tanggung jawab, bekerja dalam tim, penyelesaian masalah, berpikir kritis, mengasah kreativitas dan lain sebagainya.

1.2 Profil Mitra Magang

1.2.1 Profil

Pada awalnya Bulgari terkenal untuk perhiasan megang dan mewah, akhirnya mereka memperluas produk-produknya yang mencakup mulai dari jam tangan, aksesoris, tas, hotel dan wewangian. Upaya lain untuk memperluas brand Bulgari, perusahaan melihat adanya peluang dalam industry perhotelan, sehingga terbentuklah Bulgari Hotel, Resort and Residence. Bulgari hotel, resort dan residence juga bergabung dibawah naungan Marriot International dan menjadi bagian dari *distinctive luxury property*. Walaupun berada dibawah naungan Marriot International, Bulgari Hotels & Resort tidak termasuk dalam program membership loyalitas pelanggan Marriot Bonvoy.

Motto dari Bulgari Hotel and Resort adalah “*Veritas tibi et alteris*” atau “*True to self and others*” yang berarti menjadi otentik terhadap jati diri sendiri dan orang lain, dengan sifat utama yang menghidupi nilai-nilai kemewahan dari brand Bulgari itu sendiri. “Bulgari is magnificent daring and contemporary Roman jeweler, master of colors. But also: *jeweler of time, precious skins, olfactive emotions and hospitality.*” – Bulgari Brand Essence.

Bulgari Resort Bali merupakan properti kedua dari Bulgari Hotels and Resort yang diresmikan buka pada 21 September 2006. Bulgari Resort Bali terletak di salah satu tujuan paling eksklusif di dunia, lambing nyata dari eksotisme tropis Timur, menggabungkan keindahan alam pantai Bali yang belum terjamah dengan desain kontemporer menawan yang lahir dari perpaduan antara kebudayaan Bali tradisional dengan gaya Italia yang superior. Kualitas layanan serta pemandangan Samudra Hindia yang ditawarkan dan letaknya yang berada 150 meter di atas laut, menjadikan Bulgari Resort Bali tempat yang sempurna untuk menjadi hotel kedua dari kelompok hotel Bulgari Hotel & Resort.



Gambar 1.1 Bulgari Resort Bali

Bulgari Resort Bali terletak di Banjar Dinas Kangin Jalan Goa Lembeh Jalan Raya Uluwatu. Jarak dari bandara internasional Ngurah Rai dapat ditempuh selama 44 menit sepanjang 18,9 km. Hotel berada dekat Pura Uluwatu dan Monumen Garuda Wisnu Kencana (GWK)

Bulgari Resort Bali terdapat 3 restaurant dan 1 bar, Sangkar restaurant, IL Ristorante, La Spiaggia dan The Bar. Sangkar restaurant posisi tepat di tepi tebing namun tetap elegan dengan suasana informal dimana restoran ini memiliki view yang indah, menghadap langsung ke Samudra Hindia. Sangkar restoran menggunakan nama Sangkar karena interior yang digunakan didalam restaurant ini berupa sangkar yang digunakan untuk burung di Bali. Restaurant ini buka dari pukul 06:30 – 22:00 dan menawarkan masakan khas internasional yang dipadukan secara kreatif, masakan khas Indonesia dengan teknik kuliner kekinian.



Gambar 1.2 Sangkar Restaurant



Gambar 1.3 View Sangkar Restaurant

IL Ristorante ditunjuk sebagai restoran hotel terbaik di dunia oleh forum makanan dan minuman internasional. 10 restoran hotel terbaik tahun 2011 oleh Villeroy & Boch 2013. IL Ristorante memiliki gaya bale terbuka yang berlokasi di atas tebing Pecatu yang memiliki panorama Indian Ocean yang indah, dibuka pada malam hari mulai pukul 18:30 – 23:00, dengan kapasitas hanya sampai 36 orang. Restoran ini menyajikan *Contemporary Interpretation of Classical Italian Cuisine*, yang dimasak dan diplating oleh Italian Chef yang sudah berpengalaman.



Gambar 1.4 IL Ristorante



Gambar 1.5 Chef IL Ristorante

La Spiaggia terletak di bawah tebing, di hamparan pantai pasir putih Bulgari Resort Bali. La Spiaggia juga menawarkan *grilled seafood* terbaik dan segar di Bali atau salah satu cocktails yang terkenal yaitu Herbojito cocktails sambal menikmati angin laut yang sejuk dengan pemandangan Samudera Hindia. La Spiaggia ini tersedia khusus tamu Bulgari Resort Bali. Restaurant ini buka untuk lunch pada pukul 12:00 – 17:00, dan hanya dapat di akses dengan menggunakan *inclinador lift*.



Gambar 1.6 La Spiaggia

The bar posisi yang sangat dekat dengan bibir tebing, hanya berjarak kurang lebih 1 meter dari bibir tebing menawarkan pemandangan yang sangat mempesona dari Samudera Hindia dan matahari tebenam di setiap senja hari. Teras terbuka yang menghadap ke laut selalu memanjakan mata pengunjung yang datang ke The Bar. Bar Counter yang melengkung dalam resin hitam yang dimodelkan dari Bulgari Hotels dan Resorts Milan, sementara unsure utamanya adalah batu besar yang diukir sepenuhnya oleh

kekuatan alam. Menu yang menawarkan berbagai jenis cocktail, wines, canape, pizza yang semuanya sesuai dengan tradisi aperitivo Italia. The Bar buka dari jam 10:00 – 01:00.



Gambar 1.7 The Bar



Gambar 1.8 Counter The Bar

Bulgari Resort Bali juga terdapat 2 kitchen yaitu Main Kitchen dan Pastry Kitchen. Di dalam Main Kitchen terdapat tiga section yaitu Cold, Western, dan Asian section. Dan di dalam pastry kitchen terdapat dua section yaitu pastry dan bakery section.



Gambar 1.9 Main Kitchen



Gambar 1.10 Cold section



Gambar 1.11 Western section



Gambar 1.12 Asian section

Nama Perusahaan : Bulgari Resort Bali

Alamat : Banjar Dinas Kangin Jalan Goa Lempeh Jalan Raya
Uluwatu

Nomor Telepon/Fax : (0361)8471000 / (0361)8471111

E-mail : infobali@bulgarihotels.com

Website : Bulgarihotels.com

BVLGARI

RESORT BALI

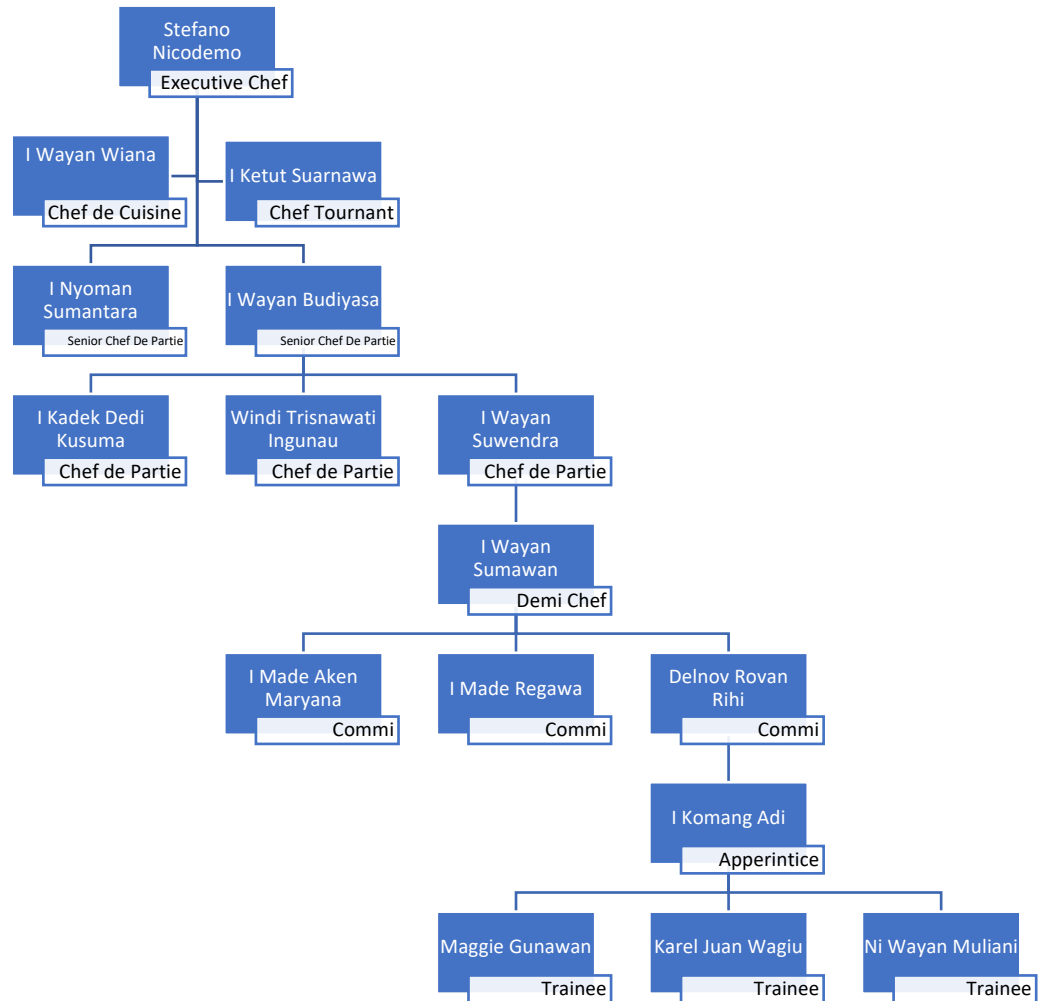
Gambar 1.13 Logo Bulgari Resort Bali

1.2.2 Visi dan Misi

Visi: To be the preeminent luxury hospitality brand worldwide

Misi: Provide genuine care and impeccable hospitality

1.2.3 Struktur Organisasi



Gambar 1.14 Struktur Organisasi

1.2.4 Strategi Bisnis

Strategi bisnis Bulgari Resort Bali “*Strengthen our legacy of excellence, Guest Engagement, Employee Engagement, Deliver product & service excellence, Financial performance*”

1.3 Tujuan Magang

1. Sebagai syarat untuk memenuhi nilai di semester 5
2. Sebagai tempat bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu-ilmu yang didapat selama masa perkuliahan
3. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa melalui pembelajaran langsung di tempat kerja

4. Sebagai sarana pendewasaan diri agar mahasiswa dapat lebih bertanggung jawab, disiplin, dan terampil dalam bekerja

1.4 Manfaat Magang

1.4.1 Manfaat untuk Mahasiswa

- 1) Untuk mendapatkan pengalaman bekerja yang nyata di industry
- 2) Untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan di bidang kuliner

1.4.2 Manfaat untuk Mitra Magang

- 1) Untuk mendapatkan calon tenaga kerja professional yang handal dalam kegiatan oprasional yang dapat mengikuti standar di hotel
- 2) Memperoleh gambaran tentang SDM di masa mendatang, dan siap bekerja sama untuk mengimplementasikan program DUDI

1.4.3 Manfaat untuk Institusi

- 1) Terciptanya hubungan kerja sama dan pertukaran informasi antara Akademi Sages dengan Bulgari Resort Bali.
- 2) Memperoleh masukan dan saran konkrit dari Bulgari Resort Bali dalam rangka mengembangkan kurikulum MBKM agar sesuai dengan kualifikasi dan kompetensi yang diharapkan oleh DUDI.

1.5 Waktu Pelaksanaan Magang

Program magang (*Internship*) dilaksanakan selama 6 bulan, per tanggal 19 Juni 2023 sampai 18 Desember 2023, sesuai dengan peraturan bagian personalia hotel dan akademik kampus. Durasi kerja di Bulgari Resort Bali adalah 5 hari kerja dalam satu minggu, 9 jam kerja termasuk 1 jam istirahat. Pembagian jam kerja di *Food & Beverage Department* dibagi menjadi 4 shift: *morning shift, middle shift, afternoon shift, dan night shift*.