

BAB III

ANALISIS DAN EVALUASI PELAKSANAAN

MAGANG

3.1 Analisis Pelaksanaan Kegiatan

Penulis mengalami beberapa kendala selama magang di Eastparc Hotel Yogyakarta yaitu pada saat di main kitchen dikarenakan tidak adanya Standard Operating Procedure (SOP) yang sudah tetap. Sangat sering SOP berubah – ubah dan membuat penulis, teman magang penulis, bahkan staff kitchen sendiri bingung. Kurangnya peralatan, contohnya trolley untuk mengangkut dan sering berebut trolley antar section. Komunikasi di kitchen juga sangat kurang, contohnya apa yang dikatakan senior A dan senior B pasti akan bertentangan dan akan menimbulkan pilihan yang sulit untuk mengikuti perkataan senior A atau senior B. Penulis juga mengalami kendala saat membuat a la carte karena minimnya waktu pengajaran a la carte.

Kendala lainnya yang penulis alami adalah perihal Bahasa karena para senior lebih sering menggunakan Bahasa lokal dan logat daerah yang membuat komunikasi penulis ke senior menjadi lebih sulit, serta menghambat pekerjaan penulis dan menjadi lebih lambat karena perlunya mengerti Bahasa lokal.

Tetapi disamping itu, Eastparc Hotel menyediakan Trainee Gathering setiap bulan agar kebersamaan antar trainee

meningkat. Disetiap acara trainee gathering tiap bulannya memiliki tema yang berbeda. Contohnya dibulan pertama perkenalan dahulu, bulan kedua ada lomba antar department, bulan ketiga bertukar kado antar trainee, bulan selanjutnya juga diadakan nonton bersama, dan lainnya yang membuat keakraban antar trainee dan staff semakin meningkat.

3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Dari pelaksanaan magang ini menurut penulis ada baiknya rekan-rekan kerja di hotel dapat juga menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar agar rekan kerja yang berasal dari luar Yogyakarta juga tidak mengalami kendala ataupun kesalah pahaman. Selain itu adalah komunikasi yang baik serta jelas antara rekan kerja juga perlu di tingkatkan agar lingkungan kerja dapat terjalin komunikasi dan kinerja yang lebih baik lagi dan yang terakhir adalah menambah dan membagi rata peralatan, contohnya trolley untuk mengangkat barang agar tidak setiap section tidak berebut.