

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Pendidikan sangat di perlukan dan memiliki peran penting di dalam hidup kita. Pendidikan dapat membantu seseorang dalam mengembangkan kemampuan dan kreatifitas. Selain itu, pendidikan juga dapat membentuk karakter seseorang, sehingga kita dapat menjadi masyarakat yang bertanggung jawab. Pendidikan merupakan proses pembelajaran yang melibatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman.

Pengalaman bisa di dapatkan seseorang melalui praktik magang. Magang merupakan program kerja sementara yang memberikan kesempatan bagi seseorang untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan serta memperkenalkan seseorang tentang dunia kerja. Magang juga dapat membantu mahasiswa untuk memperluas jaringan, mengembangkan ketrampilan kerja dan memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang sebenarnya.

Praktik magang dalam program studi Culinary Arts merupakan salah satu syarat kelulusan. Di Akademi Sages, mahasiswa membutuhkan 6 bulan untuk menyelesaikan magang. Mahasiswa Sages pun tersebar di beberapa daerah, seperti, Surabaya, Bali, Semarang dan luar negeri seperti, Thailand, Prancis dan Dubai. Proses magang yang di lakukan saat ini di harapkan dapat membantu para mahasiswa untuk mempersiapkan diri di lingkungan kerja kedepannya.

1.2 Profil Mitra Magang

Saya, Evelyn Gunawan mahasiswa dari Akademi Sages memilih untuk melaksanakan praktik magang di Hotel Courtyard by Marriot, Seminyak, Bali pada tanggal 26 Juni 2023. Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort adalah hotel bintang 5 yang merupakan bagian dari jaringan Marriott International yang terletak di Seminyak, Bali.

Marriott International sendiri merupakan perusahaan hotel terbesar di dunia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1927 oleh J. Willard Marriott dan berpusat di Bethesda, Maryland,

Amerika Serikat. Marriott International memiliki lebih dari 7.000 hotel di seluruh dunia dengan merk terkenal seperti Marriott, Sheraton, Westin, St. Regis dan lain-lain. Perusahaan ini memiliki lebih dari 30 merk hotel dan memiliki lebih dari 1,4 juta kamar di seluruh dunia. Marriott International juga terkenal karena inovasi teknologi dan layanan, termasuk program loyalitas Marriott Bonvoy yang populer.

Hotel Courtyard sendiri dibuka pada tahun 2013 dan merupakan salah satu hotel mewah terbaru di Bali. Hotel ini memiliki total 35 connecting room dan 287 kamar dengan pemandangan kamar yang berbeda-beda, seperti menghadap ke kolam renang dan teras. Hotel ini juga menawarkan beberapa tipe kasur, seperti, King size (180x200cm), Queen size (160x200cm), Twin Bed (130x200cm), Sofa bed (90x180cm).

Hotel ini juga menyediakan berbagai fasilitas seperti persewaan sepeda, spa, kids club, meeting room, tempat olahraga (gym) dan 3 ukuran kolam renang yang terdiri dari, kids pool (0.6m), Bottom pool (1.5m) dan Top Pool (1.2m). Selain itu, hotel ini juga memiliki 3 macam restaurant, antara lain, Seminyak Kitchen (main restaurant) buka pukul 6.30am-11.00pm yang memiliki konsep breakfast buffet. Lalu, Pool Bar yang dibuka pukul 10.00am-10.00pm yang memiliki konsep menikmati pemandangan kolam renang sambil mendengarkan lagu dan Seminyak Meat Shop yang menjual steak daging.

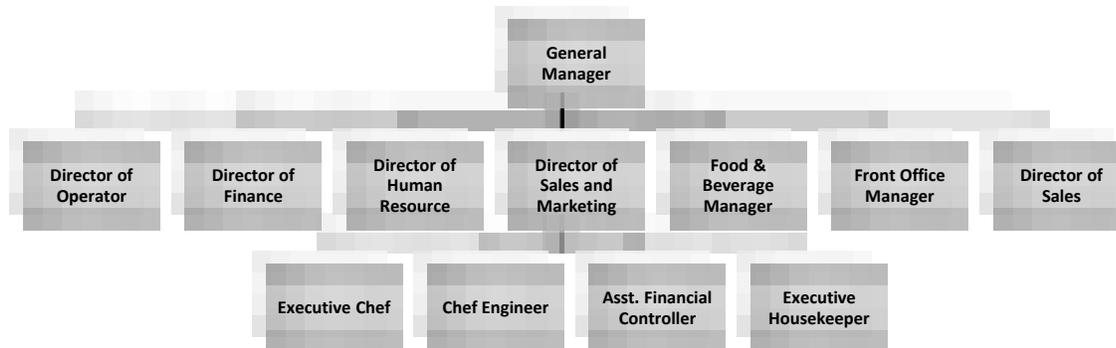
Hotel ini dirancang dengan konsep modern elegan sehingga dapat menarik perhatian para wisatawan yang berkunjung ke Bali. Hotel ini juga terletak di lokasi yang sangat strategis, yaitu di Seminyak, dimana letak hotel ini sangat dekat dengan pantai dan tempat-tempat wisata populer lainnya di Bali. Hotel ini memiliki visi “Worlds Favourites Travel Company” dan memiliki misi “Bridging Cultures and Inspiring Discovery Around the World” dan moto dari team kitchen courtyard marriott sendiri adalah “Clean as you go”. Mereka mengajarkan kita untuk selalu bersih sebelum meninggalkan suatu tempat/pekerjaan.

1.2.1 Strategi Bisnis

Menurut pengamatan penulis strategi bisnis yang dilakukan Courtyard by Marriot adalah menyajikan kamar hotel yang memiliki pemandangan yang bisa menyejukkan hati, mata dan pikiran serta beberapa event yang diadakan hotel ini sangat menarik. Seperti, setiap hari Rabu ada event Balinese Night Dinner dimana para tamu bisa menikmati masakan tradisional dari berbagai daerah serta ada penampilan tari. Lalu, setiap hari Sabtu, hotel ini mengadakan event dengan tema

Bbq Night Dinner dimana para tamu bisa menikmati babi guling, grill seafood dan lain-lain sambil menikmati live Music.

1.2.2 Struktur Organisasi



1.3 Tujuan Magang

Pelaksanaan program magang memiliki beberapa tujuan, antara lain:

- Meningkatkan *Soft Skill* dan *Hard Skill* mahasiswa di bidang yang di minati
- Memberikan pengalaman kerja praktis dan pelatihan yang lebih mendalam dalam industri kuliner
- Memperoleh wawasan tentang industri perhotelan dan restoran.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Untuk Mahasiswa

Beberapa manfaat Magang untuk Mahasiswa, antara lain

- Mahasiswa mendapatkan pengalaman dan gambaran dalam dunia kerja
- Mahasiswa memperoleh wawasan dan ilmu baru yang bisa di terapkan kedepannya

- Mahasiswa dapat bekerja secara profesional dan dapat melatih mental supaya lebih kuat saat memasuki dunia kerja

1.4.2 Manfaat Untuk Mitra Magang

Beberapa manfaat Magang untuk Mitra Magang, antara lain:

- Memudahkan mitra magang dalam mendapatkan tenaga kerja baru dengan cara merekrut
- Membantu mitra magang disaat kekurangan tenaga kerja

1.4.3 Manfaat Untuk Institusi (Akademi Sages)

Beberapa manfaat Magang untuk Institusi, antara lain:

- Terciptanya Hubungan kerja sama antara mitra magang dengan institusi
- Terciptanya ide-ide baru yang di dapat saat magang dari mahasiswa.

1.5 Waktu Pelaksanaan Magang



Gambar 1.1 Lokasi Unit Kerja Magang

Penulis melakukan proses magang di Courtyard by Marriot, Bali. Hotel Courtyard berlokasi di Jl. Camplung Thanduk, Seminyak, Kuta, Badung, Bali. Penulis memilih Courtyard sebagai mitra magang dikarenakan Courtyard adalah salah satu hotel bintang 5 terbaik di Seminyak dan memiliki classic-select property dari Marriot International sehingga dapat dipastikan

Courtyard memiliki standar tinggi. Penulis melaksanakan magang selama 6 bulan yang dimulai pada tanggal 26 Juni 2023-25 Desember 2023.