

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Magang**

Di era globalisasi ini banyak sekali negara-negara di dunia semakin maju dari segi teknologi, industry perdagangan, maupun industri jasa dan pariwisata. Dunia pariwisata mendapat apresiasi positif tersendiri sehingga memunculkan daya tarik tersendiri bagi kalangan orang banyak. Di jaman yang saat modern ini banyak wilayah kabupaten maupun kota madya berlomba-lomba untuk mengembangkan berbagai objek wisata yang dimiliki dari setiap masing-masing wilayah kabupaten maupun kota, sehingga semakin kuat persaingan yang ada. Kemudian dari penjabaran diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa semakin banyak tempat pariwisata bermunculan, maka akan semakin banyak pula kebutuhan akan jasa akomodasi dan restoran.



**Gambar 1. 1 Lobby Hotel**

Hotel adalah salah satu contoh akomodasi yang sangat besar dalam penghasilan labanya, hotel tidak hanya menyediakan jasa penginapan, melainkan hotel juga menyediakan jasa makan, minum maupun pelayanan bagi para tamu yang datang ke hotel tersebut. Terlebih didalam usaha hotel banyak sekali department-department yang mendukung dalam menjalankan setiap operasional hotel tersebut. Khususnya adalah food & beverage department. Food and beverage department ini memiliki peran yang sangat penting dalam operasional hotel. Khususnya hotel yang memiliki fasilitas restaurant, meeting room, dan ballroom. Dengan menyediakan makanan dan minuman food dan beverage harus mengedepankan kualitas makanan dan minuman dan tentu saja dengan penanganan secara profesional.

## **1.2 Profil Mitra Magang**

Eastparc Hotel adalah hotel bintang 5 bertema kebun yang terletak di jantung kota dan merupakan tempat yang menyenangkan untuk menjelajahi budaya dan pemandangan seni Yogyakarta yang penuh warna. Eastparc Hotel ini tepatnya berada di Jl. Laksda Adisucipto Km 6,5 Seturan Yogyakarta, Depok, Daerah Istimewa Yogyakarta. Hotel ini memiliki 190 ruangan berkelass yang didesain dengan konsep modern dan ada sentuhan gaya klasik Eropa Masing-masing dari 192 kamar tamu di Eastparc dilengkapi dengan balkon sendiri. Kamar-

kamar itu terdiri dari Deluxe Twin, Premier King, Premier Twin King, Junior Suite, Executive Suite, dan President Suite.

Akses dari Eastparc ini sangat mudah. Hotel ini terletak sangat strategis jika dari Bandara Adi Sucipto hanya beberapa menit saja. Selanjutnya akses dari stasiun kereta api Tugu dan Lempuyangan juga tidak terlalu jauh. Mudahnya akses yang dimiliki hotel ini menjadi incaran warga lokal dan mancanegara. Sebagai hotel bintang 5, Eastparc ini menawarkan banyak fasilitas menarik. Tersedia Veranda Restaurant yang menawarkan pilihan makanan lokal dan internasional yang lezat. Pengunjung hotel juga dapat membeli bakpia khas Yogyakarta sebagai oleh-oleh.



**Gambar 1. 2 ATV Ride**



**Gambar 1. 3 Wave Pool**

Fasilitas yang ditawarkan oleh hotel tidak berhenti pada restaurant saja. Terdapat fasilitas seperti ATV Ride, Kudalari Garden, Swimming Pool, Wave Pool, and Superslider, Outbond Station, dan masih banyak lagi. Masing-masing kamar yang ada di sini juga ditonjolkan untuk menjamin kenyamanan pengunjung hotel. Ruangan hotel memiliki fasilitas lengkap mulai dari televisi layer datar dengan jaringan TV kabel, AC, set sofa, pancuran air hangat, meja kerja, balkon dengan pemandangan taman atau kolam renang dan akses internet nirkabel. Pusat kebugaran seperti ruangan fitness juga disediakan oleh pihak Eastparc Hotel untuk pengunjung.

Eastparc Hotel tidak begitu jauh dari jalan Malioboro, pengunjung bisa mengunjungi cukup banyak tempat menarik. Pertama Kawasan pedagang oleh-oleh di sepanjang jalan saat siang hari, kedua wisata kuliner dengan mengunjungi berbagai kedai di Jl. Malioboro selanjutnya tidak jauh dari jalan ini ada Pasar Beringharjo. Pasar ini merupakan pusat oleh-oleh yang menjual aneka batik, kerajinan, dan makanan.

### **1.3 Tujuan Magang**

1. Untuk mengetahui apa peran seorang Main Kitchen di bidang Food Beverage Product di Eastparc Hotel Yogyakarta.
2. Mengetahui Kendala seorang Main Kitchen di bidang Food Beverage Product di Eastparc hotel yogyakarta.

## **1.4 Manfaat Magang**

1. Manfaat bagi lembaga :
  - a. Menjadikan nama lembaga lebih dikenal di kalangan industri hotel.
  - b. Terjalin kerjasama antara pihak hotel dengan Lembaga
2. Manfaat bagi penyusun :
  - a. Penyusun dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat di kampus, dengan keadaan di dunia industri yang sebenarnya.
  - b. Menambah pengalaman dan juga wawasan di dunia industri.
  - c. Membuktikan kepada perusahaan bahwa mahasiswa Akademi Sages memiliki kemampuan yang bagus.
3. Manfaat Bagi hotel :
  - a. Perusahaan mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan lembaga.
  - b. Sebagai wadah penyerapan karyawan baru atau tenaga kerja yang profesional.

## **1.5 Waktu Pelaksanaan Magang**

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan pada 03 Juli 2023 hingga 03 Januari 2024 di Eastparc Hotel Yogyakarta yang beralamat di Jl. Laksda Adi Sucipto Km 6,5 Yogyakarta, Depok, Daerah Istimewa Yogyakarta.