

BAB III

ANALISIS DAN EVALUASI PELAKSANAAN MAGANG

3.1 Analisis Pelaksanaan Kegiatan

Selama menjalani proses magang, tentu saja ada kendala- kendala yang dihadapi oleh penulis, namun seiring berjalannya waktu, penulis dapat beradaptasi dengan lingkup kerja.

Kendala pertama yang dialami penulis ialah jam kerja. Jam kerja yang tertulis dikontrak ialah 8 jam. namun memang telah diberikan keterangan bahwa jam kerja dapat berubah tergantung dengan keperluan hotel. Jam kerja yang ada sering kali mengalami overtime hingga 12 jam. Perubahan jam kerja ini membuat penulis terkadang kewalahan dengan pekerjaan yang diberikan.

Kendala kedua ialah bahasa. Karyawan yang bekerja di mandapa a ritz carlton reserve adalah mayoritas orang bali sehingga penulis merasa sangat kebingungan saat mereka berbicara dalam bahasa bali. Selain itu, saat berbicara pun mereka sering menggunakan logat lokal bali yang sulit dipahami oleh penulis. Namun, seiring berjalannya waktu, penulis bisa menyesuaikan diri dengan penggunaan gaya bahasa yang digunakan.

3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Selama magang 6 bulan ini, penulis belajar banyak hal terutama dalam bekerja dibawah tekanan. Penulis menyadari bahwa tekanan yang ada di dunia kerja berbeda dengan tekanan yang ada saat kuliah. Namun, penulis tetap bersyukur dapat magang di salah satu reserve bintang lima yang ada di dunia. Walaupun dengan hambatan yang ada, penulis mendapatkan sangat banyak ilmu baik dalam pastry maupun ilmu sosial seperti cara adaptasi selama bekerja.