

## **BAB III**

### **ANALISIS DAN EVALUASI MAGANG**

#### **3.1 Analisis Pelaksanaan Magang**

Kendala yang dialami penulis selama kegiatan magang adalah sebagai berikut:

- 3.1.1 Staff tetap *Lobby Lounge* berjumlah 6 orang ketika penulis menjadi peserta magang. Menurut pendapat penulis, jumlah tersebut belum ideal, sehingga terkadang tekanan dalam bekerja menjadi tinggi dan dapat berpengaruh pada hasil pelayanan kepada tamu, terutama pada saat tamu datang dalam jumlah banyak dan bersamaan.
- 3.1.2 Adanya permintaan khusus tamu tetap yang belum tersampaikan tapi sudah diketahui oleh staff yang telah lama bertugas. Kendala ini tidak terlalu signifikan dampaknya karena penulis dapat beradaptasi dengan baik terhadap permintaan khusus tersebut.
- 3.1.3 Terkadang terdapat kendala terhadap bahan baku (terutama buah-buahan) yang pengiriman oleh *supplier* terhambat baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya.

#### **3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan**

Menurut penulis kendala atau permasalahan tersebut dapat dilihat dari sudut pandang yang berbeda untuk dapat ditemukan solusi terbaik untuk kedepannya.

- 3.2.1 Menurut pendapat penulis, sebaiknya penambahan staf dapat dilakukan untuk memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan pada pelayanan untuk tamu. Dengan jumlah staf yang cukup, juga dapat dilakukan pendampingan yang lebih baik terhadap peserta magang, sehingga peserta magang dapat memperoleh lebih banyak lagi ilmu di dunia pekerjaan.
- 3.2.2 Meskipun terdapat orang yang sudah berpengalaman dalam hal pembuatan order secara khusus, alangkah lebih

baik jika ada staff penanggung jawab yang dapat mendampingi dan mengawasi proses berjalannya kitchen sehingga semua dapat terpantau aman dan teratur, terutama saat ramai pengunjung

3.2.3 JW Marriott bukanlah brand kecil yang tidak banyak diketahui oleh supplier di seluruh penjuru dunia. Banyak cara yang bisa digunakan oleh pihak purchasing Marriott untuk menyelesaikan masalah baik kualitas maupun kuantitas dari supplier. Oleh karena itu penyebab dari masalah ini bisa terjadi kerana faktor yang beragam, baik dari sumber daya internal maupun external.