

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Magang

Magang merupakan suatu keharusan bagi setiap mahasiswa(i) di Akademi Sages. Kegiatan Magang dilaksanakan karena dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa sebab kegiatan Magang merupakan pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh dari awal proses perkuliahan dan bagaimana penerapannya di dunia kerja untuk mencapai suatu tingkat keahlian profesional. Oleh karena itu diadakan suatu program Magang yaitu dengan melaksanakan Magang agar mahasiswa(i) mempunyai pengalaman dalam memasuki dunia usaha tersebut secara nyata setelah lulus perkuliahan.

Ada dua pihak yang berperan dalam pelaksanaan Magang yaitu Lembaga Pendidikan dan dunia kerja yang secara bersama-sama menyelenggarakan suatu program keahlian kejuruan. Dengan demikian kedua belah pihak seharusnya terlibat dan ikut bertanggung jawab mulai dari tahap perencanaan program, tahap penyelenggaraan, sampai penilaian dan penentuan kelulusan mahasiswa.

Fasilitas yang dimiliki Paresa Resort Phuket sangat lengkap sehingga mendukung untuk kemajuan dan keberhasilan pelayanan dihotel. Tamu yang menginap akan merasa nyaman dan puas apabila pelayanan yang diberikan sangat baik dan memuaskan.

1.2. Profil Mitra Magang

Gambar 1.1



Gambar 1.2



Paresa Resort (Phuket, Thailand) adalah Resort Mewah yang berlokasi di 49 Moo 6, Layi-nakalay Road Kamala, Kathu District, Phuket. Berlokasi ideal di sisi tebing, di pantai '*Millionaires Mile*' yang menakjubkan yang menghadap ke Laut Andaman. Paresa Resort, "*Heaven of all Heavens*" memiliki restoran bernama Talung Thai yang berperingkat *Michelin Plate* dari 2019-2023 yang menyajikan masakan Internasional asli dan masakan asli Thailand, spa pemenang penghargaan, dan pengalaman khusus yang ditawarkan oleh Paresa Resort. Ke-42 suite dan vilanya memiliki kolam renang tanpa batas pribadi yang menghadap langsung ke laut dan menawarkan hingga 4 pilihan kamar tidur. Paresa Resort dan menawarkan relaksasi terbaik dengan pemandangan laut dan matahari terbenam yang tak tertandingi. (Resort, n.d.)

Selain kemewahannya Paresa Resort juga memiliki sederetan penghargaan di antaranya yaitu :

- *World Luxury Awards – Best Luxury Ocean View Resort in Global 2023*
- *World Luxury Awards – Best Luxury Villa in Country 2023*
- *Panoramic View Restaurant in Regional, Talung Thai Restaurant 2023*
- *Top 25 Restaurant, Phuket Awards 2023*
- *Michelin Plate Awards 2019-2023, Talung Thai Restaurant*
- *Luxe Global Awards – Best Luxury Resort 2022*
- *Luxe Global Awards – Best Luxury Private Pool Villa Resort 2022*
- *Luxe Global Awards – Best Luxury Ocean View Resort in Asia 2022*
- *Luxe Global Awards – Best Luxury Romantic Resort in Global 2022*

Dan masih banyak lagi.

1.2.1. Visi dan misi

Visi:

Recognized as leading in service from the heart of Thai Hospitality and offer our guest, people and community, innovation, development and a commitment to deliver unique heavenly experiences, growth and business success.

Misi:

We work as a team, assist others and achieve goals together. We create a home-like atmosphere and friendly workplace. We always offer our guest a warm Thai welcome and 'Wai'.

1.2.2. Struktur organisasi

- *Executive Head Chef* : Chef Alexander Saxon
- *Executive Sous Chef* : Chef Sam
- *Sous Chef* : Chef Sak
- *Chef De Partie* : Chef Nuk

Hot Kitchen:

Menyiapkan dan menghadirkan Orderan *Ala Carte* Sarapan, dan *Ala Carte* menu makan siang. Mempersiapkan bahan bahan untuk Sarapan dan Makan Siang keesokan harinya,

Thai Kitchen:

Bertugas menyiapkan semua yang berkaitan dengan *Thai Food*. Menyiapkan dan menghadirkan menu *Ala Carte* sarapan dan makan siang untuk para tamu.

Cold Kitchen:

Bertugas menyiapkan *Appetizers*, Buah-buahan, Sayur-sayuran, dan Cold Food (salad, cold soup, sandwich, breakfast box) serta *taking orders menu Cold Kitchen*.

Bakery and Pastry:

Bertugas menyiapkan Dessert, Cake, Breakfast sweets, dan Roti-roti an, serta Taking orders menu desserts.

1.2.3. Strategi bisnis

Strategi bisnis yang digunakan yaitu mengunggulkan keunggulan utama restoran yaitu pemandangan yang langsung menghadap laut, hutan dan juga tebing. Dan Paresa Resort terletak di bagian dekat tebing yang cukup tinggi diantara Hotel/Resort sekitarnya.

1.2.4. Fasilitas Umum dan Karyawan Hotel

a. Talung Thai Restaurant



Gambar 1.3

Restoran khas Paresa menawarkan sesuatu yang istimewa kepada pengunjungnya, dengan pemandangan menakjubkan dari puncak tebing dan makanan lezat untuk ditemani. Koki Thailand dan Internasional kami menciptakan masakan sederhana dan sehat, dengan fokus pada kualitas bahan-bahan yang bersumber secara berkelanjutan melalui petani, nelayan, dan produsen bahan-bahan berkualitas lokal yang tepercaya. Talung Thai telah dianugerahi penghargaan *Michelin Plate* dari tahun 2019 hingga 2023.

b. Andaman Gallery



Gambar 1.4

Camilan manis & gurih setiap hari, teh, kopi, buku, majalah internasional & permainan papan tersedia untuk kesenangan Anda dalam suasana damai dan tenang di jantung resor. Perpustakaan kami berisi koleksi buku mulai dari biografi hingga perjalanan, arsitektur, olahraga, kisah sejarah, fiksi, dan banyak lagi..

c. Recipe, Cooking Class



Gambar 1.5



Gambar 1.6

Paresa menawarkan kelas memasak privat di kelas memasak khusus kami, Recipe. Temui koki local kami, pilih dari pilihan hidangan pembuka, hidangan utama, dan hidangan penutup, serta diakhiri dengan makan siang mewah karya buatan sendiri.

d. The Spa by Paresa



Gambar 1.7

Spa by Paresa menawarkan tempat perlindungan surgawi yang terinspirasi oleh penyembuhan kuno Thailand dengan memanfaatkan bahan-bahan alami Thailand yang mewah dan produk-produk dari taman hidroponik milik resor untuk memurnikan indra Anda. Masuki spa mewah kami di Phuket dan indra Anda akan disambut oleh melati, kayu cendana, kenanga, atau serai; lepaskan tubuh lelah Anda ke terapis kami dan rangkullah semangat. Terapis Anda di resor spa Phuket kami

akan bekerja untuk merawat dan menyembuhkan, sehingga Anda dapat meremajakan, bersantai, dan memanjakan diri. Spa resort mewah kami di Phuket memiliki 5 suite perawatan ganda dengan bathtub dan shower uap, dengan balkon pribadi yang menghadap ke Laut Andaman. Salon kami tersedia untuk pedikur, manikur, waxing. Selain rangkaian terapi internasional dan Thailand, spa kami juga menawarkan perawatan spesialis dari tim profesional terapi panggilan kami. Terapi tambahan yang tersedia adalah yoga, *pilates*, meditasi, dan *tai chi*.

e. Gym



Gambar 1.8

Menghadap Laut Andaman dari jauh, gym kami di Phuket memberikan pemandangan laut yang inspiratif dan dikelilingi oleh alam tropis. Gunakan peralatan kebugaran kami yang canggih untuk tetap bugar.

e. Kantin Karyawan

Berikut adalah kantin karyawan yang disediakan oleh Paresa Hotel. Makanan yang disajikan disini berupa *buffet* makanan Thailand yang menunya berbeda setiap harinya. Masing-masing karyawan dapat makan dua kali sehari, dari pagi hingga malam.



Gambar 1.9.1

f. Loker Karyawan

Paresa Resort menyediakan fasilitas seragam bagi setiap karyawannya, yang akan dikembalikan se usai shift berakhir setiap harinya. Resort juga menyediakan *safety shoes* bagi karyawan di Kitchen.



Gambar 1.9.2

1.3. Tujuan Magang

Tujuan dari Program Magang ini adalah untuk dapat mengetahui perbandingan antara praktek kerja di lapangan dengan teori yang di dapat di bangku perkuliahan. Selain itu sebagai acuan dasar untuk meningkatkan kemampuan dalam dunia kerja yang nyata. Lalu agar mahasiswa bisa menerapkan sebagian ilmu yang telah di dapat di perkuliahan pada praktek kerja nyata. Dan juga sebagai salah satu semester yang harus di ambil di dalam jurusan D3 Seni Kuliner di Akademi Sages.

1.4. Manfaat Magang

Manfaat Magang umumnya akan mendapatkan lebih banyak pengalaman, yang akan membantu dalam menulis resume kerja. Selain itu manfaat melakukan Magang yaitu membantu mendapatkan kepercayaan diri pada kemampuan masing-masing setiap mahasiswa. Dan juga membantu setiap mahasiswa untuk menerapkan pembelajaran selama perkuliahan kedalam dunia kerja. Yang terakhir adalah untuk menciptakan jaringan nasional atau bahkan internasional dengan sesama (*social networking/international networking*).

1.4.1. Manfaat untuk Mahasiswa

Adapun manfaat untuk mahasiswa diantaranya yaitu, keterampilan kerja yang meningkat, menambah wawasan dan pengalaman kerja, membangun relasi dengan orang lain yang dapat membuka peluang kerja lebih luas, melatih kepercayaan diri dan kedisiplinan masing-masing. Selain itu mahasiswa juga

mendapat manfaat lain seperti belajar mengatur waktu, belajar kedisiplinan dan tanggung jawab, kerja cerdas, dan juga cara berkerja secara efisien dan efektif.

1.4.2. Manfaat untuk Mitra Magang

Manfaat yang diterima dari mitra magang yaitu adanya tambahan pekerja bagi Mitra yang membutuhkan. Selain itu Mitra magang juga bisa belajar banyak dan mendapatkan ilmu atau ide terbaru dari para mahasiswa .

1.4.3. Manfaat untuk Institusi

Manfaat yang diterima untuk Institusi yaitu dapat meningkatkan citra dari institusi tersebut, menciptakan mahasiswa yang berkompeten di dunia kerja dan juga dapat mengembangkan inovasi-inovasi baru untuk institusi dari pengalaman-pengalaman mahasiswa dalam program magang.

1.5. Waktu Pelaksanaan Magang

Waktu Pelaksanaan Magang selama 6 bulan dimulai pada tanggal 28 Juni 2023 dan berakhir di 23 Desember 2023. Berakhir 5 hari lebih cepat dikarenakan proses persetujuan Visa hanya di-*approve* oleh Embassy Indonesia sampai tanggal 23 Desember 2023 Pelaksanaan program Magang saya di Paresa Resort mulai pukul 06.00 sampai dengan 15.30 berlangsung selama 5 hari kerja dan 2 hari libur setiap minggu nya.