

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Mandapa, a Ritz-Carlton Reserve, yang terletak di kawasan Ubud, merupakan sebuah hotel berbintang 5 yang sangat ideal sebagai tempat untuk menjalani kegiatan magang. Melalui pengalaman magang di sektor pariwisata, terutama di Mandapa, a Ritz-Carlton Reserve, penulis dapat menyusun laporan dan menyimpulkan bahwa magang memberikan kesempatan yang luar biasa bagi mahasiswa untuk merasakan dan memahami secara langsung lingkungan kerja dalam industri perhotelan. Lebih dari itu, kegiatan magang memberikan peluang belajar yang sangat berharga karena mahasiswa dapat mengenal, mengamati, dan melaksanakan tugas-tugas secara langsung di dunia perhotelan. Magang juga dapat membentuk sikap profesional, disiplin, kesiapan mental, optimisme, dan rasa keingintahuan yang lebih pada setiap mahasiswa yang mengikutinya.

Melalui kegiatan magang, mahasiswa dapat mendapatkan gambaran menyeluruh tentang industri perhotelan, yang kemudian membekali mereka dengan keterampilan yang memungkinkan bersaing dalam dunia kerja. Hal ini memberikan persiapan yang kuat menghadapi perkembangan dan kemajuan yang terus berkembang dalam industri pariwisata.

4.1 **Saran**

Berdasarkan pengalaman penulis yang telah melakukan kegiatan magang di Mandapa, a Ritz-Carlton *Reserve*, penulis memiliki beberapa saran baik untuk mahasiswa, pihak hotel ataupun institusi. Adapun saran yang ingin penulis sampaikan antara lain :

- 1) Bagi mahasiswa yang akan melakukan program magang :
 - a. Mahasiswa harus mengetahui secara baik mengenai jam kerja, shift, dan sistem kerja
 - b. Mahasiswa harus selalu menjaga nama baik institusi selama proses magang berlangsung.
 - c. Mahasiswa harus memiliki tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan yang telah diberikan.

- 2) Bagi Institut :
 - a. Menjalin hubungan yang baik dan meningkatkan kerjasama dengan pihak hotel agar mempermudah mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan magang.
 - b. Memberikan informasi yang lebih detail mengenai hotel yang akan dipilih oleh peserta magang.

- 3) Bagi Mitra Magang :
 - a. Menambah sumber daya manusia khususnya pada divisi *pastry* agar dapat memaksimalkan efisiensi kerja dan pelayanan tamu.
 - b. Memberikan pelatihan yang terorganisir kepada seluruh *staff* yang ada sehingga mempermudah dalam proses produksi.

Menambah peralatan yang diperlukan selama kegiatan produksi seperti mangkok, sendok, dll